



**دورة:**

**الأخصائي المهتم في إدارة نظم الجودة و الاعمال**

**28 ديسمبر 2026 - 1 يناير 2027**

**جنيف (سويسرا)**

## الأخصائي المهتهد في إدارة نظم الجودة و الاعمال

رمز الدورة: MA12634 تاريخ الإنعقاد: 28 ديسمبر 2026 - 1 يناير 2027 دولة الإنعقاد: جنيف (سويسرا) - رسوم الإشتراك: Euro 6050

### المقدمة

تهدف هذه الدورة التدريبية إلى تأهيل المشاركين لاكتساب المعرفة والمهارات المتقدمة اللازمة لتحقيق الكفاءة في إدارة نظم الجودة والأعمال، والاستعداد للتخصص كأخصائي معتمد في هذا المجال.

يركز البرنامج على المفاهيم الجوهرية لإدارة نظم الجودة، وأدوات التطبيق العملي، وآليات القياس والتقييم، ومنهجيات التحسين المستمر، بما يمكن المشاركين من دعم وتطوير أنظمة الجودة داخل مؤسساتهم وفق أفضل الممارسات والمعايير المهنية المعتمدة.

### أهداف الدورة

- الإلمام بالأسس والمفاهيم الرئيسية لإدارة نظم الجودة وتطبيقها المؤسسي.
- تطوير القدرة على تصميم وتنفيذ وتحسين أنظمة إدارة الجودة بفعالية.
- تعزيز مهارات دعم وتفعيل أنظمة الجودة داخل بيئة العمل.
- التعرف على أدوات وتقنيات إدارة الجودة وتطبيقها بشكل منهجي.
- فهم آليات قياس الأداء وتحليل النتائج وتحقيق التحسين المستمر.

### المتطلبات المسبقة للمشاركة

- معرفة أساسية بمبادئ إدارة الأعمال وعمليات التشغيل أو الإنتاج.
- إلمام أولي بمفاهيم أنظمة الجودة.
- فهم عام لمبادئ إدارة المشاريع وأدواتها.

### الفئات المستهدفة

- المدبرون والمسؤولون الراغبون في تطبيق أو تطوير نظم الجودة داخل مؤسساتهم.
- موظفو إدارات الجودة وتحسين العمليات.
- العاملون في مجال الجودة الساعون إلى تطوير كفاءتهم المهنية والحصول على تأهيل تخصصي معتمد.

## المحاور التدريبية

### اليوم الأول: الأسس والمفاهيم

- مدخل إلى إدارة نظم الجودة وأهميتها المؤسسية.
- مفاهيم ومبادئ إدارة الجودة الحديثة.
- أنواع نظم الجودة وتطبيقاتها.

- مقاييس الجودة ومؤشرات الأداء الرئيسية.

## اليوم الثاني: التصميم والتطبيق

- منهجية تصميم وتطبيق نظام إدارة الجودة.
- ضبط العمليات وضمان الجودة.
- إدارة الأداء وقياس فعالية النظام.

## اليوم الثالث: التحسين وإدارة المخاطر

- تحسين عمليات الجودة ومنهجيات التحسين المستمر.
- إدارة المخاطر المرتبطة بالجودة.
- تقنيات حل المشكلات واتخاذ الإجراءات التصحيحية والوقائية.

## اليوم الرابع: المراجعة والتدقيق

- مبادئ المراجعة والتدقيق في نظم الجودة.
- التحضير للتدقيق الداخلي وإجراءات التقييم.
- التحقق من المطابقة والامتثال للمعايير المعتمدة.

## اليوم الخامس: بناء القدرات والتطبيق العملي

- تدريب وتأهيل فرق العمل في مجال الجودة.
- تطوير برامج التدريب وتقييم فعاليتها.
- تطبيق المعارف المكتسبة على مشاريع تحسين وتطوير الجودة داخل المؤسسة.