



دورة:

المهارات المهنية لهوظفي إدارة الموارد البشرية

16 - 20 أغسطس 2026

اسطنبول (تركيا)

DoubleTree by Hilton Istanbul

- القدرة على إدارة العلاقات العامة والتواصل مع العاملين والإدارات الأخرى في المؤسسة.
- التعرف على أحدث الاتجاهات والتطورات في مجال إدارة الموارد البشرية.

الجمهور المستهدف:

- مدراء ومسؤولو إدارات الموارد البشرية وشؤون الموظفين.
- مدراء الموارد البشرية من ذوي الخبرة الذين يرغبون في تحديث معارفهم ومهاراتهم حول أحدث التقنيات في مختلف الكفاءات السلوكية.
- جميع العاملين بإدارات الموارد البشرية مثل الإداريين والمتخصصين.
- المهنيون في الموارد البشرية.
- كل من يرغب بتطوير مهاراته وخبراته ويرى الحاجة إلى هذه الدورة.

المحاور العامة:

اليوم الأول:

- الإبداع في حل المشكلات واتخاذ القرارات:

- الاستعراض والتحليل والاستجابة والتقييم.
- دورة حل المشكلات.
- الإبداع في حل المشكلات "الطرق وكيفية التغلب على العقبات".
- العلاقة بين حل المشكلات واتخاذ القرارات.
- الخطوات الست لاتخاذ القرارات.

اليوم الثاني:

- الذكاء العاطفي:

- تعريف الذكاء العاطفي.
- الوعي الذاتي والإدارة الذاتية.
- أهمية الذكاء العاطفي لخبراء الموارد البشرية.
- تطوير كفاءات الذكاء العاطفي.
- تطبيقات يومية في بيئة الموارد البشرية.

اليوم الثالث:

- الخطابات العامة والعروض التقديمية:

- الأغراض والأهداف والأنواع المختلفة.
- هيكل العروض التقديمية:
 - قاعدة العناصر الثلاثة.
 - هيكل الخطاب الفعال.
 - المقدمة الافتتاحية المؤثرة.
 - النظرة العامة والروابط الانتقالية.
 - الجوهر أو النقاط الرئيسة.
 - الملخص والخاتمة.
- دعم الخطاب.
- التوتر والارتباك عند إلقاء الخطابات العامة وكيفية التعامل معه.
- أسلوب العرض:
 - وضعية الجسم، وحركة اليدين، والتواصل البصري، والملابس والمظهر العام.
 - الأسلوب والنبات اللفظية والتوقف.

اليوم الرابع:

- الإقناع والتأثير:

- تعريف الإقناع والتأثير.
- دائرتا ستيفن كوفي للتأثير والاهتمام.
- التطبيقات العملية للإقناع والتأثير في إدارة الموارد البشرية.
- التقنيات المختلفة للتأثير والإقناع.
- استخدام أساليب التأثير في مختلف الأوضاع المهنية وإدارة الموارد البشرية.

اليوم الخامس:

- المحاسبة والمالية:

- المحاسبة مقابل المالية:
 - المحاسبة: التسجيل وإعداد التقارير.
 - المالية: التحليل واتخاذ القرارات.
- فهم البيانات المالية:
 - بيان الدخل، والميزانية العمومية، وبيان التدفق النقدي.
- قياس مستوى الأداء:
 - تحليل التوجهات.
 - البيانات المالية الموحدة التحليل الرأسي.
- طرق وعملية وضع الموازنة التشغيلية:
 - أهمية الموازنة.

- طرق وضع الموازنة:
 - الموازنة الإضافية.
 - الموازنة الصفرية.
 - الموازنة التشاركية.
- الموازنات كآلية للمراقبة.