



**دورة:**

**إدارة الازمات المهنية ومهارات التفاوض المهني**

**5 - 9 أكتوبر 2026**

**مدريد (اسبانيا)**

## إدارة الأزمات الأمنية ومهارات التفاوض الأمني

رمز الدورة: HE706 تاريخ الإنعقاد: 5 - 9 أكتوبر 2026 دولة الإنعقاد: مدريد (إسبانيا) - رسوم الإشتراك: Euro 6300

### مقدمة:

لقد أدى التطور الكبير في شتى مجالات الحياة المعاصرة إلى تعرض الدول والمنظمات المختلفة وكذلك الأشخاص إلى مجموعة من الازمات التي تختلف من حيث الحجم والأثر والحدة من مجال لآخر ومن وقت لآخر، فقد اصبحت الازمات بكافة أشكالها ومجالاتها واقعاً لا يمكن إنكاره بل لاغنى لنا عن مواجهته.

### أهداف البرنامج:

سيكون المشاركون في نهاية البرنامج التدريبي قادرين على:

- إدارة الأزمات الأمنية.
- التفاوض الأمني ومتابعة خطواته وإجراءاته.
- تنفيذ أساليب الإدارة المتقدمة للأزمات الأمنية وقائياً وعلاجياً.
- إتخاذ القرارات في ظروف الأزمات.
- التعرف على نظم المعلومات في ظروف الازمات الأمنية.

### الجمهور المستهدف:

- مدراء المراكز الامنية.
- ضباط الشرطة.
- عناصر الشرطة.
- موظفو الامن الخاص.
- كل من يرغب بتطوير مهاراته وخبراته ويرى الحاجة الى هذه الدورة.

## المحاور العامة:

### اليوم الأول:

- المدخل للنظم الأمنية.
- المحددات الأساسية للنظم الأمنية.
- المفاهيم الأساسية للأزمات - العلاقات بين الأزمات والمفاهيم المرتبطة.
- صيغ وأشكال الأزمات.
- أهمية الموضوع في الإدارات الحكومية والأهلية.

### اليوم الثاني:

- مراحل إدارة الأزمات الأمنية.
- أنواع الأزمات وتحليل أبعادها.
- قيود ومراحل التعامل مع الأزمات.
- نظم المعلومات ودورها في دعم القرار الأمني.
- نظم السيناريوهات في إدارة الأزمات الأمنية.

### اليوم الثالث:

- محفظة الأزمات الأمنية - التخريب والإرهاب والكوارث.
- الدليل الفني لنظم إدارة الأزمات الأمنية.
- الأسباب المقصودة والمخططة والأسباب غير المخططة للأزمات الأمنية.
- أمثلة ميدانية ومناقشات.
- طبيعة الأسباب وأبعاد الأزمة.
- مناهج وأساليب الإدارة المتقدمة للأزمات الأمنية.

### اليوم الرابع:

- مناهج إتخاذ القرارات في ظروف الأزمات: المناهج الوقائية.
- مناهج إتخاذ القرارات في ظروف الأزمات: المناهج العلاجية.
- التفاوض الأمني وخطواته وإجراءاته.
- احتياجات طرف الأزمة ومستلزماته والنماذج ذات العلاقة.
- سرية أوعلنية المعلومات في إدارة الأزمات الأمنية.

### اليوم الخامس:

- الأسباب المحتملة لممارسة السرية بصدد معلومات الأزمة.
- الآثار المحتملة لسرية المعلومات في ظروف الأزمات الأمنية.
- معايير سرية المعلومات في ظروف الأزمات الأمنية.
- نظم المعلومات في ظروف الأزمات الأمنية.
- السمات المطلوبه في قيادات إدارة الازمات الامنية وكيفية تنميتها وتطويرها.