



دورة:
إدارة استهراية الأعمال

14 - 18 يونيو 2026
عمان (الاردن)

إدارة استمرارية الأعمال

رمز الدورة: MA12553 تاريخ الإنعقاد: 14 - 18 يونيو 2026 دولة الإنعقاد: عمان (الأردن) - رسوم الإشتراك: Euro 4200 □

المقدمة

في هذه الدورة ، ستتاح لك الفرصة للتعرف على دور إدارة استمرارية الأعمال BCM وإدارة الأزمات CM في مساعدة المنظمات على التخطيط والاستجابة للاضطرابات الكبرى.

سوف تستكشف الاستمرارية المعقدة ومخاطر الأزمات التي تواجهها مؤسسات القطاع العام والخاص والثالث.

من خلال النظر في التطور والأسباب الكامنة وراء تطوير BCM و CM الحديثين ، ستتاح لك الفرصة لتعلم كيفية :

- تأسيس نظام إدارة استمرارية الأعمال التشغيلية BCMS
- تحديد عناصر BCM
- أفضل الممارسات في برنامج BCM الناجحة وتحديد سياستها واستراتيجيتها والأدوات الداعمة

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- **شرح منهجية تأسيس نظام إدارة استمرارية الأعمال التشغيلية** ، NCEMA 7000-2015 قانون مع المتماشية BCMS ومعهد استمرارية الأعمال BCI في دولة الإمارات للممارسات الجيدة GPG لسنة 2013، ونظام الأيزو 22301-2012 لأمن المجتمع، ومتطلبات نظم استمرارية الأعمال الإدارية BCMS.
- تحديد عناصر وأفضل الممارسات في برنامج BCM الناجحة وتحديد سياستها واستراتيجيتها والأدوات الداعمة
- فهم العناصر الفعالة لتحليل فعالية أثر الأعمال BIA القادرة على تلبية متطلبات الاستراتيجية والتكتيكية والتشغيلية للمنظمة
- وضع خطة استمرارية الأعمال BCP وتقديم تمارين استمرارية الأعمال BC
- تطوير متطلبات نظام إدارة استمرارية الأعمال القابلة للمراجعة BCMS لتتوافق مع قانون NCEMA 7000-2015 المطبق في دولة الإمارات

الفئات المستهدفة

كل من يعمل في:

- استمرارية الأعمال والجودة والتدقيق
- متخصصي تكنولوجيا المعلومات
- مدير التعافي من كوارث تكنولوجيا المعلومات DR
- أي شخص لديه مسؤولية في الحفاظ على استمرارية الأعمال BCP وتدقيق وتقييم خطة التعافي من الكوارث.

الكفاءات المستهدفة

- إدارة استمرارية العمل
- إدارة المخاطر
- التخطيط للطوارئ
- التدقيق الداخلي والخارجي

محاوور البرنامج

اليوم الأول: الأسس والمفاهيم والمعايير الدولية

• إدارة استمرارية الأعمال والمرونة المؤسسية

- كيف يمكن لإدارة استمرارية الأعمال توفير القيمة للمؤسسة؟
- تعريف وعناصر المرونة المؤسسية.

• الأطر والمعايير المنظمة

- قانون NCEMA 2012-7000 المطبق في دولة الإمارات.
- معهد استمرارية الأعمال BCI والمبادئ التوجيهية للممارسة الجيدة GPG 2013.
- الأمن المجتمعي ISO 2012-22301 ومتطلبات أنظمة إدارة استمرارية الأعمال BCMS.

• برنامج BCM

- برنامج BCM والسياسة والاستراتيجية والأدوات.

اليوم الثاني: تنفيذ وقيادة برنامج BCM

تنفيذ برنامج BCM وقيادته

- متطلبات سياسة استمرارية الأعمال BC Policy.
- استراتيجية استمرارية الأعمال.
- الطوارئ والاستعداد.
- فهم أصحاب المصلحة.
- التشريعات واللوائح والمعايير.
- تضمين استمرارية الأعمال داخل المؤسسة.

اليوم الثالث: تحليل أثر الأعمال وتقييم المخاطر

• تحليل الاحتياجات والكفاءات

- تحليل الاحتياجات التدريبية والمهارات وإطار الكفاءات.
- لماذا نحتاج إلى إطار كفاءات؟
- تطوير إطار الكفاءات.

• تحليل أثر الأعمال BIA

- أنواع BIA:
- الاستراتيجية
- التكتيكية
- التشغيلية
- طرق تنفيذ BIA.
- تقييم المخاطر RA - Assessment Risk.

اليوم الرابع: إعداد وتنفيذ خطة استمرارية الأعمال BCP

وضع وتنفيذ خطة استمرارية الأعمال

- الملكية وتخطيط الهيكل.
- أدوار ومسؤوليات مسؤول خطة الاستمرارية وقادة الفرق.
- تقديم واستمرارية ممارسة الأعمال.

• الاختبار والتجربة

- أنواع الاختبارات / الممارسة.
- المكونات الرئيسية لتقديم عملية قابلة للتدقيق.

اليوم الخامس: صيانة وتحسين نظام BCMS

• صيانة BCMS

- ما هي وظيفة التدقيق؟
- اللجنة التوجيهية BCM والشروط المرجعية TOR.
- مراجعة الإدارة.
- إدارة التجاوزات.
- التحسين المستمر.

• التكامل والتطبيق العملي

- ربط جميع عناصر BCMS ضمن إطار متكامل.
- دراسة حالة تطبيقية.
- مناقشة أفضل الممارسات.
- تقييم ختامي للبرنامج.