



دورة:
إدارة الازمات وتدابير الاستجابة للطوارئ

2026 - 25 أكتوبر
عمان (الاردن)

إدارة الأزمات وتدابير الاستجابة للطوارئ

رمز الدورة: SC13333 تاريخ الإنعقاد: 25 - 29 أكتوبر 2026 دولة الإنعقاد: عمان (الأردن) - رسوم الإشتراك: Euro 4550

المقدمة:

تعتبر إدارة الأزمات والاستجابة للطوارئ من أهم المهارات التي يحتاجها القادة والمسؤولون لضمان استمرارية الأعمال في الأوقات الصعبة. يهدف هذا البرنامج إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة للتعامل مع الأزمات والكوارث، ووضع استراتيجيات فعالة للاستجابة السريعة والمرنة. ستغطي الدورة كيفية التنبؤ بالأزمات، استراتيجيات الاستجابة الفعالة، بناء فرق الاستجابة، وتقييم الأزمات بعد حدوثها لضمان تحسين الأداء في المستقبل.

أهداف البرنامج:

بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مفاهيم إدارة الأزمات وأسبابها وأثرها على المؤسسات.
- تطوير استراتيجيات استجابة للطوارئ بناءً على نوع الأزمة.
- التعامل مع الأزمات بنجاح عبر اتخاذ القرارات السريعة والفعالة.
- بناء فرق استجابة للطوارئ وتعزيز قدرتهم على العمل تحت الضغط.
- تقييم الأزمات وتحليل الدروس المستفادة لتحسين الاستجابة المستقبلية.

الجمهور المستهدف:

- مدراء الأزمات والأمن والسلامة.
- فرق إدارة الطوارئ والفرق المتخصصة في إدارة المخاطر.
- قادة الفرق والمشرفين في المؤسسات الكبرى.
- أي شخص يرغب في تعلم كيفية الاستجابة الفعالة للطوارئ وإدارة الأزمات.

منهجية البرنامج:

- محاضرات تفاعلية ومناقشات جماعية.
- تمارين محاكاة للأزمات والتعامل معها.

- دراسات حالة حقيقية لتحليل الأزمات الكبرى.
- ورش عمل لتطوير استراتيجيات استجابة للطوارئ.
- تطبيقات عملية على كيفية التعامل مع الأزمات في بيئة العمل.

المحاور التدريبية:

اليوم الأول: مقدمة في إدارة الأزمات

الموضوعات:

- تعريف الأزمات وأنواعها.
- أسباب الأزمات وأثرها على المؤسسات.
- المراحل المختلفة للأزمة: من التنبؤ إلى مرحلة الحل.
- الفرق بين الأزمة والطوارئ.

الأنشطة:

- نقاش حول أنواع الأزمات في المؤسسات.
- ورشة عمل: تحليل أزمة حقيقية.

اليوم الثاني: استراتيجيات التنبؤ بالأزمات والوقاية منها

الموضوعات:

- أدوات وتقنيات التنبؤ بالأزمات.
- تقييم المخاطر: كيفية تحديد المخاطر المحتملة.
- بناء خطط وقائية لتقليل تأثير الأزمات.
- دور الوقاية في تقليل تكلفة الأزمات.

الأنشطة:

- ورشة عمل: تطوير خطة وقاية لمؤسسة معينة.
- مناقشة كيفية تطوير استراتيجيات وقائية.

اليوم الثالث: استراتيجيات الاستجابة للطوارئ

الموضوعات:

- كيفية تنظيم فرق الاستجابة للطوارئ.
- اتخاذ القرارات السريعة تحت الضغط.
- التواصل الفعال خلال الأزمات.
- إدارة الموارد أثناء الاستجابة للطوارئ.

الأنشطة:

- محاكاة عملية لاستجابة طارئة.
- تمارين تطبيقية على اتخاذ القرارات السريعة.

اليوم الرابع: تقييم الأزمات وتحليل الدروس المستفادة

الموضوعات:

- كيفية تقييم الأزمات بعد حدوثها.
- تحليل الدروس المستفادة لتقوية خطة الاستجابة في المستقبل.
- تطوير تقارير الأزمات وعرض النتائج.
- استخدام المعلومات المكتسبة لتحسين آليات العمل.

الأنشطة:

- ورشة عمل: تقييم أزمة سابقة وتحليلها.
- مناقشة كيفية تحسين الاستجابة بناءً على التقييمات.

اليوم الخامس: بناء ثقافة الأزمات داخل المؤسسة

الموضوعات:

- أهمية تدريب الفرق على الاستجابة للطوارئ.
- تطوير ثقافة مؤسسية للتعامل مع الأزمات.
- خلق بيئة عمل جاهزة للأزمات والطوارئ.
- التحسين المستمر لخطط الاستجابة للطوارئ.

الأنشطة:

- تطوير خطة تدريبية للفرق على الاستجابة للطوارئ.

- مناقشة كيفية بناء بيئة مؤسسية مستعدة للأزمات.