



دورة:
**ورشة عمل في النظر المتقدمة لتخطيط ومراقبة وتقييم أعمال
الصيانة**

2025 - 27 أكتوبر 2025
مدرّيد (اسبانيا)
Pestana CR7 Gran Vía

ورشة عمل في النظر المتقدمة لتخطيط ومراقبة وتقييم أعمال الصيانة

رمز الدورة: HE13295 تاريخ الإنعقاد: 27 - 31 أكتوبر 2025 دولة الإنعقاد: مدريد (إسبانيا) - Via Gran CR7 Pestana رسوم الإشتراك: Euro 6000

المقدمة

إن تخطيط وتقييم ومراقبة أعمال الصيانة أمر أساسي لنجاح الأعمال. وإذا كان الهدف هو الوصول إلى مؤسسة عالمية المستوى، فإن استراتيجية الصيانة لها دور محوري في هذه المهمة انطلاقاً من أهداف العمل. ولا يمكن النظر إليها بمعزل عن الوظائف الأخرى، بل باعتبارها جزءاً لا يتجزأ من منظومة الأداء المتكامل.

تهدف هذه الورشة إلى التعرف على الأساليب العلمية لتقييم الأداء في إدارة الصيانة، ودراسة النظم الحديثة في هندسة الصيانة، بالإضافة إلى استعراض المؤشرات الكمية والكيفية لقياس فاعلية أنشطة الصيانة. ومن خلال تطبيق تلك المعارف، يتم تزويد المؤسسات بتغذية راجعة تساعد على معالجة أوجه القصور وتعزيز الكفاءة التشغيلية.

أهداف الورشة

بنهاية هذه الورشة سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم عمليات الصيانة وأنواعها وتخطيطها.
- اكتساب مهارات تحسين أعمال الصيانة.
- إعداد وتنفيذ خطط الصيانة الوقائية وربطها بمخزون قطع الغيار.
- رفع كفاءة التشغيل وزيادة فترات دورات المعدات.
- خفض أزمدة الإصلاح باستخدام استراتيجيات فعالة.
- تطبيق الأسلوب الأمثل لتنفيذ أنشطة الصيانة.
- اختيار وتطبيق أنسب استراتيجيات الصيانة للمنشأة.
- إعداد تقارير تقييم الأداء ووضع توصيات للتطوير المستمر.

الجمهور المستهدف

هذه الورشة موجهة إلى:

- المدراء والمشرفين في قطاعات الصيانة والإدارة الفنية.
- المدراء ورؤساء الأقسام الفنية والإدارية المرتبطة بالتشغيل.
- المهندسين والفنيين العاملين في الصيانة والإنتاج والتشغيل.
- متخذي وصانعي القرار في المجال الصناعي والخدمي.

- أصحاب الأعمال في مجالات الإنتاج والمشتريات والدعم الفني.
- كل من يسعى لتطوير خبراته العملية في إدارة الصيانة.

المحاور العامة للورشة 7 أيام

اليوم الأول: مدخل إلى إدارة الصيانة

- تعريف الصيانة وأهميتها.
- واجبات ومسؤوليات قسم الصيانة.
- الفرق بين الصيانة التشغيلية والصيانة الاستراتيجية.
- تنظيم قسم الصيانة ودوره في الأداء المؤسسي.

اليوم الثاني: استراتيجيات وأساليب الصيانة

- أنواع وأساليب الصيانة التصحيحية - الوقائية - التنبؤية - المانعة.
- الأسس والمناهج العلمية للصيانة.
- الأساليب الحديثة لزيادة فترات ما بين الإخفاق.
- أساليب خفض أزمته الإصلاح وتحسين جاهزية.

اليوم الثالث: الصيانة الوقائية والتصحيحية

- الصيانة الوقائية المعتمدة على الوقت والحالة.
- الصيانة التصحيحية والمانعة.
- إعداد خطط الصيانة الوقائية.
- إعداد كارت الصيانة اليومية وجدولة الأعمال الأسبوعية والشهرية والسنوية.

اليوم الرابع: تخطيط أعمال الصيانة وإدارة الوقت

- أسس تصميم برنامج متكامل للصيانة.
- أدوات التخطيط وجدولة أنشطة الصيانة.
- إعداد خطة توقيتات تنفيذ الصيانة خلال العام.
- خطوات تطبيق الصيانة في المنشأة بفاعلية.

اليوم الخامس: إدارة مخزون قطع الغيار

- أهمية مخزون قطع الغيار في استمرارية العمليات.
- أساليب تحديد الكميات المناسبة للتخزين.
- أساليب مراقبة المخزون وضبط التكاليف.
- نظم المعلومات لدعم قرارات إدارة المخزون.

اليوم السادس: تقييم أعمال الصيانة وقياس الأداء

- المؤشرات الكمية والكيفية لقياس الأداء.
- عوامل تقييم فعالية الصيانة.
- إعداد تقارير شاملة عن أعمال الصيانة.
- التغذية الراجعة ودورها في تحسين الأداء المستمر.

اليوم السابع: تطبيقات عملية وخاتمة

- دراسة حالة عملية من بيئة عمل المشاركين.
- مناقشة نقاط القوة والضعف في أنشطة الصيانة.
- التوصيات الاستراتيجية لتطوير أنظمة الصيانة.
- ورشة ختامية: إعداد خطة تحسين واقعية للصيانة في المؤسسات.