Global Horizon
TRAINING CENTER

دورة:

مراجع/مدقق رئيس لنظام إدارة الجودة ISO 9001:2015
(Lead Auditor)

3 - 7 أغسطس 2025

المنامة (البحرين)

Fraser Suites

مراجع/مدقق رئيس لنظام إدارة الجودة ISO 9001:2015 (Auditor Lead)

رمز الدورة: MA13264 تاريخ الإنعقاد: 3 - 7 أغسطس 2025 دولة الإنعقاد: المنامة (البحرين) - Suites Fraser رسوم الإشتراك: 4500 Euro

مقدمة:

تلعب أنظمة إدارة الجودة دورًا جوهريًا في تحسين أداء المؤسسات ورفع كفاءتها وتعزيز ثقة العملاء. وتعد المواصفة الدولية ISO 9001:2015 الأكثر استخدامًا واعتمادًا عالميًا لتأسيس نظام فعال لإدارة الجودة.
تهدف هذه الدورة إلى إعداد المشاركين ليكونوا مدققين رئيسيين معتمدين في نظام إدارة الجودة، من خلال تدريب عملي ونظري شامل على تقنيات التخطيط للتدقيق، تنفيذه، إعداد التقارير، ومتابعة الإجراءات التصحيحية، بما يتوافق مع المعايير الدولية لاعتماد المدققين.

أهداف البرنامج:

سيكون المشاركون في نهاية البرنامج التدريبي قادرين على:

- تحليل وتفسير بنود المواصفة ISO 9001:2015.
- تقييم مدى مطابقة نظام الجودة في المؤسسات لمتطلبات المواصفة.
- إجراء عمليات التدقيق الخارجية والداخلية بفاعلية.
- إعداد تقارير عدم المطابقة ورفع التوصيات المناسبة.
- قيادة فريق تدقيق وتوزيع المهام بكفاءة.
- الاستعداد لاجتياز اختبار المدقق الرئيسي المعتمد من جهة اعتماد دولية.

الجمهور المستهدف:

- مسؤولو ومديرو الجودة.
- المدققون الداخليون ومنسقو نظم الإدارة.
- المهتمون بالحصول على شهادة مدقق رئيسي.
- المستشارون ومقدمو خدمات تطوير الأعمال.
- العاملون في المؤسسات الراغبة بالحصول على شهادة ISO 9001.

المحاور العامة للبرنامج:

اليوم الأول:

- مقدمة حول إدارة الجودة والمواصفات الدولية.
- مصطلحات ومفاهيم أساسية في ISO 9001.
- سلسلة مواصفات ISO 9000.
- نظرة عامة على بنود المواصفة من البند 4 إلى البند 10.

اليوم الثاني:

- شرح تفصيلي لبنود المواصفة ISO 9001:2015.
- فهم العلاقة بين العمليات وإدارة المخاطر.
- دور القيادة والتخطيط في نظام إدارة الجودة.
- استخدام تحليل الفجوات Analysis GAP.

اليوم الثالث:

- مفاهيم ومبادئ التدقيق.
- أنواع التدقيق الداخلي، الخارجي، التتبعي.
- مراحل عملية التدقيق.
- مهارات التواصل أثناء التدقيق.

اليوم الرابع:

- إعداد خطة التدقيق وتنظيم فريق العمل.
- جمع الأدلة الموضوعية.
- كتابة تقارير عدم المطابقة.
- تمارين وتطبيقات عملية دراسات حالة ومحاكاة.

اليوم الخامس:

- تنفيذ تدقيق عملي وهمي Audit Simulation.
- مناقشة سيناريوهات حقيقية.
- مراجعة شاملة للمحتوى.
- إجراء اختبار تجريبي يشابه الاختبار المعتمد.

- تقييم عام وختام الدورة.