



**دورة:**  
**الذكاء الثقافي: أدوات التفاعل الفعّال مع الثقافات المختلفة**

**10 - 14 نوفمبر 2025**  
**امستردام (هولندا)**

## الذكاء الثقافي: أدوات التفاعل الفعال مع الثقافات المختلفة

رمز الدورة: PS13239 تاريخ الإنعقاد: 10 - 14 نوفمبر 2025 دولة الإنعقاد: أمستردام (هولندا) - رسوم الإشتراك: Euro 5500

### المقدمة:

في عالم يتزايد فيه التواصل العالمي وتنوع البيئات المهنية والاجتماعية، أصبح الذكاء الثقافي أداة ضرورية للتفاعل الناجح مع الآخرين عبر خلفيات ثقافية متعددة. صُمم هذا البرنامج من قبل **مركز جلوبال هورايزن للتدريب والاستشارات** لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لفهم الاختلافات الثقافية، وتطوير استراتيجيات فعالة لبناء علاقات قائمة على الاحترام المتبادل، وتقوية الأداء في بيئات متعددة الثقافات.

### الفئة المستهدفة:

- العاملون في الشركات متعددة الجنسيات
- فرق العمل الدولية
- موظفو العلاقات العامة والدبلوماسية
- العاملون في السياحة، التعليم، والمنظمات غير الحكومية
- مسؤولو الموارد البشرية والتدريب
- أي شخص يتعامل بشكل مستمر مع بيئات متعددة الثقافات

### الأثر المؤسسي:

- تحسين جودة التواصل بين الموظفين والعملاء من ثقافات مختلفة
- تقليل الصراعات الناتجة عن سوء الفهم الثقافي
- تعزيز بيئة عمل شاملة تحترم التنوع وتستفيد منه
- دعم التوسع الدولي والنمو في الأسواق المتنوعة
- رفع كفاءة الفرق العالمية من خلال فهم أعمق للسلوكيات والقيم المختلفة

### الأهداف:

#### بنهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مفهوم الذكاء الثقافي وأبعاده الأساسية
- تحليل الأنماط السلوكية والثقافية في مختلف البيئات
- تطوير القدرة على التكيف مع المواقف والسلوكيات المختلفة ثقافيًا

- استخدام استراتيجيات التواصل الفعال في بيئات متعددة الثقافات
- تعزيز الثقة وبناء العلاقات في البيئات المتنوعة ثقافيًا

## **المحاور:**

### **اليوم الأول:**

#### **مقدمة في الذكاء الثقافي**

- تعريف الذكاء الثقافي وأهميته في السياقات المعاصرة
- الفروق بين الذكاء الثقافي والذكاء العاطفي والاجتماعي
- العوامل المؤثرة في التفاعل بين الثقافات
- تمارين تفاعلية لتحديد مستوى الذكاء الثقافي الشخصي

### **اليوم الثاني:**

#### **فهم الأبعاد الثقافية العالمية**

- نموذج هوفستد للأبعاد الثقافية
- التواصل المباشر وغير المباشر في الثقافات المختلفة
- أنماط القيادة والعمل في السياقات الثقافية المختلفة
- دراسة حالات واقعية لسوء فهم ثقافي في بيئات العمل

### **اليوم الثالث:**

#### **تطوير المرونة الثقافية والوعي الذاتي**

- التحيز الثقافي وأثره في الحكم على الآخرين
- كيف نطور وعينا الذاتي وردود أفعالنا تجاه الاختلاف
- تقنيات التكيف مع البيئات الثقافية الجديدة
- استراتيجيات للتغلب على الصدمة الثقافية

### **اليوم الرابع:**

#### **مهارات التواصل بين الثقافات**

- التواصل اللفظي وغير اللفظي في ثقافات متعددة
- استخدام الذكاء الثقافي في حل النزاعات

- الإنصات النشط وفن طرح الأسئلة في سياقات ثقافية متنوعة
- تطبيقات عملية على سيناريوهات متنوعة

### **اليوم الخامس:**

#### **بناء فرق متعددة الثقافات عالية الأداء**

- القيادة الفعالة في بيئات متعددة الثقافات
- تحفيز فرق العمل من خلفيات متنوعة
- خلق بيئة شاملة تدعم التنوع وتحقيق التكامل
- تطوير خطة عمل شخصية لتطبيق المهارات المكتسبة