Global Horizon
TRAINING CENTER

دورة:

تخطيط الموارد البشرية في مجال الاتصالات والتقنية

11 - 15 أغسطس 2025

لندن (المملكة المتحدة)

Landmark Office Space-Portman

تخطيط الموارد البشرية في مجال الاتصالات والتقنية

رمز الدورة: HR13216 **تاريخ الإنعقاد:** 11 - 15 **أغسطس** 2025 **دولة الإنعقاد:** **لندن** (**المملكة المتحدة**) - Portman-Space Office Landmark
رسوم الإشتراك: 5500 Euro

مقدمة

مع التغيرات السريعة في قطاع الاتصالات والتقنية، أصبح من الضروري وجود إدارة موارد بشرية قادرة على التنبؤ بالاحتياجات المستقبلية، وتخطيط القوى العاملة بطريقة استراتيجية تدعم النمو والتطور المستدام. تهدف هذه الدورة إلى تمكين المشاركين من المهارات والأدوات اللازمة لتخطيط الموارد البشرية بفعالية في بيئة تقنية ديناميكية، مع التركيز على التحديات الفريدة في هذا القطاع.

الأهداف

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- فهم المفاهيم الأساسية لتخطيط الموارد البشرية الاستراتيجية في قطاع الاتصالات والتقنية.
- تحليل الفجوات في القوى العاملة وتقدير الاحتياجات المستقبلية من الكفاءات التقنية.
- تصميم خطط لتوظيف وتطوير الكوادر البشرية التقنية.
- استخدام أدوات التحليل والتخطيط المختلفة مثل تحليل SWOT وتحليل السيناريوهات.
- مواءمة استراتيجيات الموارد البشرية مع خطط التحول الرقمي والتطور التكنولوجي.

الفئة المستهدفة

- مدراء وأخصائي الموارد البشرية في شركات الاتصالات والتقنية.
- مدراء تطوير الكفاءات البشرية.
- مسؤولو تخطيط القوى العاملة.
- مسؤولو التحول الرقمي.
- أي مهني يعمل في الربط بين الموارد البشرية والتقنية.

محاور الدورة التدريبية

اليوم الأول: أساسيات تخطيط الموارد البشرية في قطاع التقنية

- مفهوم وأهمية تخطيط الموارد البشرية.
- خصوصية قطاع الاتصالات والتقنية.
- الاتجاهات الحديثة المؤثرة على القوى العاملة التقنية مثل الأتمتة، الذكاء الاصطناعي.
- حالات دراسية من شركات اتصالات وتقنية عالمية.

اليوم الثاني: التحليل الاستراتيجي للقوى العاملة

- تحليل الوضع الحالي للموارد البشرية.
- تحليل الفجوات في المهارات التقنية.
- أدوات التحليل: مصفوفة المهارات، تحليل SWOT.
- تطبيق عملي على تحليل الفجوة في الكفاءات.

اليوم الثالث: التنبؤ بالاحتياجات المستقبلية من الموارد البشرية

- أدوات التنبؤ تحليل الاتجاهات، تحليل السيناريوهات، بيانات الأداء.
- نماذج تقدير أعداد الموظفين.
- تحديد المهارات المستقبلية المطلوبة في التقنية.
- منهجيات التخطيط في بيئات سريعة التغير.

اليوم الرابع: مواءمة تخطيط الموارد البشرية مع استراتيجية الشركة التقنية

- الربط بين الأهداف التقنية واستراتيجية الموارد البشرية.
- تخطيط التدريب والتطوير المستقبلي.
- خطط الإحلال الوظيفي للوظائف التقنية الحرجة.
- إدارة التغيير وتحفيز الكفاءات التقنية.

اليوم الخامس: دراسات تطبيقية وخطط العمل

- ورشة عمل: تصميم خطة موارد بشرية لسيناريو واقعي.
- مؤشرات قياس كفاءة التخطيط KPIs.
- تقديم الخطط ومناقشتها وتقييمها.