



دورة:
التميز المؤسسي وفق نموذج EFQM: منهجيات التقييم
والتحسين المستمر

21 - 25 سبتمبر 2025
دبي (الإمارات العربية المتحدة)
Residence Inn by Marriott Shei

التميز المؤسسي وفق نموذج EFQM: منهجيات التقييم والتحسين المستدام

رمز الدورة: SC13016 تاريخ الإنعقاد: 21 - 25 سبتمبر 2025 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) - Marriott by Inn Residence
Shei رسوم الاشتراك: Euro 4900

مقدمة

يعتبر نموذج التميز الأوروبي EFQM من أكثر النماذج المعترف بها عالميًا لتعزيز التميز المؤسسي وتحقيق التحسين المستمر في الأداء. يساعد هذا النموذج المؤسسات على تقييم أدائها الحالي، وتحديد نقاط القوة وفرص التحسين، ووضع خارطة طريق لتحقيق التميز المستدام.

في هذا البرنامج التدريبي، سيتم استعراض مفهوم التميز المؤسسي وفقًا لمعايير EFQM، وتطبيق الأدوات والمنهجيات الحديثة لتطوير الأداء المؤسسي، إضافة إلى استعراض أفضل الممارسات العالمية في تحقيق التفوق التنافسي.

الفئة المستهدفة

- المدراء التنفيذيون وكبار القادة في المؤسسات العامة والخاصة.
- مدراء الجودة والتميز المؤسسي في القطاعات المختلفة.
- فرق التحسين والتطوير المؤسسي.
- المستشارون والخبراء في الجودة وإدارة الأداء.
- أصحاب القرار والمسؤولون عن التقييم المؤسسي.

أهداف البرنامج

بنهاية هذا البرنامج التدريبي، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم الإطار العام لنموذج EFQM وكيفية تطبيقه في المؤسسات.
- تحليل أداء المؤسسة بناءً على معايير التميز الأوروبي وتحديد نقاط القوة وفرص التحسين.
- تطبيق أدوات التقييم الذاتي لقياس مستوى النضج المؤسسي وفقًا لـ EFQM.
- تصميم خطط التحسين والتطوير المستدامة بناءً على نتائج التقييم.
- التعرف على الممارسات العالمية الناجحة في تحقيق التميز المؤسسي.
- تعزيز القيادة الاستراتيجية والحوكمة الفعالة لتحقيق التميز.

المحاور:

اليوم الأول:

مقدمة حول نموذج EFQM وأهمية التميز المؤسسي

- مفهوم التميز المؤسسي وأهميته في بيئة الأعمال الحديثة.

- نظرة عامة على تطور نموذج EFQM وأثره على المؤسسات.
- فهم المبادئ الأساسية لنموذج EFQM.
- تحليل العوامل الدافعة للتميز في المؤسسات.

اليوم الثاني:

معايير نموذج EFQM وأدوات التقييم الذاتي

- استعراض المعايير الأساسية لنموذج EFQM.
- كيفية قياس الأداء وفقًا لنموذج EFQM.
- تطبيق أدوات التقييم الذاتي لفهم نقاط القوة وفرص التحسين.
- حالات عملية لتطبيق التقييم الذاتي في المؤسسات.

اليوم الثالث:

التحليل الاستراتيجي والتخطيط لتحسين الأداء

- تحليل الفجوات بين الأداء الحالي والمتطلبات المثالية لنموذج EFQM.
- تصميم خارطة طريق للتحسين المستدام.
- كيفية وضع خطط استراتيجية تتماشى مع معايير التميز.
- إدارة التغيير والتحول المؤسسي لضمان استدامة التحسينات.

اليوم الرابع:

تنفيذ مبادرات التميز المؤسسي وتطوير القدرات

- أدوات تنفيذ التحسينات بناءً على نتائج التقييم.
- منهجيات تحسين العمليات والابتكار المؤسسي.
- بناء ثقافة التميز المؤسسي ودور القيادة في تحقيق ذلك.
- نماذج عالمية ناجحة في تطبيق EFQM.

اليوم الخامس:

قياس الأداء والابتكار لتحقيق التميز المستدام

- منهجيات قياس الأداء المؤسسي وفقًا لنموذج EFQM.
- الابتكار ودوره في تحقيق التميز المؤسسي.

- استراتيجيات استدامة النجاح المؤسسي من خلال التطوير المستمر.
- ورشة عمل تطبيقية لاستخدام نموذج EFQM في الواقع العملي.