Global Horizon
TRAINING CENTER

دورة:

تطوير مهارات التفكير التحليلي وحل المشكلات

21 - 25 يوليو 2025

اسطنبول (تركيا)

DoubleTree by Hilton Istanbul

تطوير مهارات التفكير التحليلي وحل المشكلات

رمز الدورة: PS13212 تاريخ الإنعقاد: 21 - 25 يوليو 2025 دولة الإنعقاد: اسطنبول (تركيا) - Istanbul Hilton by DoubleTree رسوم الإشتراك: 5500 Euro

مقدمة:

في بيئة العمل الحديثة والمعقدة، أصبحت القدرة على التفكير التحليلي وحل المشكلات من أهم المهارات المطلوبة في جميع المستويات الوظيفية. فالمؤسسات الناجحة تعتمد على أفراد قادرين على تحليل التحديات بعمق، واستخلاص النتائج الدقيقة، واتخاذ قرارات فعالة مبنية على التفكير المنهجي.
يهدف هذا البرنامج إلى تنمية القدرات الذهنية للمشاركين وتمكينهم من استخدام أدوات وتقنيات فعالة لفهم المشكلات وتحليلها وإيجاد حلول مبتكرة لها.

الأهداف:

بنهاية البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مبادئ وأسس التفكير التحليلي وأنواعه.
- التمييز بين أنواع المشكلات وأساليب التعامل معها.
- استخدام أدوات تحليل الأسباب الجذرية للمشكلات.
- تطوير القدرة على اتخاذ قرارات مدروسة.
- تعزيز الإبداع في إيجاد الحلول العملية والفعّالة.
- العمل ضمن فرق لحل المشكلات بشكل تعاوني ومتكامل.

الجمهور المستهدف:

- الموظفون الإداريون والفنيون
- القادة والمشرفون
- فرق التطوير والتحسين المستمر
- جميع من يسعى لتطوير مهاراته في التحليل واتخاذ القرار

منهجية التدريب:

- عروض تقديمية وشرح مفاهيمي
- مناقشات تفاعلية وتمارين تحليلية
- دراسة حالات واقعية من بيئة العمل
- ورش عمل فردية وجماعية

- أدوات وأوراق عمل تطبيقية

المحاور:

اليوم الأول:

مدخل إلى التفكير التحليلي

- ما هو التفكير التحليلي ولماذا هو مهم؟
- أنواع التفكير الناقد، التحليلي، الإبداعي
- سمات المفكر التحليلي الناجح
- تطبيقات التفكير التحليلي في بيئة العمل

اليوم الثاني:

أدوات وتقنيات التحليل

- تحليل الأسباب الجذرية Analysis Cause Root
- مخطط السبب والأثر Ishikawa - عظم السمكة
- تقنية 5 لماذا Whys 5
- تحليل SWOT وPEST

اليوم الثالث:

مهارات حل المشكلات

- خطوات حل المشكلات بفعالية
- تعريف المشكلة وتحديدها بدقة
- توليد الحلول الممكنة وتقييمها
- اختيار وتنفيذ أفضل الحلول

اليوم الرابع:

مهارات اتخاذ القرار

- الفرق بين حل المشكلات واتخاذ القرار
- أساليب صنع القرار التحليلي - الحدسي - الجماعي
- مصفوفة اتخاذ القرار

- تقنيات تقييم المخاطر والنتائج المحتملة

اليوم الخامس:

التطبيق العملي والتقييم

- تمرين شامل لحل مشكلة واقعية
- العمل ضمن فرق تحليل وتقديم حلول
- تقديم العروض وتقييم الحلول المقترحة
- استخلاص الدروس والتزامات التحسين
- التقييم الختامي وتوزيع الشهادات