Global Horizon
TRAINING CENTER

دورة:

محترف إدارة التغيير المعتمد (CCMP)

24 - 28 أغسطس 2025

المنامة (البحرين)

Fraser Suites

محترف إدارة التغيير المعتمد (CCMP)

رمز الدورة: MA13008 تاريخ الإنعقاد: 24 - 28 أغسطس 2025 دولة الإنعقاد: المنامة (البحرين) - Suites Fraser رسوم الإشتراك: 4500 Euro

المقدمة

إدارة التغيير أصبحت مهارة أساسية في بيئات العمل الحديثة، حيث تتسارع التحولات في الأسواق، والتكنولوجيا، وثقافة المؤسسات. يهدف برنامج محترف إدارة التغيير المعتمد CCMP إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات العملية اللازمة لتخطيط وتنفيذ وإدارة عمليات التغيير بفعالية داخل المؤسسات. يعتمد البرنامج على معايير وأفضل الممارسات العالمية في إدارة التغيير، مما يجعله مناسبًا للقادة، والمديرين، والممارسين الذين يسعون لتحقيق تحول ناجح ومستدام.

يقدم هذا البرنامج نهجًا عمليًا يدمج بين الجوانب النظرية والتطبيقية، بدءًا من فهم أساسيات التغيير، إلى تصميم وتنفيذ استراتيجيات التغيير، والتعامل مع مقاومة التغيير، وقياس نجاح المبادرات التغييرية.

أهداف البرنامج

بنهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم المبادئ الأساسية لإدارة التغيير وفقًا للمعايير العالمية.
- تطوير استراتيجيات فعالة لتصميم وتنفيذ خطط التغيير المؤسسي.
- التعرف على العوامل المؤثرة في نجاح التغيير داخل المؤسسات.
- التعامل مع مقاومة التغيير وتحفيز الأفراد والمؤسسات على تبني التغيير.
- استخدام أدوات وتقنيات قياس وتحليل أثر التغيير لتحقيق التحسين المستمر.
- تعزيز مهارات القيادة والتواصل الفعّال في بيئات التغيير.

الكفاءات المكتسبة

- القدرة على تحليل وإدارة التغيير في بيئات العمل المختلفة.
- تطوير استراتيجيات وخطط تغيير فعالة.
- مهارات إدارة المخاطر المرتبطة بالتغيير.
- القيادة والتواصل الفعّال في مراحل التغيير المختلفة.
- تطبيق نماذج وأدوات إدارة التغيير العالمية.

الفئة المستهدفة

- القادة والمديرون التنفيذيون.
- مدراء المشاريع وبرامج التحول المؤسسي.

- أخصائيو الموارد البشرية والتطوير التنظيمي.
- مستشارو إدارة التغيير.
- أصحاب الأعمال الذين يسعون لتطبيق استراتيجيات التغيير الناجحة.
- أي شخص مهتم بالحصول على شهادة محترف إدارة التغيير المعتمد CCMP.

المحاور التدريبية

اليوم الأول: أساسيات إدارة التغيير

- مقدمة إلى إدارة التغيير: التعريف والأهمية في بيئات العمل الحديثة.
- فهم العوامل الدافعة للتغيير وأنواع التغيير المؤسسي.
- نظريات ونماذج إدارة التغيير المعتمدة ADKAR، Kotter، Lewin، وغيرها.
- تحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين وتحليل تأثير التغيير.
- تمارين تطبيقية: دراسة حالة حول تحليل التغيير داخل مؤسسة.

اليوم الثاني: تطوير استراتيجيات التغيير

- دورة حياة التغيير: من التخطيط إلى التنفيذ.
- تطوير خارطة طريق التغيير الاستراتيجي.
- تحليل المخاطر وإدارة التحديات أثناء التغيير.
- أدوات وتقنيات إدارة التغيير التواصل، التدريب، بناء القدرات.
- ورشة عمل: تصميم خطة تغيير استراتيجي لمؤسسة حقيقية.

اليوم الثالث: التعامل مع مقاومة التغيير

- فهم أسباب مقاومة التغيير على المستوى الفردي والجماعي.
- استراتيجيات فعالة للتعامل مع مقاومة التغيير.
- دور القيادة في إدارة مقاومة التغيير.
- مهارات التأثير والإقناع لدعم مبادرات التغيير.
- دراسة حالة: تحليل مقاومة التغيير في إحدى المؤسسات.

اليوم الرابع: تنفيذ التغيير وقيادة التحول المؤسسي

- تنفيذ مبادرات التغيير وتحقيق التبني الفعلي.

- تطوير ثقافة التغيير داخل المؤسسة.
- دور القادة والمديرين في إنجاح التغيير.
- قياس الأداء وإدارة التغيير القائم على البيانات.
- تمرين عملي: إدارة عملية تغيير في سيناريو عملي.

اليوم الخامس: تقييم نجاح التغيير والتحسين المستمر

- مؤشرات قياس نجاح التغيير وإعداد التقارير التحليلية.
- التعلم التنظيمي من عمليات التغيير السابقة.
- تحسين الاستراتيجيات المستقبلية لإدارة التغيير.
- إعداد المشاركين لاجتياز شهادة CCMP.