



دورة:
الحوكمة و إدارة المخاطر التشغيلية

25 - 29 أغسطس 2025
ميلانو

الحوكمة و إدارة المخاطر التشغيلية

رمز الدورة: MA13191 تاريخ الإنعقاد: 25 - 29 أغسطس 2025 دولة الإنعقاد: ميلانو - رسوم الإشتراك: Euro 5500

المقدمة:

في ظل التحديات المتزايدة التي تواجه المؤسسات في بيئات الأعمال المعاصرة، أصبحت الحوكمة المؤسسية وإدارة المخاطر التشغيلية من العناصر الجوهرية لتحقيق الاستدامة والامتثال والشفافية. صُمم هذا البرنامج من قبل مركز جلوبال هورايزون للتدريب لتزويد المشاركين بالفهم العميق لأدوار الحوكمة الفعالة في تعزيز الرقابة على المخاطر التشغيلية وتطوير منهجيات التقييم والاستجابة لها، مما يساهم في اتخاذ قرارات استراتيجية متوازنة، ويعزز كفاءة العمليات التشغيلية.

الأهداف:

بنهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

1. فهم المفاهيم الأساسية للحوكمة والمخاطر التشغيلية.
2. تحليل العلاقة التكاملية بين الحوكمة وإدارة المخاطر.
3. تطبيق أدوات تقييم المخاطر التشغيلية وطرق التعامل معها.
4. بناء أطر حوكمة فاعلة تضمن الامتثال المؤسسي.
5. تصميم استراتيجيات الحد من المخاطر وتحسين استمرارية العمل.
6. التعرف على أفضل الممارسات العالمية في مجال الحوكمة والمخاطر.

منهجية التدريب:

يعتمد البرنامج على:

- العروض التقديمية التفاعلية.
- دراسات حالة واقعية.
- مناقشات جماعية وتمارين تطبيقية.
- مجموعات عمل لتحليل المخاطر ووضع الحلول.
- أنشطة محاكاة لسيناريوهات تشغيلية حقيقية.

الأثر المؤسسي:

- تعزيز نظام الحوكمة والرقابة الداخلية.
- تحسين استجابة المؤسسة للمخاطر والتحديات.
- تعزيز الثقة لدى أصحاب المصلحة.

- زيادة الامتثال للأنظمة والمعايير الدولية.
- دعم عملية اتخاذ القرار المبني على إدارة المخاطر.

الفئة المستهدفة:

- مدراء الإدارات والأقسام.
- مسؤولو الامتثال والحوكمة.
- مدراء المخاطر ومدققو الجودة.
- العاملون في الشؤون القانونية والتنظيمية.
- المهنيون في الإدارات التشغيلية والمالية.

المحاور:

اليوم الأول:

أساسيات الحوكمة والمخاطر التشغيلية

- تعريف الحوكمة وأهميتها المؤسسية.
- المفاهيم الأساسية للمخاطر التشغيلية.
- الأطر والمبادئ الدولية ذات العلاقة.

اليوم الثاني:

العلاقة بين الحوكمة والمخاطر

- كيف تساهم الحوكمة في ضبط المخاطر التشغيلية.
- الهيكل المؤسسي للحوكمة وإدارة المخاطر.
- أدوار اللجان والإدارات في الرقابة.

اليوم الثالث:

أدوات تقييم المخاطر التشغيلية

- تقنيات التعرف على المخاطر وتحليلها.
- أدوات قياس احتمالية التأثير والتكرار.
- التقييم النوعي والكمي للمخاطر.

اليوم الرابع:

استراتيجيات المعالجة والحد من المخاطر

- وضع خطط الاستجابة للمخاطر.
- اختيار الصواب المناسبة الوقائية/الكشفية.
- مراجعة وتطوير مصفوفة المخاطر.

اليوم الخامس:

تطبيقات متقدمة ودراسات حالة

- تقديم دراسات حالة واقعية من بيئات العمل.
- تصميم نموذج حوكمة متكامل لإدارة المخاطر.
- التوصيات النهائية وخطة العمل المؤسسي.