Global Horizon
TRAINING CENTER

دورة:

تقييم الأداء وتطوير الموظفين

9 - 13 نوفمبر 2025

دبي (الإمارات العربية المتحدة)

Residence Inn by Marriott Shei

تقييم الأداء وتطوير الموظفين

رمز الدورة: OM13155 **تاريخ الإنعقاد:** 9 - 13 نوفمبر 2025 **دولة الإنعقاد:** دبي (الإمارات العربية المتحدة) - Shei Marriott by Inn Residence
رسوم الإشتراك: 4500 Euro

المقدمة

يُعد تقييم الأداء وتطوير الموظفين من أهم الأدوات التي تعتمد عليها المؤسسات في تعزيز الإنتاجية وتحقيق أهدافها الاستراتيجية. تهدف هذه الدورة إلى تمكين المشاركين من بناء نظام متكامل لتقييم الأداء يرتبط مباشرة بخطط التطوير الفردي والمؤسسي. كما تسلط الضوء على أحدث الأساليب في تحليل نتائج التقييم وتوظيفها لصياغة مسارات تطوير فعّالة تعزز من أداء الأفراد وتدعم ثقافة التميز المستدام.

الأهداف

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم المفاهيم الأساسية لتقييم الأداء.
- تصميم وتطبيق نماذج تقييم الأداء المؤسسي والفردي.
- ربط نتائج التقييم بخطط تطوير الموظفين والتحفيز.
- استخدام أدوات التغذية الراجعة الفعالة في تطوير الأداء.
- التعامل مع التحديات المرتبطة بعملية التقييم وتحويلها إلى فرص تطويرية.

الفئة المستهدفة

- مسؤولو الموارد البشرية والتطوير.
- مدراء الأقسام والوحدات.
- مسؤولو التدريب والتطوير المؤسسي.
- أي موظف مشارك في عمليات تقييم الأداء أو وضع خطط التطوير.

المحاور التدريبية

اليوم الأول: مدخل إلى تقييم الأداء

- مفهوم وأهمية تقييم الأداء في المؤسسات الحديثة.

- الأهداف الاستراتيجية لعملية التقييم.
- الفرق بين التقييم التقليدي والتقييم التطويري.
- دورة إدارة الأداء السنوية.

اليوم الثاني: تصميم نظام تقييم الأداء

- اختيار معايير الأداء وتحديد مؤشرات القياس KPIs.
- بناء نماذج التقييم نموذج 360 درجة - نموذج الأهداف الذكية.
- الربط بين أهداف المؤسسة والأهداف الفردية.
- دور التقييم في إدارة المواهب.

اليوم الثالث: تنفيذ عملية التقييم

- مهارات إجراء مقابلات التقييم.
- التغذية الراجعة البنّاءة وكيفية تقديمها.
- التعامل مع الأداء المتدني.
- تسجيل ومتابعة نتائج التقييم.

اليوم الرابع: تطوير الموظفين بناءً على نتائج التقييم

- تحليل الفجوات التدريبية.
- إعداد خطط التطوير الفردي IDPs.
- ربط التطوير المهني بالمسار الوظيفي.
- دور التدريب والتوجيه في التطوير المستمر.

اليوم الخامس: ممارسات متقدمة وأفضل التطبيقات

- ربط تقييم الأداء بنظام المكافآت والتحفيز.
- استخدام التكنولوجيا في تقييم الأداء.
- أمثلة ودراسات حالة ناجحة.
- ورشة عمل: إعداد خطة تقييم وتطوير متكاملة.