Global Horizon
TRAINING CENTER

دورة:

تحليل وتقييم أداء السياسات والإجراءات

23 - 27 نوفمبر 2025

دبي (الإمارات العربية المتحدة)

Residence Inn by Marriott Shei

تحليل وتقييم أداء السياسات والإجراءات

رمز الدورة: LS13141 تاريخ الإنعقاد: 23 - 27 نوفمبر 2025 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) - Marriott by Inn Residence
رسوم الإشتراك: 4500 Euro Shei

المقدمة

تُعد السياسات والإجراءات التنظيمية الركيزة الأساسية لضمان سير العمل بفعالية وتحقيق الأهداف المؤسسية. ومع تطور بيئة العمل وزيادة التحديات، أصبح من الضروري أن يتم تحليل وتقييم أداء هذه السياسات بشكل مستمر لضمان توافقها مع الأهداف الاستراتيجية ومتطلبات الجودة والامتثال. تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالمهارات والمعارف اللازمة لتقييم فعالية السياسات والإجراءات التنظيمية، ورصد مدى كفاءتها، وتقديم التوصيات التحسينية.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة سيكون المشارك قادرًا على:

- فهم منهجيات وأدوات تحليل السياسات والإجراءات.
- تقييم كفاءة وفعالية السياسات المعتمدة داخل المؤسسة.
- تحديد الفجوات والثغرات في السياسات التنظيمية.
- إعداد تقارير تحليلية وتوصيات تطويرية للسياسات والإجراءات.
- ربط أداء السياسات بالأداء المؤسسي العام.
- تعزيز ثقافة التحسين المستمر والامتثال التنظيمي.

الفئة المستهدفة

- مدراء الإدارات ورؤساء الأقسام.
- مسؤولو التخطيط والتطوير المؤسسي.
- مسؤولو الجودة والامتثال الداخلي.
- موظفو إدارة السياسات والإجراءات.
- العاملون في الحوكمة والرقابة الداخلية.

المحاور التدريبية

اليوم الأول: المفاهيم الأساسية في السياسات والإجراءات

- تعريف السياسات والإجراءات وأهميتها.
- الفرق بين السياسات، الإجراءات، العمليات والنماذج.
- الأطر التنظيمية لتطوير السياسات.
- دورة حياة السياسة: من الصياغة إلى التنفيذ.

اليوم الثاني: منهجيات تحليل السياسات والإجراءات

- أساليب جمع البيانات والمعلومات ذات الصلة.
- تحليل أصحاب المصلحة وأثر السياسات عليهم.
- أدوات تحليل السياسات مثل SWOT، PESTEL.
- مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs للسياسات.

اليوم الثالث: تقييم الأداء والكفاءة

- معايير تقييم السياسات والإجراءات.
- طرق قياس الفعالية التشغيلية والتنظيمية.
- تحليل الفجوات وعدم الكفاءة.
- دراسات حالة وتحليل نتائج فعلية.

اليوم الرابع: إعداد التقارير والتوصيات

- كتابة تقارير تحليل السياسات بفعالية.
- مهارات عرض النتائج على الإدارة العليا.
- تقديم التوصيات التطويرية ومتابعة تنفيذها.
- أدوات دعم اتخاذ القرار بناءً على التحليل.

اليوم الخامس: التحسين المستمر ومتابعة الأداء

- منهجية التحسين المستمر للسياسات.
- دمج تحليل السياسات ضمن نظام إدارة الجودة.
- المراجعة الدورية ومؤشرات التحديث.
- التمارين الختامية ودراسة حالة شاملة.