Global Horizon
TRAINING CENTER

دورة:

الجودة الشاملة في عصر الذكاء الاصطناعي: تقنيات مبتكرة لتحقيق التميز المؤسسي

25 - 29 أغسطس 2025

لندن (المملكة المتحدة)

Landmark Office Space-Portman

الجودة الشاملة في عصر الذكاء الاصطناعي: تقنيات مبتكرة لتحقيق التميز المؤسسي

رمز الدورة: MA13013 **تاريخ الإنعقاد:** 25 - 29 أغسطس 2025 **دولة الإنعقاد:** لندن (المملكة المتحدة) - Portman-Space Office Landmark
رسوم الإشتراك: 5500 Euro

المقدمة:

في عصر التحول الرقمي، أصبح الذكاء الاصطناعي AI أحد أهم الأدوات التي تقود الابتكار وتحسن الكفاءة في مختلف القطاعات. يمثل الذكاء الاصطناعي فرصة غير مسبوقة لتطوير مفاهيم الجودة الشاملة من خلال تقديم تقنيات تحليل متقدمة، تعزيز التوقعات، واتخاذ القرارات بناءً على البيانات.

يركز هذا البرنامج التدريبي المتقدم على دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي مع مبادئ الجودة الشاملة لتحقيق التميز المؤسسي. سيتعرف المشاركون على كيفية استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي لتحسين العمليات، قياس الأداء، وضمان رضا العملاء بأعلى المستويات. كما سيتم استعراض أحدث الابتكارات والحالات العملية التي تعزز من فهم المتدربين لتطبيقات الجودة الشاملة القائمة على الذكاء الاصطناعي.

الأهداف:

بنهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

1. فهم أسس الجودة الشاملة ودورها في المؤسسات الحديثة.
2. استكشاف تطبيقات الذكاء الاصطناعي لتحسين الجودة وتطوير العمليات.
3. تحليل البيانات باستخدام أدوات AI لدعم اتخاذ قرارات الجودة.
4. تطوير استراتيجيات تعتمد على الذكاء الاصطناعي لضمان التحسين المستمر.
5. تصميم وتنفيذ نظم إدارة الجودة الشاملة المدعومة بالذكاء الاصطناعي.

الفئة المستهدفة:

- مدراء الجودة والتحسين المستمر.
- خبراء الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي.
- قادة الفرق والمشاريع المعنية بالجودة.
- المستشارون في مجال الجودة والابتكار.
- كافة المهتمين بتطبيق تقنيات حديثة لتعزيز الأداء المؤسسي.

المحاور:

اليوم الأول:

مفاهيم الجودة الشاملة وأساسيات الذكاء الاصطناعي

- التعريف بمبادئ الجودة الشاملة وأهميتها.
- مقدمة إلى الذكاء الاصطناعي وأدواته الأساسية.
- العلاقة بين الجودة الشاملة والذكاء الاصطناعي في بيئة الأعمال.

اليوم الثاني:

استخدام الذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات

- تقنيات تحليل البيانات الكبيرة Data Big ودورها في تحسين الجودة.
- أدوات AI لتقييم وتحليل مؤشرات الأداء.
- دراسة حالات تطبيقية لتحليل جودة العمليات باستخدام الذكاء الاصطناعي.

اليوم الثالث:

تحسين العمليات باستخدام تقنيات AI

- أدوات الأتمتة الذكية لتحسين العمليات التشغيلية.
- تطبيقات التعلم الآلي Learning Machine لدعم التحسين المستمر.
- كيفية استخدام AI في تقليل التكاليف وتحسين الكفاءة.

اليوم الرابع:

تصميم استراتيجيات الجودة باستخدام AI

- تصميم أنظمة إدارة الجودة الشاملة المعتمدة على الذكاء الاصطناعي.
- بناء نماذج تنبؤية لتحسين الأداء وضمان رضا العملاء.
- التكامل بين منصات الجودة الشاملة وتقنيات AI.

اليوم الخامس:

استدامة الجودة المدعومة بالذكاء الاصطناعي

- تقييم نظم الجودة وتطويرها بشكل مستدام.
- التحديات والأخطاء الشائعة عند دمج AI مع نظم الجودة.
- ورشة عمل تطبيقية: إعداد خطة شاملة لتطبيق الجودة باستخدام الذكاء الاصطناعي.