



**دورة:**

**الاحترافية المتقدمة في إدارة عمليات الأعمال**

**20 - 24 إبريل 2025**

**دبي (الإمارات العربية المتحدة)**

**Residence Inn by Marriott Shei**

## الاحترافية المتقدمة في إدارة عمليات الأعمال

رمز الدورة: LS13050 تاريخ الإنعقاد: 20 - 24 إبريل 2025 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) - Shei Marriott by Inn Residence  
رسوم الاشتراك: Euro 4500

### مقدمة

إدارة عمليات الأعمال BPM هي تخصص حيوي لتعزيز الكفاءة التنظيمية ودفع التحسين المستمر. تم تصميم هذه الدورة التدريبية المتقدمة لتزويد المحترفين بالمنهجيات والأدوات والاستراتيجيات المتطورة لتحسين عمليات الأعمال. سيكتسب المشاركون فهماً عميقاً لأطر BPM وتقنيات تحليل العمليات والتطورات التكنولوجية، مما يمكنهم من تعزيز الأداء التشغيلي ومواءمة العمليات مع أهداف المنظمة.

### الأهداف

- فهم المفاهيم والمنهجيات المتقدمة في إدارة عمليات الأعمال.
- تعلم كيفية تصميم وتحليل وتحسين عمليات الأعمال بشكل فعال.
- تطبيق الأدوات والتقنيات الحديثة لتحسين العمليات.
- دمج التكنولوجيا والأتمتة لتحسين كفاءة BPM.
- تطوير استراتيجيات لتحويل عمليات الأعمال بشكل مستدام.

### الجمهور المستهدف

- مدراء عمليات الأعمال.
- مختصون في تحسين الأداء.
- مدراء التحسين المستمر والابتكار.
- محللون ومستشارون في BPM.
- قادة الفرق ورؤساء الأقسام المعنيين بإدارة العمليات.

### تفاصيل الدورة التدريبية

#### اليوم الأول:

أساسيات واتجاهات إدارة عمليات الأعمال الحديثة

- المفاهيم الأساسية لإدارة عمليات الأعمال BPM.
- الأطر والمنهجيات الأساسية لـ BPM.
- دور BPM في النمو التنظيمي والتميز التشغيلي.
- الفرق بين العمليات التجارية والتحسينات التقنية.
- الاتجاهات الناشئة في BPM بما في ذلك التحول الرقمي وابتكار العمليات.

#### اليوم الثاني:

تحليل وتصميم وتحسين العمليات

- تقنيات تحليل عمليات الأعمال وتحديد عدم الكفاءة.
- تصميم عمليات أعمال مبتكرة تتماشى مع الأهداف الاستراتيجية.

- تحديد فجوات العمليات وتحليل الأسباب الجذرية.
- نمذجة العمليات التجارية والتطبيقات العملية.
- تنفيذ استراتيجيات تحسين العمليات من أجل الكفاءة والمرونة.

### اليوم الثالث:

تقنيات BPM المتقدمة والأتمتة

- الاستفادة من الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات في BPM.
- استراتيجيات أتمتة العمليات وتحسين سير العمل.
- أدوات ومحاكاة لاختبار فعالية العمليات.
- دور أتمتة العمليات الروبوتية RPA في تحسين العمليات التجارية.
- إدارة التغيير بشكل فعال أثناء تنفيذ تحسينات BPM.

### اليوم الرابع:

قياس وتحسين أداء عمليات الأعمال

- إنشاء وتتبع مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لـ BPM.
- استخدام الأدوات المتقدمة لتقييم أداء العمليات.
- تحديد الاختناقات وتطبيق تقنيات التحسين المستمر.
- استكشاف المنهجيات مثل Lean و Sigma Six و Kaizen لتحسين العمليات.
- مواءمة مبادرات BPM مع الاستدامة التجارية على المدى الطويل.

### اليوم الخامس:

تنفيذ BPM الاستراتيجي والتطبيقات العملية

- تطوير أطر الحوكمة والسياسات لـ BPM.
- مواءمة العمليات التجارية مع المعايير التنظيمية ومتطلبات الامتثال.
- تنفيذ استراتيجيات BPM من أجل النجاح التشغيلي طويل الأمد.
- دراسات حالة حول تنفيذ BPM في صناعات مختلفة.
- ورشة عمل تفاعلية: تطبيق أفضل ممارسات BPM على السيناريوهات الواقعية.