



**دورة:**

**حوكمة السياحة وإدارة المخاطر**

**15 - 19 سبتمبر 2025**

**مدريد (إسبانيا)**

**Pestana CR7 Gran Vía**

## حوكمة السياحة وإدارة المخاطر

رمز الدورة: SC13041 تاريخ الإنعقاد: 15 - 19 سبتمبر 2025 دولة الإنعقاد: مدريد (إسبانيا) - Vía Gran CR7 Pestana رسوم الإشتراك: Euro 6000

### المقدمة

في عالم السياحة سريع التغير، أصبحت الحوكمة وإدارة المخاطر من الركائز الأساسية لضمان الاستدامة والقدرة التنافسية للقطاع. تعتمد حوكمة السياحة على وضع سياسات تنظيمية واستراتيجيات فعالة تعزز من التنمية السياحية المستدامة، مع الحفاظ على توازن بين المصالح الاقتصادية، البيئية، والاجتماعية. من جهة أخرى، تهدف إدارة المخاطر إلى تحديد، تقييم، والتعامل مع التهديدات المحتملة التي قد تؤثر على استمرارية قطاع السياحة، سواء كانت مخاطر طبيعية، اقتصادية، أو أمنية.

يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تزويد المشاركين بفهم عميق حول أحدث أساليب الحوكمة السياحية وأفضل الممارسات في إدارة المخاطر، مما يمكنهم من تطوير خطط استراتيجية واستباقية لمواجهة التحديات وتحقيق الأهداف طويلة المدى.

### أهداف البرنامج

**بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المشاركون قادرين على:**

- فهم مفهوم الحوكمة السياحية وأهميتها في تعزيز الاستدامة والتنافسية.
- تطبيق مبادئ الحوكمة الفعالة في إدارة الوجهات السياحية.
- التعرف على أبرز المخاطر التي تواجه قطاع السياحة وتطوير استراتيجيات للتعامل معها.
- استخدام الأدوات الحديثة لتقييم وإدارة المخاطر السياحية.
- وضع سياسات وإجراءات تعزز من استجابة المؤسسات السياحية للأزمات.
- تحسين عمليات صنع القرار الاستراتيجي في القطاع السياحي بناءً على أفضل الممارسات العالمية.
- تعزيز التعاون بين الجهات المعنية لضمان حوكمة فعالة وإدارة مخاطر متكاملة.

### الكفاءات المستهدفة

- التفكير الاستراتيجي وصنع القرار
- تحليل المخاطر وإدارة الأزمات
- تطوير السياسات والاستراتيجيات
- القيادة والحوكمة الرشيدة
- التخطيط الاستراتيجي وإدارة الوجهات
- إدارة أصحاب المصلحة والتعاون المؤسسي

### الجمهور المستهدف

### هذه الدورة موجهة إلى:

- مسؤولي إدارات السياحة في الحكومات والبلديات.
- مديري الفنادق والمنتجعات السياحية.
- رواد الأعمال في قطاع السياحة.
- خبراء الاستدامة وإدارة الوجهات السياحية.
- مستشاري السياحة والمسؤولين عن التخطيط السياحي.
- العاملين في وكالات السفر وشركات الطيران المعنية بتطوير الوجهات السياحية.

## المحاور التدريبية

### اليوم الأول: أسس حوكمة السياحة

- مقدمة في الحوكمة السياحية: المفهوم والأهمية
- الأطر التنظيمية والتشريعية للسياحة المستدامة
- مبادئ الحوكمة الفعالة في إدارة الوجهات السياحية
- دور الجهات الحكومية والخاصة في تطوير السياحة
- دراسات حالة عن أنظمة الحوكمة الناجحة في القطاع السياحي

### اليوم الثاني: إدارة المخاطر في القطاع السياحي

- تعريف المخاطر في السياحة وأنواعها
- تحليل المخاطر: الأدوات والأساليب الحديثة
- إدارة مخاطر الكوارث الطبيعية وتأثيرها على القطاع
- المخاطر الأمنية والإرهابية في السياحة وآليات الحد منها
- ورشة عمل: تحليل المخاطر وتطوير خطط الاستجابة

### اليوم الثالث: استراتيجيات الحد من المخاطر وتعزيز الاستدامة

- مبادئ السياحة المستدامة وأثرها في تقليل المخاطر
- تصميم سياسات واستراتيجيات استباقية لإدارة المخاطر
- الابتكار والتكنولوجيا في الحد من المخاطر السياحية
- تطوير خطط استمرارية الأعمال في قطاع السياحة

- تطبيقات عملية لدراسات المخاطر والاستدامة

#### **اليوم الرابع: التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأزمات السياحية**

- تطوير خطط الطوارئ وإدارة الأزمات السياحية
- دور الإعلام والاتصال في مواجهة الأزمات
- نماذج عالمية ناجحة في إدارة الأزمات السياحية
- بناء الشراكات والتعاون بين القطاعين العام والخاص
- تمرين عملي: محاكاة سيناريوهات أزمات سياحية ووضع خطط الاستجابة

#### **اليوم الخامس: التقييم والتطوير المستمر**

- قياس فعالية استراتيجيات الحوكمة وإدارة المخاطر
- مؤشرات الأداء الرئيسية في الحوكمة السياحية
- التحسين المستمر ودور الابتكار في تطوير القطاع
- التخطيط المستقبلي لمواجهة التحديات المحتملة
- اختتام الدورة: تقييم شامل ونقاش مفتوح