Global Horizon
TRAINING CENTER

دورة:

إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات: من التخطيط إلى التنفيذ

10 - 28 أغسطس 2025

القاهرة (مصر)

Holiday Inn & Suites Cairo Maa

إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات: من التخطيط إلى التنفيذ

رمز الدورة: IT13035 **تاريخ الإنعقاد:** 10 - 28 **أغسطس** 2025 **دولة الإنعقاد:** **القاهرة** (**مصر**) - Maa Cairo Suites & Inn Holiday **رسوم الإشتراك:** Euro 9700

المقدمة

في عالم اليوم سريع التطور، تلعب**إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات Management Project IT**دورًا محوريًا في نجاح المؤسسات. تتطلب المشاريع التقنية التخطيط الفعّال، إدارة الموارد، والقدرة على التعامل مع التحديات التقنية المعقدة. يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تزويد**مديري المشاريع وقادة الفرق التقنية** بالمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة مشاريع **تكنولوجيا المعلومات** بفعالية من مرحلة التخطيط إلى التنفيذ، مع التركيز على تطبيق **أفضل الممارسات وفقًا لمنهجيتي Agile و PMI** ، بالإضافة إلى**إدارة المخاطر والجودة وضمان نجاح المشروع**.
على مدار**15 يومًا**، سيتم تقديم تدريب مكثف يغطي جميع الجوانب العملية والتقنية اللازمة لإدارة مشاريع IT بنجاح.

أهداف البرنامج

- **تعريف المشاركين بمفاهيم إدارة المشاريع التقنيةوأهميتها في المؤسسات.**
- **إتقان أدوات ومنهجيات التخطيط والتنفيذ**للمشاريع التكنولوجية.
- **تعزيز مهارات إدارة فرق العمل التقنية**وتحقيق الأداء الفعّال.
- **تطبيق أفضل الممارسات في إدارة الوقت، الميزانية، والجودة**.
- **استخدام تقنيات Agile وScrum**لتحسين مرونة المشاريع.
- **إدارة المخاطر والأزمات**في المشاريع التقنية.
- **تحليل الأداء وتقديم التقارير الفعالة**لمتابعة تقدم المشاريع.
- **فهم التقنيات الحديثة**وتأثيرها على إدارة مشاريع IT.

الفئات المستهدفة

- **مديرو المشاريع التقنيةومسؤولو تنفيذ المشاريع في شركات التكنولوجيا.**
- **قادة الفرق التقنية**الذين يعملون في تطوير الأنظمة والبرمجيات.
- **المهندسون والمطورون**الراغبون في الانتقال إلى إدارة المشاريع.
- **أخصائيو التحول الرقمي**الذين يديرون مشاريع تكنولوجيا المعلومات.
- **الاستشاريون في مجال IT**ومديرو الخدمات التقنية.
- **المدراء التنفيذيون في الشركات التقنية**الذين يسعون لفهم كيفية إدارة مشاريع التكنولوجيا.

المحاور

الأسبوع الأول:

الأسس والمنهجيات الحديثة لإدارة مشاريع IT

اليوم 1:مقدمة إلى إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات

- مفهوم وأهمية إدارة مشاريع IT.
- الفروق بين المشاريع التقنية والمشاريع التقليدية.
- دورة حياة المشاريع التكنولوجية**Initiation → Execution → Closure**.

اليوم 2:منهجيات إدارة المشاريع: Waterfall مقابل Agile

- نظرة على منهجيات**Waterfall, Agile, Scrum, and Kanban**.
- كيفية اختيار المنهجية المناسبة لمشروع IT.
- مقارنة بين الأساليب التقليدية والمرنة في إدارة المشاريع.

اليوم 3:التخطيط الاستراتيجي لمشاريع IT

- إعداد**خارطة طريق المشروع Roadmap Project**.
- تحديد نطاق المشروع، الأهداف، والمخرجات النهائية.
- إعداد وثائق المشروع الأساسية**Project Charter, SOW, WBS**.

اليوم 4:إدارة الموارد البشرية والفريق التقني

- بناء فريق المشروع وتحديد المسؤوليات.
- إدارة أداء الفرق التقنية وتحفيز الابتكار.
- آليات توزيع المهام باستخدام**RACI Matrix**.

اليوم 5:إدارة أصحاب المصلحة والتواصل في مشاريع IT

- تحديد أصحاب المصلحة وتأثيرهم على المشروع.
- مهارات التفاوض والتواصل مع الفرق المتعددة.
- استراتيجيات التعامل مع التحديات الإدارية والتقنية.

الأسبوع الثاني:

التنفيذ الفعلي لمشاريع IT وإدارة الأداء

اليوم 6:تطوير الجداول الزمنية وإدارة الوقت

- إعداد خطة عمل باستخدام**Critical Path Method CPM و Gantt Chart**.
- آليات توزيع المهام وتحديد الأولويات في المشاريع التقنية.
- أدوات تتبع التقدم مثل**JIRA, Trello, MS Project**.

اليوم 7:إدارة الميزانية والتكاليف في مشاريع IT

- تقدير الميزانية وتخصيص الموارد المالية.
- استراتيجيات التحكم في تكاليف المشروع وتجنب التجاوزات.
- تحليل القيمة المكتسبة EVM لتقييم الأداء المالي.

اليوم 8:تنفيذ المشروع وإدارة العمليات التقنية

- آليات تنفيذ المشاريع التقنية وفق معايير**ITIL و DevOps**.
- مراحل التطوير واختبار البرامج والأنظمة**SDLC - Software Development Life Cycle**.
- التعامل مع الأخطاء التقنية وتصحيحها أثناء التنفيذ.

اليوم 9:إدارة المخاطر في مشاريع IT

- تحديد وتحليل المخاطر التقنية والمخاطر التشغيلية.
- تطوير استراتيجيات التخفيف من المخاطر.
- أمثلة على تحديات تقنية وتأثيرها على تنفيذ المشروع.

اليوم 10:التحكم في الجودة والاختبار في مشاريع IT

- معايير الجودة في المشاريع التقنية**ISO 9001, CMMI**.
- أدوات الاختبار لضمان جودة البرمجيات والأنظمة.
- إدارة التحقق والتأكد من جودة المخرجات النهائية.

الأسبوع الثالث:

الابتكار، التكنولوجيا، والإغلاق الناجح لمشاريع IT

اليوم 11:استخدام التكنولوجيا الحديثة في إدارة المشاريع

- الذكاء الاصطناعي AI في تحسين عمليات إدارة المشاريع.
- تأثير الحوسبة السحابية Computing Cloud على تنفيذ المشاريع.

- دور تحليل البيانات والـ**Big Data**في صنع القرارات.

اليوم 12:الأمن السيبراني وحماية البيانات في المشاريع التقنية

- استراتيجيات حماية البيانات والخصوصية.
- التحكم في الامتثال والتوافق مع القوانين الدولية GDPR, ISO 27001.
- أفضل ممارسات الأمن السيبراني في المشاريع الرقمية.

اليوم 13:استراتيجيات التعامل مع التحديات والمشاكل التقنية

- كيفية حل المشكلات التقنية الكبيرة أثناء التنفيذ.
- استراتيجيات**Root Cause Analysis RCA**لتحديد أسباب المشاكل.
- حالات دراسية عن مشاريع تقنية واجهت تحديات وكيف تم التعامل معها.

اليوم 14:تقييم الأداء وإنهاء المشروع

- إعداد**تقرير الأداء النهائي**ومراجعة الأهداف المحققة.
- تقييم مستوى رضا العميل وأصحاب المصلحة.
- توثيق الدروس المستفادة وإعداد**Post-Implementation Review PIR**.

اليوم 15:ورشة عمل تطبيقية: إدارة مشروع تكنولوجيا المعلومات من البداية إلى النهاية

- تنفيذ مشروع عملي باستخدام**MS Project أو JIRA**.
- محاكاة سيناريوهات حقيقية في إدارة مشاريع IT.
- مراجعة الأداء وتقديم التقارير النهائية.