



دورة:

إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات: من التخطيط إلى التنفيذ

6 - 24 إبريل 2025

دبي (الإمارات العربية المتحدة)

Residence Inn by Marriott Shei

إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات: من التخطيط إلى التنفيذ

رمز الدورة: IT13035 تاريخ الإنعقاد: 6 - 24 إبريل 2025 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) - Shei Marriott by Inn Residence
رسوم الاشتراك: Euro 12250

المقدمة

في عالم اليوم سريع التطور، تلعب إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات **Management Project IT** دورًا محوريًا في نجاح المؤسسات. تتطلب المشاريع التقنية التخطيط الفعال، وإدارة الموارد، والقدرة على التعامل مع التحديات التقنية المعقدة. يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تزويد **مديري المشاريع وقادة الفرق التقنية** بالمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات بفعالية من مرحلة التخطيط إلى التنفيذ، مع التركيز على تطبيق أفضل الممارسات وفقًا لمنهجيتي **Agile و PMI**، بالإضافة إلى إدارة المخاطر والجودة وضمان نجاح المشروع. على مدار 15 يومًا، سيتم تقديم تدريب مكثف يغطي جميع الجوانب العملية والتقنية اللازمة لإدارة مشاريع IT بنجاح.

أهداف البرنامج

• تعريف المشاركين بمفاهيم إدارة المشاريع التقنية وأهميتها في المؤسسات.

- إتقان أدوات ومنهجيات التخطيط والتنفيذ للمشاريع التكنولوجية.
- تعزيز مهارات إدارة فرق العمل التقنية وتحقيق الأداء الفعال.
- تطبيق أفضل الممارسات في إدارة الوقت، الميزانية، والجودة.
- استخدام تقنيات **Agile و Scrum** لتحسين مرونة المشاريع.
- إدارة المخاطر والأزمات في المشاريع التقنية.
- تحليل الأداء وتقديم التقارير الفعالة لمتابعة تقدم المشاريع.
- فهم التقنيات الحديثة وتأثيرها على إدارة مشاريع IT.

الفئات المستهدفة

• مديرو المشاريع التقنية ومسؤولو تنفيذ المشاريع في شركات التكنولوجيا.

- قادة الفرق التقنية الذين يعملون في تطوير الأنظمة والبرمجيات.
- المهندسون والمطورون الراغبون في الانتقال إلى إدارة المشاريع.
- أخصائيو التحول الرقمي الذين يديرون مشاريع تكنولوجيا المعلومات.
- الاستشاريون في مجال IT ومديرو الخدمات التقنية.
- المدراء التنفيذيون في الشركات التقنية الذين يسعون لفهم كيفية إدارة مشاريع التكنولوجيا.

المحاور

الأسبوع الأول:

الأسس والمنهجيات الحديثة لإدارة مشاريع IT

اليوم 1: مقدمة إلى إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات

- مفهوم وأهمية إدارة مشاريع IT.
- الفروق بين المشاريع التقنية والمشاريع التقليدية.
- دورة حياة المشاريع التكنولوجية **Initiation → Execution → Closure**.

اليوم 2: منهجيات إدارة المشاريع: Waterfall مقابل Agile

- نظرة على منهجيات **Waterfall, Agile, Scrum, and Kanban**.
- كيفية اختيار المنهجية المناسبة لمشروع IT.
- مقارنة بين الأساليب التقليدية والمرنة في إدارة المشاريع.

اليوم 3: التخطيط الاستراتيجي لمشاريع IT

- إعداد **خارطة طريق المشروع Roadmap Project**.
- تحديد نطاق المشروع، الأهداف، والمخرجات النهائية.
- إعداد وثائق المشروع الأساسية **Project Charter, SOW, WBS**.

اليوم 4: إدارة الموارد البشرية والفريق التقني

- بناء فريق المشروع وتحديد المسؤوليات.
- إدارة أداء الفرق التقنية وتحفيز الابتكار.
- آليات توزيع المهام باستخدام **RACI Matrix**.

اليوم 5: إدارة أصحاب المصلحة والتواصل في مشاريع IT

- تحديد أصحاب المصلحة وتأثيرهم على المشروع.
- مهارات التفاوض والتواصل مع الفرق المتعددة.
- استراتيجيات التعامل مع التحديات الإدارية والتقنية.

الأسبوع الثاني:

التنفيذ الفعلي لمشاريع IT وإدارة الأداء

اليوم 6: تطوير الجداول الزمنية وإدارة الوقت

- إعداد خطة عمل باستخدام **Critical Path Method CPM** و **Gantt Chart**.
- آليات توزيع المهام وتحديد الأولويات في المشاريع التقنية.
- أدوات تتبع التقدم مثل **JIRA, Trello, MS Project**.

اليوم 7: إدارة الميزانية والتكاليف في مشاريع IT

- تقدير الميزانية وتخصيص الموارد المالية.
- استراتيجيات التحكم في تكاليف المشروع وتجنب التجاوزات.
- تحليل القيمة المكتسبة EVM لتقييم الأداء المالي.

اليوم 8: تنفيذ المشروع وإدارة العمليات التقنية

- آليات تنفيذ المشاريع التقنية وفق معايير **ITIL** و **DevOps**.
- مراحل التطوير واختبار البرامج والأنظمة **SDLC - Software Development Life Cycle**.
- التعامل مع الأخطاء التقنية وتصحيحها أثناء التنفيذ.

اليوم 9: إدارة المخاطر في مشاريع IT

- تحديد وتحليل المخاطر التقنية والمخاطر التشغيلية.
- تطوير استراتيجيات التخفيف من المخاطر.
- أمثلة على تحديات تقنية وتأثيرها على تنفيذ المشروع.

اليوم 10: التحكم في الجودة والاختبار في مشاريع IT

- معايير الجودة في المشاريع التقنية **ISO 9001, CMMI**.
- أدوات الاختبار لضمان جودة البرمجيات والأنظمة.
- إدارة التحقق والتأكد من جودة المخرجات النهائية.

الأسبوع الثالث:

الابتكار، التكنولوجيا، والإغلاق الناجح لمشاريع IT

اليوم 11: استخدام التكنولوجيا الحديثة في إدارة المشاريع

- الذكاء الاصطناعي AI في تحسين عمليات إدارة المشاريع.
- تأثير الحوسبة السحابية Computing Cloud على تنفيذ المشاريع.

- دور تحليل البيانات و**Big Data** في صنع القرارات.

اليوم 12: الأمن السيبراني وحماية البيانات في المشاريع التقنية

- استراتيجيات حماية البيانات والخصوصية.
- التحكم في الامتثال والتوافق مع القوانين الدولية GDPR, ISO 27001.
- أفضل ممارسات الأمن السيبراني في المشاريع الرقمية.

اليوم 13: استراتيجيات التعامل مع التحديات والمشاكل التقنية

- كيفية حل المشكلات التقنية الكبيرة أثناء التنفيذ.
- استراتيجيات **Root Cause Analysis RCA** لتحديد أسباب المشاكل.
- حالات دراسية عن مشاريع تقنية واجهت تحديات وكيف تم التعامل معها.

اليوم 14: تقييم الأداء وإنهاء المشروع

- إعداد **تقرير الأداء النهائي** ومراجعة الأهداف المحققة.
- تقييم مستوى رضا العميل وأصحاب المصلحة.
- توثيق الدروس المستفادة وإعداد **Post-Implementation Review PIR**.

اليوم 15: ورشة عمل تطبيقية: إدارة مشروع تكنولوجيا المعلومات من البداية إلى النهاية

- تنفيذ مشروع عملي باستخدام **MS Project أو JIRA**.
- محاكاة سيناريوهات حقيقية في إدارة مشاريع IT.
- مراجعة الأداء وتقديم التقارير النهائية.