



**دورة:**

**إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات: من التخطيط إلى التنفيذ**

**23 مارس - 10 إبريل 2025**  
**دبي (الإمارات العربية المتحدة)**  
**Residence Inn by Marriott Shei**

## إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات: من التخطيط إلى التنفيذ

رمز الدورة: IT13035 تاريخ الإنعقاد: 23 مارس - 10 إبريل 2025 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) - Marriott by Inn Residence  
Shei رسوم الاشتراك: Euro 11250

### المقدمة

في عالم اليوم سريع التطور، تلعب إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات **Management Project IT** دورًا محوريًا في نجاح المؤسسات. تتطلب المشاريع التقنية التخطيط الفعال، إدارة الموارد، والقدرة على التعامل مع التحديات التقنية المعقدة. يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تزويد مديري المشاريع وقادة الفرق التقنية بالمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات بفعالية من مرحلة التخطيط إلى التنفيذ، مع التركيز على تطبيق أفضل الممارسات وفقًا لمنهجيتي **Agile و PMI**، بالإضافة إلى إدارة المخاطر والجودة وضمان نجاح المشروع. على مدار 15 يومًا، سيتم تقديم تدريب مكثف يغطي جميع الجوانب العملية والتقنية اللازمة لإدارة مشاريع IT بنجاح.

### أهداف البرنامج

- تعريف المشاركين بمفاهيم إدارة المشاريع التقنية وأهميتها في المؤسسات.
- إتقان أدوات ومنهجيات التخطيط والتنفيذ للمشاريع التكنولوجية.
- تعزيز مهارات إدارة فرق العمل التقنية وتحقيق الأداء الفعال.
- تطبيق أفضل الممارسات في إدارة الوقت، الميزانية، والجودة.
- استخدام تقنيات **Agile و Scrum** لتحسين مرونة المشاريع.
- إدارة المخاطر والأزمات في المشاريع التقنية.
- تحليل الأداء وتقديم التقارير الفعالة لمتابعة تقدم المشاريع.
- فهم التقنيات الحديثة وتأثيرها على إدارة مشاريع IT.

### الفئات المستهدفة

- مديرو المشاريع التقنية ومسؤولو تنفيذ المشاريع في شركات التكنولوجيا.
- قادة الفرق التقنية الذين يعملون في تطوير الأنظمة والبرمجيات.
- المهندسون والمطورون الراغبون في الانتقال إلى إدارة المشاريع.
- أخصائيو التحول الرقمي الذين يديرون مشاريع تكنولوجيا المعلومات.
- الاستشاريون في مجال IT ومديرو الخدمات التقنية.
- المدراء التنفيذيون في الشركات التقنية الذين يسعون لفهم كيفية إدارة مشاريع التكنولوجيا.

## المحاور

### الأسبوع الأول:

#### الأسس والمنهجيات الحديثة لإدارة مشاريع IT

##### اليوم 1: مقدمة إلى إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات

- مفهوم وأهمية إدارة مشاريع IT.
- الفروق بين المشاريع التقنية والمشاريع التقليدية.
- دورة حياة المشاريع التكنولوجية **Initiation → Execution → Closure**.

##### اليوم 2: منهجيات إدارة المشاريع: Waterfall مقابل Agile

- نظرة على منهجيات **Waterfall, Agile, Scrum, and Kanban**.
- كيفية اختيار المنهجية المناسبة لمشروع IT.
- مقارنة بين الأساليب التقليدية والمرنة في إدارة المشاريع.

##### اليوم 3: التخطيط الاستراتيجي لمشاريع IT

- إعداد **خارطة طريق المشروع Roadmap Project**.
- تحديد نطاق المشروع، الأهداف، والمخرجات النهائية.
- إعداد وثائق المشروع الأساسية **Project Charter, SOW, WBS**.

##### اليوم 4: إدارة الموارد البشرية والفريق التقني

- بناء فريق المشروع وتحديد المسؤوليات.
- إدارة أداء الفرق التقنية وتحفيز الابتكار.
- آليات توزيع المهام باستخدام **RACI Matrix**.

##### اليوم 5: إدارة أصحاب المصلحة والتواصل في مشاريع IT

- تحديد أصحاب المصلحة وتأثيرهم على المشروع.
- مهارات التفاوض والتواصل مع الفرق المتعددة.
- استراتيجيات التعامل مع التحديات الإدارية والتقنية.

### الأسبوع الثاني:

#### التنفيذ الفعلي لمشاريع IT وإدارة الأداء

### **اليوم 6:** تطوير الجداول الزمنية وإدارة الوقت

- إعداد خطة عمل باستخدام **Critical Path Method CPM** و **Gantt Chart**.
- آليات توزيع المهام وتحديد الأولويات في المشاريع التقنية.
- أدوات تتبع التقدم مثل **JIRA, Trello, MS Project**.

### **اليوم 7:** إدارة الميزانية والتكاليف في مشاريع IT

- تقدير الميزانية وتخصيص الموارد المالية.
- استراتيجيات التحكم في تكاليف المشروع وتجنب التجاوزات.
- تحليل القيمة المكتسبة EVM لتقييم الأداء المالي.

### **اليوم 8:** تنفيذ المشروع وإدارة العمليات التقنية

- آليات تنفيذ المشاريع التقنية وفق معايير **ITIL** و **DevOps**.
- مراحل التطوير واختبار البرامج والأنظمة **SDLC - Software Development Life Cycle**.
- التعامل مع الأخطاء التقنية وتصحيحها أثناء التنفيذ.

### **اليوم 9:** إدارة المخاطر في مشاريع IT

- تحديد وتحليل المخاطر التقنية والمخاطر التشغيلية.
- تطوير استراتيجيات التخفيف من المخاطر.
- أمثلة على تحديات تقنية وتأثيرها على تنفيذ المشروع.

### **اليوم 10:** التحكم في الجودة والاختبار في مشاريع IT

- معايير الجودة في المشاريع التقنية **ISO 9001, CMMI**.
- أدوات الاختبار لضمان جودة البرمجيات والأنظمة.
- إدارة التحقق والتأكد من جودة المخرجات النهائية.

## **الأسبوع الثالث:**

### **الابتكار، التكنولوجيا، والإغلاق الناجح لمشاريع IT**

### **اليوم 11:** استخدام التكنولوجيا الحديثة في إدارة المشاريع

- الذكاء الاصطناعي AI في تحسين عمليات إدارة المشاريع.
- تأثير الحوسبة السحابية Computing Cloud على تنفيذ المشاريع.

- دور تحليل البيانات وال**Big Data** في صنع القرارات.

### **اليوم 12: الأمن السيبراني وحماية البيانات في المشاريع التقنية**

- استراتيجيات حماية البيانات والخصوصية.
- التحكم في الامتثال والتوافق مع القوانين الدولية GDPR, ISO 27001.
- أفضل ممارسات الأمن السيبراني في المشاريع الرقمية.

### **اليوم 13: استراتيجيات التعامل مع التحديات والمشاكل التقنية**

- كيفية حل المشكلات التقنية الكبيرة أثناء التنفيذ.
- استراتيجيات **Root Cause Analysis RCA** لتحديد أسباب المشاكل.
- حالات دراسية عن مشاريع تقنية واجهت تحديات وكيف تم التعامل معها.

### **اليوم 14: تقييم الأداء وإنهاء المشروع**

- إعداد **تقرير الأداء النهائي** ومراجعة الأهداف المحققة.
- تقييم مستوى رضا العميل وأصحاب المصلحة.
- توثيق الدروس المستفادة وإعداد **Post-Implementation Review PIR**.

### **اليوم 15: ورشة عمل تطبيقية: إدارة مشروع تكنولوجيا المعلومات من البداية إلى النهاية**

- تنفيذ مشروع عملي باستخدام **MS Project أو JIRA**.
- محاكاة سيناريوهات حقيقية في إدارة مشاريع IT.
- مراجعة الأداء وتقديم التقارير النهائية.