



**دورة:**

**تحقيق الكفاءة في إدارة المرافق: أدوات وتقنيات حديثة**

**24 - 28 مارس 2025**

**لندن (المملكة المتحدة)**

**Landmark Office Space - Oxford**

## تحقيق الكفاءة في إدارة المرافق: أدوات وتقنيات حديثة

رمز الدورة: SC12876 تاريخ الإنعقاد: 24 - 28 مارس 2025 دولة الإنعقاد: لندن (المملكة المتحدة) - Oxford - Space Office Landmark  
رسوم الاشتراك: Euro 6000

### مقدمة

تعد إدارة المرافق مجالاً حيويًا يتطلب الكفاءة العالية واستخدام الأدوات والتقنيات الحديثة لضمان سير العمليات بسلاسة وكفاءة. هذه الدورة تهدف إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لاستخدام أحدث الأدوات والتقنيات في إدارة المرافق، مما يساهم في تحسين الأداء، وتقليل التكاليف، وتعزيز السلامة والاستدامة.

### أهداف البرنامج:

- تطوير المعرفة بالأدوات والتقنيات الحديثة: تمكين المشاركين من التعرف على واستخدام أحدث الأدوات والتقنيات في إدارة المرافق.
- تحسين كفاءة إدارة الطاقة: تعليم المشاركين كيفية إدارة وتحسين كفاءة استخدام الطاقة في المرافق.
- تعزيز معايير السلامة والصحة المهنية: تدريب المشاركين على تطبيق معايير السلامة والصحة المهنية باستخدام الأدوات الحديثة.
- تنفيذ مبادئ الاستدامة: تعريف المشاركين بمبادئ الاستدامة وكيفية تنفيذها في إدارة المرافق.
- تحسين مهارات التواصل والتعاون: تعزيز قدرة المشاركين على التواصل والتعاون مع الفرق المختلفة داخل المرافق.

### الفئات المستهدفة:

- فنيي المرافق.
- موظفي إدارة المرافق.
- العاملين في مجالات الصيانة العامة.
- الفنيين والمهندسين المبتدئين.
- أي شخص يعمل في مجال إدارة خدمات المرافق ويرغب في تحسين مهاراته التقنية والإدارية.

### المحاور العامة :

#### اليوم الأول:

#### مقدمة في إدارة المرافق الحديثة

- تعريف إدارة المرافق وأهميتها.
- الأدوات والتقنيات الحديثة في إدارة المرافق.
- الأنشطة الرئيسية لإدارة المرافق.

- التحديات والمشاكل الشائعة في إدارة خدمات المرافق.

### **اليوم الثاني:**

#### **إدارة الطاقة والكفاءة التشغيلية**

- مبادئ إدارة الطاقة في المرافق.
- تقنيات تحسين كفاءة استهلاك الطاقة.
- قراءة وتحليل فواتير الطاقة.
- تنفيذ إجراءات تقليل استهلاك الطاقة.
- أدوات قياس ورصد استهلاك الطاقة.

### **اليوم الثالث :**

#### **السلامة والصحة المهنية في إدارة المرافق**

- مقدمة عن معايير السلامة والصحة المهنية.
- الأدوات والتقنيات الحديثة في تطبيق معايير السلامة.
- تقييم المخاطر وتطبيق إجراءات السلامة.
- التعامل مع المواد الخطرة.
- خطط الطوارئ والإخلاء باستخدام التكنولوجيا الحديثة.

### **اليوم الرابع:**

#### **مبادئ الاستدامة في إدارة المرافق**

- تعريف الاستدامة وأهميتها في إدارة المرافق.
- استراتيجيات وتقنيات تحقيق الاستدامة في المرافق.
- إدارة النفايات وإعادة التدوير.
- تقنيات تحسين كفاءة الموارد المائية.
- دراسة حالات عملية على تطبيق الاستدامة في المرافق.

### **اليوم الخامس:**

#### **التواصل والتعاون في بيئة العمل**

- مهارات التواصل الفعال في إدارة المرافق.

- التعاون والعمل الجماعي بين فرق المرافق المختلفة.
- تقنيات حديثة لتحسين التواصل والتعاون مثل استخدام البرمجيات التعاونية.
- حل المشكلات التشغيلية باستخدام الأدوات التكنولوجية.
- استعراض شامل للدورة وتقييم المشاركين.