Global Horizon
TRAINING CENTER

دورة:

محترف في سلامة المرضى

17 - 21 نوفمبر 2025

كوالالمبور (ماليزيا)

محترف في سلامة المرضى

رمز الدورة: SI12805 تاريخ الإنعقاد: 17 - 21 نوفمبر 2025 دولة الإنعقاد: كوالالمبور (ماليزيا) - رسوم الإشتراك: 6000 Euro

مقدمة

"مرحبًا بكم في دورة 'محترف في سلامة المرضى'، دورة تدريبية مكثفة مدتها 5 أيام مصممة لتمكين المتخصصين في الرعاية الصحية من تطوير وتحسين استراتيجيات سلامة المرضى. خلال هذه الدورة، سنستكشف مفاهيم رئيسية مثل تحليل المخاطر، تصميم الأنظمة الآمنة، التواصل الفعال، والتحليل والتحسين المستمر. هدفنا هو تزويدكم بالمعرفة والمهارات الضرورية لتعزيز ثقافة السلامة وتحسين نوعية الرعاية الصحية المقدمة."

أهداف البرنامج

- فهم أساسيات سلامة المرضى: تعلم مبادئ ومفاهيم سلامة المرضى الأساسية.
- تحديد وتقييم المخاطر: اكتساب القدرة على تحديد وتقييم المخاطر المتعلقة بسلامة المرضى.
- تطوير الأنظمة الآمنة: فهم كيفية تصميم وتطبيق أنظمة آمنة في بيئة الرعاية الصحية.
- تعزيز ثقافة السلامة: تطوير مهارات لبناء وتعزيز ثقافة السلامة.
- التواصل الفعال وإدارة الحوادث: تحسين مهارات التواصل وتعلم إدارة الحوادث والتعلم منها.
- التحليل والتحسين المستمر: تطبيق مبادئ التحسين المستمر في سلامة المرضى.

الكفاءات التي سيكتسبها المشاركون

- تقييم وإدارة المخاطر: القدرة على تقييم المخاطر وإدارتها بفعالية.
- تصميم الأنظمة الآمنة: مهارات في تصميم وتنفيذ الأنظمة والإجراءات لتعزيز سلامة المرضى.
- تطوير ثقافة السلامة: القدرة على بناء وتعزيز ثقافة السلامة داخل المؤسسات الصحية.
- التواصل الفعال وإدارة الحوادث: مهارات متقدمة في التواصل وإدارة الحوادث.

الفئات المستهدفة

- المهنيون في مجال الرعاية الصحية: مثل الأطباء، الممرضات، والصيادلة.
- إداريو المؤسسات الصحية: مثل مديري الجودة، مديري المخاطر، ومن يشغلون مناصب قيادية في مجال الرعاية الصحية.
- المستشارون والمدربون: الأشخاص الذين يعملون في مجال تقديم الاستشارات أو التدريب في مجال سلامة المرضى.
- الباحثون والطلاب: الأشخاص الذين يدرسون أو يقومون بالبحث في مجالات ذات صلة بسلامة المرضى.

المحاور التدريبية

اليوم الاول: مقدمة في سلامة المرضى

- أهمية سلامة المرضى: مناقشة أهمية سلامة المرضى في الرعاية الصحية.
- تاريخ وتطور سلامة المرضى: استعراض لتاريخ سلامة المرضى وكيف تطورت المفاهيم والممارسات على مر الزمن.
- الإطار النظري لسلامة المرضى: تقديم الأسس النظرية والإطار العام لسلامة المرضى.

اليوم الثاني: تحديد وتقييم المخاطر

- تحديد المخاطر في بيئة الرعاية الصحية: تعلم كيفية التعرف على المخاطر المحتملة التي قد تؤثر على سلامة المرضى.
- أدوات تقييم المخاطر: تعريف بأدوات تقييم المخاطر وكيفية استخدامها.
- إدارة المخاطر والوقاية: استراتيجيات لإدارة المخاطر والوقاية من الحوادث.

اليوم الثالث: الأنظمة والعمليات لتحسين سلامة المرضى

- تصميم الأنظمة الآمنة: كيفية تصميم وتنفيذ أنظمة تعزز سلامة المرضى.
- العمليات والإجراءات: تطوير وتنفيذ عمليات وإجراءات لتحسين سلامة المرضى.
- الجودة وسلامة المرضى: دمج مبادئ الجودة في سلامة المرضى.

اليوم الرابع: الثقافة والتواصل في سلامة المرضى

- بناء ثقافة السلامة: تطوير ثقافة السلامة داخل المؤسسات الصحية.
- التواصل الفعال: استراتيجيات لتحسين التواصل بين فرق الرعاية الصحية ومع المرضى.
- الإبلاغ عن الحوادث والتعلم منها: كيفية الإبلاغ عن الحوادث واستخدام المعلومات لتحسين سلامة المرضى.

اليوم الخامس: التحليل والتحسين المستمر

- تحليل الأحداث والحوادث: تقنيات لتحليل الحوادث والأحداث السلبية.
- استراتيجيات التحسين المستمر: تطبيق مبادئ التحسين المستمر في سلامة المرضى.
- تقييم الدورة والخطوات التالية: تقييم المشاركين ومناقشة الخطوات التالية للحصول على الاعتماد.