



دورة:  
**معايير قياس فعالية الموارد البشرية**

2025 دسمبر 11 - 7  
الإسكندرية

## معايير قياس فعالية الموارد البشرية

رمز الدورة: HR334 تاريخ الإنعقاد: 7 - 11 ديسمبر 2025 دولة الإنعقاد: الإسكندرية - رسوم الإشتراك: Euro 4500

### مقدمة:

لم تكن العولمة وتحدياتها شاخصة أمام مديرى الأمس لكنها أصبحت مفروضة اليوم، حيث زالت الحدود الجغرافية أو تكاد، ولقد حولت الاتفاقية العامة للنعرفة والتجارة الجات الأسوق المحلية إلى سوق عالمية واحدة. وأصبحت مقدرات الاقتصاد العالمي في أيدي ثلات منظمات عالمية هي منظمة التجارة العالمية وصندوق النقد الدولي والبنك الدولى، وتمثل المشكلة التي تواجه منظماتنا الحكومية والخاصة في التحديات التي خلقتها المتغيرات العالمية المعاصرة التي تعكسها ظاهرة العولمة وهذا البرنامج يوضح سرد لمجموعة المعايير التي تقيس فعالية الموارد البشرية وتأثيرها على الأداء التنظيمي للعاملين.

### أهداف البرنامج:

سيكون المشاركون في نهاية البرنامج التدريسي قادرين على:

- تطوير الموارد البشرية والإستثمار في رأس المال البشري.
- التعرف على أحدث آليات وسائل عمل الموارد البشرية والتعرف على أفضل الممارسات في تقييم وتقدير الأداء.
- تغيير إتجاهاتهم نحو فعالية الأداء وكفاءة التفكير.
- تصميم البرامج التدريبية وفقاً للأساليب العلمية.
- إعداد خطط التميز في أداء إدارة الموارد البشرية.

### الجمهور المستهدف :

- المدراء ورؤساء الأقسام.
- موظفو إدارة الموارد البشرية.
- المهتمون بشؤون التدريب والتوظيف.
- كل من يرغب بتطوير مهاراته وخبراته وبرى الحاجة إلى هذه الدورة.

### المحاور العامة للبرنامج:

اليوم الأول:

## - مقدمة في إدارة الموارد البشرية

- ماهي إدارة الموارد البشرية.
- أهمية إدارة الموارد البشرية طبقاً لمنظور الجودة الشاملة.
- الخطوات الرئيسية لتطور نظرية إدارة الموارد البشرية.
- عوامل ظهور فكرة الموارد البشرية.
- أهمية إدارة الموارد البشرية.
- علاقة إدارة الموارد البشرية بالإدارات الأخرى.

## ال يوم الثاني:

### - مفهوم الفعالية وإرتباطه بالتميز:

- تعريف الفعالية.
- الطرق التقليدية لقياس الفعالية.
- المعايير الحديثة لقياس الفعالية.
- علاقة الفعالية بالتميز الإداري المؤسسي.
- المعايير المتقدمة للفعالية وعلاقتها بنظم الجودة الشاملة.
- الطرق العملية المختلفة لقياس الفعالية طبقاً لنظم الأيزو.

## ال يوم الثالث:

### - فعالية إدارة الموارد البشرية:

- تعريف فعالية إدارة الموارد البشرية.
- طرق تقييم فعالية إدارة الموارد البشرية.
- المعايير الحديثة اللازم توافرها لتحقيق فعالية إدارة الموارد البشرية.
- فعالية إدارة الموارد البشرية وأثرها في تفعيل الأداء المؤسسي.
- العوائق التي تتعرض عملية قياس فعالية إدارة الموارد البشرية.
- طرق التخلص من مشاكل وعوائق قياس فعالية الموارد البشرية.

## ال يوم الرابع:

- كفاءة إدارة الموارد البشرية:

- المفاهيم المختلفة للكفاءة.
- الأهمية الفعلية والعملية لآليات الكفاءة.
- علاقة فعالية إدارة الموارد البشرية بكفاءة الأداء.
- المعايير الحديثة المستخدمة في قياس كفاءة وفعالية أداء إدارة الموارد البشرية.
- العوامل التقنية التي تساعد في تفعيل كفاءة وفعالية إدارة الموارد البشرية.

**ال يوم الخامس:**

- التميز والجودة في أداء إدارة الموارد البشرية:

- معايير التميز الإداري وجواائز الجودة.
- النموذج العام الأوروبي لقياس كفاءة وفعالية أداء إدارة الموارد البشرية.
- إدارة المعرفة والمعلومات لتقدير إدارة الموارد البشرية.
- إدارة التقنية الحديثة وأثرها في رفع كفاءة أداء إدارة الموارد البشرية.
- حالة عملية لدراسة «معايير كفاءة وفعالية جائزة الملك عبد الله للجودة»