Global Horizon
TRAINING CENTER

دورة:

التحول الإداري في القطاع العام

14 - 18 يوليو 2025

جنيف (سويسرا)

التحول الإداري في القطاع العام

رمز الدورة: MA12660 تاريخ الإنعقاد: 14 - 18 يوليو 2025 دولة الإنعقاد: جنيف (سويسرا) - رسوم الإشتراك: 5750 Euro

المقدمة:

تعد عملية التحول الإداري في القطاع العام أمراً حيوياً لضمان تحسين جودة الخدمات التي يقدمها القطاع العام وتلبية احتياجات وتطلعات المواطنين والمجتمعات التي يخدمها. ويعتبر التحول الإداري أيضاً أمراً ضرورياً لزيادة كفاءة وفاعلية القطاع العام وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات الحكومية.

أهداف الدورة:

- تعريف أهداف التحول الإداري في القطاع العام.
- تحليل المشكلات والتحديات التي يواجهها القطاع العام وكيف يمكن التغلب عليها.
- تقييم تأثير التحول الإداري على القطاع العام وعلى المجتمع.

الكفاءات:

- تحديد المهارات والخبرات التي يحتاجها القائد العام لتحقيق التحول الإداري.
- تعريف الخطوات التي يمكن اتخاذها لتعزيز كفاءات القادة في القطاع العام.
- تقييم كفاءات القادة والموظفين في القطاع العام.

الجمهور المستهدف:

- تحديد الجمهور المستهدف للدورة التدريبية في التحول الإداري في القطاع العام.
- تحليل احتياجات المشاركين في الدورة التدريبية وتصميم الدورة بشكل يلبي احتياجاتهم.
- تطوير خطط لتعزيز تطبيق المهارات المكتسبة في الدورة التدريبية على العمل الحقيقي في القطاع العام.

المحاور العامة للبرنامج :

اليوم الأول:

- مقدمة في التحول الإداري في القطاع العام.
- ما هي الدوافع والأسباب التي تدعو إلى التحول الإداري في القطاع العام؟
- تحديد الخطوات الرئيسية لتحقيق التحول الإداري.

اليوم الثاني:

- تقييم المشكلات والتحديات التي يواجهها القطاع العام.
- تحليل المشكلات المختلفة والتحديات التي يمكن مواجهتها خلال التحول الإداري.
- تعريف الخطوات الرئيسية للتغلب على هذه المشكلات والتحديات.

اليوم الثالث:

- تقييم تأثير التحول الإداري على القطاع العام وعلى المجتمع.
- تحليل الأثر الإيجابي للتحول الإداري على المؤسسات والمجتمع بشكل عام.
- تعريف الخطوات الرئيسية لقياس التأثير وتحليله بشكل فعال.

اليوم الرابع:

- تعزيز كفاءات القادة في القطاع العام.
- تحديد المهارات والخبرات اللازمة للقادة والموظفين في القطاع العام.
- تعريف الخطوات الرئيسية لتعزيز كفاءات القادة والموظفين.

اليوم الخامس:

- تطبيق المهارات المكتسبة على العمل الحقيقي في القطاع العام.
- تطوير خطط لتعزيز تطبيق المهارات المكتسبة في الدورة التدريبية على العمل الحقيقي في القطاع العام.
- تقييم التقدم الذي حققه المشاركون في الدورة وتحديد الخطوات التالية لتعزيز النجاح في التحول الإداري.