Global Horizon
TRAINING CENTER

دورة:

اعادة هندسة العمليات الادارية

4 - 8 أغسطس 2025

مدريد (اسبانيا)

Pestana CR7 Gran Vía

اعادة هندسة العمليات الادارية

رمز الدورة: SC12735 تاريخ الإنعقاد: 4 - 8 أغسطس 2025 دولة الإنعقاد: مدريد (اسبانيا) - Vía Gran CR7 Pestana رسوم الإشتراك: 6000 Euro

المقدمة

مرحبًا بكم في دورتنا المتقدمة في إعادة هندسة العمليات الإدارية. تهدف هذه الدورة إلى تقديم مفاهيم وأدوات متقدمة في مجال إعادة هندسة العمليات، والتي تساعد في تحسين الكفاءة والكفاءة التشغيلية للمؤسسات. سوف نستكشف تطبيقات التكنولوجيا الحديثة واستخدامات التحليلات المتقدمة لتحقيق تحسين مستدام في العمليات الإدارية.

أهداف الدورة:

- تزويد المشاركين بفهم عميق لمفهوم إعادة هندسة العمليات وأهميتها في سياق الأعمال الحالي.
- تعريف المشاركين بأدوات تحليل العمليات المتقدمة مثل تحليل قيمة العمليات وتحليل القيمة المضافة.
- تعزيز قدرات المشاركين في تصميم العمليات المستقبلية باستخدام تقنيات التصميم الجديد وتكنولوجيا المعلومات.
- تطوير مهارات إدارة التغيير والتحول الثقافي لضمان نجاح تنفيذ إعادة هندسة العمليات.
- استعراض دور التكنولوجيا المتقدمة مثل الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة في تحسين العمليات واتخاذ القرارات.
- تزويد المشاركين بأدوات وتقنيات لقياس أداء العمليات ومراقبتها بشكل مستمر لتحقيق استمرارية التحسين.

الفئات المستهدفة:

- مديرو العمليات والمشاريع الذين يرغبون في تطوير مهاراتهم في مجال إعادة هندسة العمليات.
- محللو الأعمال وخبراء التحسين الذين يسعون لتوسيع معرفتهم وخبراتهم في تحليل وتحسين العمليات.
- مديرو التكنولوجيا والمعلومات الذين يرغبون في دمج التكنولوجيا المتقدمة في إعادة هندسة العمليات.
- المهتمون بمجال التحول الرقمي وتطبيقات التحليلات المتقدمة لتحسين الأداء العملياتي.

المحاور التدريبية:

اليوم الاول: تحليل عميق واستراتيجي للعمليات الحالية

- تحليل تفصيلي للعمليات الحالية باستخدام أدوات متقدمة مثل تحليل قيمة العمليات وموديلات الأعمال.
- تحليل تدفق العمل باستخدام تقنيات مثل BPMN Notation Modeling Process Business وتحليل القيمة المضافة NVA/VA.
- تحليل تكلفة العمليات وتحديد الفرص لتحقيق التوفير.

اليوم الثاني: تصميم العمليات المستقبلية مع التركيز على التحول الرقمي

- تطوير رؤية مستقبلية للعمليات مع تكنولوجيا متقدمة مثل الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة.
- تصميم العمليات باستخدام تقنيات التصميم الجديد مثل Thinking Design وتصميم تجربة المستخدم.
- النظر في كيفية دمج تكنولوجيا المعلومات في العمليات لزيادة الكفاءة وتحسين الأداء.

اليوم الثالث: إدارة التغيير والتحول الثقافي

- تطوير استراتيجية لإدارة التغيير والتحول الثقافي أثناء تنفيذ إعادة هندسة العمليات.
- تعزيز التواصل والتفاعل بين فرق العمل والإدارة العليا لضمان تبني التغيير بنجاح.
- التعامل مع تحديات تغيير الثقافة وتقديم التدريب وورش العمل اللازمة.

اليوم الرابع: تطبيق التكنولوجيا والتحليلات المتقدمة

- تطوير خطة لتنفيذ التكنولوجيا المتقدمة في العمليات مع التركيز على الأتمتة وتحليلات البيانات.
- تقديم مفهوم تعلم الآلة وتطبيقه في تحسين العمليات واتخاذ القرارات.
- دراسة حالات عملية حقيقية تستخدم فيها التكنولوجيا المتقدمة لإعادة هندسة العمليات.

اليوم الخامس: قياس ومراقبة الأداء مع استمرارية التحسين

- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس التحسين والكفاءة.
- استخدام تقنيات متقدمة مثل تحليل البيانات الكبيرة وعلم البيانات لمراقبة الأداء.
- تطوير استراتيجية لاستمرارية التحسين المستمر وتكرار دورة إعادة هندسة العمليات.