



**دورة:**  
**تحليل بيانات الأداء لتحسين العمليات**

**24 - 28 مارس 2025**  
**ميلانو**

## تحليل بيانات الأداء لتحسين العمليات

رمز الدورة: MA12985 تاريخ الإنعقاد: 24 - 28 مارس 2025 دولة الإنعقاد: ميلانو - رسوم الإشتراك: Euro 5500

### المقدمة

في عصر البيانات، أصبحت القدرة على تحليل بيانات الأداء أداة حاسمة لتحسين العمليات وزيادة الكفاءة التنظيمية. يساعد تحليل البيانات على فهم العمليات بعمق، وتحديد التحديات، واكتشاف الفرص لتحسين الأداء واتخاذ قرارات مستنيرة. تهدف دورة "تحليل بيانات الأداء لتحسين العمليات" إلى تمكين المشاركين من استخدام البيانات بفعالية لتحسين العمليات، وتقليل التكاليف، وتحقيق نتائج أفضل.

### أهداف البرنامج

- تعريف المشاركين بأهمية تحليل بيانات الأداء ودوره في تحسين العمليات التنظيمية.
- تقديم أدوات وتقنيات تحليل البيانات واستخدامها لتحديد نقاط القوة والضعف في العمليات.
- تعليم المشاركين كيفية تفسير البيانات وتحويلها إلى استراتيجيات عملية لتحسين الأداء.
- تطوير مهارات قياس مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لضمان تحقيق الأهداف المؤسسية.
- تعزيز القدرة على اتخاذ قرارات قائمة على البيانات لتحسين العمليات وإدارة الموارد.

### الكفاءات المكتسبة

عند إتمام هذه الدورة، سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية:

- فهم متقدم لتحليل بيانات الأداء وأدواته.
- القدرة على تصميم واستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs بفعالية.
- مهارة استخراج رؤى من البيانات لتحسين العمليات التنظيمية.
- تقنيات معالجة وتصور البيانات لتوضيح الاتجاهات والمعلومات الهامة.
- القدرة على تقديم تقارير بيانات داعمة لاتخاذ قرارات استراتيجية مدروسة.

### الجمهور المستهدف

- مدراء الأقسام والفرق الذين يسعون لتحسين أداء عملياتهم.
- العاملون في مجالات التخطيط الاستراتيجي وتحليل الأعمال.
- المتخصصون في إدارة العمليات والإنتاج.
- مسؤولو مراقبة الجودة والتحسين المستمر.
- المهتمون بتطوير مهارات تحليل البيانات واتخاذ قرارات مبنية على البيانات.

## المحاور الرئيسية للبرنامج

### اليوم الأول: مقدمة في تحليل البيانات لتحسين العمليات

- تعريف بيانات الأداء ودورها في تحسين العمليات.
- مفاهيم أساسية في التحليل الإحصائي والبيانات الكمية.
- دورة حياة تحليل البيانات: من الجمع إلى التوصيات.
- أدوات وتقنيات جمع البيانات وتحليلها.
- حالات دراسية: استخدام البيانات لتحسين العمليات في منظمات مختلفة.

### اليوم الثاني: أدوات وتقنيات تحليل الأداء

- مقدمة في أدوات التحليل مثل Excel و BI Power.
- استخدام الرسوم البيانية والمؤشرات لفهم الأداء.
- تطبيق أدوات التحليل لتحليل بيانات العمليات.
- ورشة عمل: إعداد تقارير تحليل الأداء باستخدام البيانات المتاحة.

### اليوم الثالث: تحسين العمليات بناءً على التحليل

- مفهوم تحسين العمليات Improvement Process.
- تحليل نقاط القوة والضعف Analysis Gap.
- أدوات التحسين مثل Sigma Six و Lean.
- وضع استراتيجيات لتحسين العمليات.
- دراسة حالات: تطبيق تحسين العمليات في بيئات مختلفة.

### اليوم الرابع: إدارة التغيير وتطبيق التحسينات

- إدارة التغيير في بيئة العمليات.
- تحديات تنفيذ التحسينات وكيفية التغلب عليها.
- التخطيط لتطبيق التحسينات بناءً على التحليل.
- تدريب عملي: إعداد خطة تحسين عمليات واقعية.

### **اليوم الخامس: قياس الأداء والتقارير النهائية**

- مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs وكيفية قياسها.
- مراجعة التحسينات وتحليل النتائج.
- إعداد وتقديم تقارير الأداء بشكل احترافي.
- مراجعة شاملة وختام الدورة مع تقييم المشاركين.