



دورة:
**الاستراتيجيات الحديثة لإدارة الموارد البشرية في
المستشفيات**

2025 - 5 سبتمبر
برشلونة (اسبانيا)
grupotel gran via 678

الاستراتيجيات الحديثة لإدارة الموارد البشرية في المستشفيات

رمز الدورة: SI12346 | تاريخ الإنعقاد: 1 - 5 سبتمبر 2025 | دولة الإنعقاد: برشلونة (إسبانيا) - 678 via gran grupotel | رسوم الإشتراك: 6000 € Euro

مقدمة:

إدارة الموارد البشرية في القطاع الصحي والمستشفيات، هي فلسفة إدارة تعتمد على التزام قيادات الإدارة العليا بـث الطاقة والمصداقية لـقوى العاملة الصحية في مختلف المجالات من أجل تطبيق عملية التحسين المستمر ضمن استراتيجية واسعة تعطي كل المنشآت التي تقدم الخدمات الصحية، وتهتم إدارة الموارد البشرية بـتطبيق مبدأ البحث عن الجودة في أي مظهر من مظاهر العمل بها بدءاً من التعرف على احتياجات الموظفين وتطويرهم وتدريبهم وانتهاءً باستنبط المواهب من العاملين في الخدمات الصحية وتـأثير ذلك على جودة الرعاية الصحية والخدمات الصحية.

أهداف البرنامج:

سيكون المشاركون في نهاية البرنامج التدريسي قادرين على:

- فهم طبيعة الموارد البشرية كوظيفة إدارية
- ذكر جميع وظائف الموارد البشرية ومسؤولياتها وتحديد مسـاهماتها في نجاح المؤسسة
- لعب الأدوار الأربع الجديدة التي تجعل قسم الموارد البشرية شـريكـاً مـوثـوقـاً للأعمال في المؤسسـاتـ الحديثـة
- قياس مـسـاهـمةـ المـوـارـدـ البـشـرـيـةـ فيـ النـتـائـجـ لـلـمـؤـسـسـاتـ الـرـيحـيـةـ وـغـيرـ الـرـيحـيـةـ
- تقييم فـعـالـيـةـ وـظـائـفـ المـوـارـدـ البـشـرـيـةـ منـ خـلـالـ استـخـدـامـ مؤـشـراتـ الأـداءـ الرـئـيـسـيـةـ الذـكـيـةـ
- سرد وظائف ومسؤوليات الموارد البشرية وتحديد إـسـهـامـاتهاـ فيـ نـجـاحـ المـؤـسـسـةـ
- إـظهـارـ كـيـفـيـةـ زـيـادـةـ كـفـاءـةـ عـلـىـ الـمـوـارـدـ الـبـشـرـيـةـ منـ خـلـالـ أـطـرـ الـكـفـاءـاتـ
- ذكر الـكـفـاءـاتـ الرـئـيـسـيـةـ لـأـخـصـائـيـ المـوـارـدـ الـبـشـرـيـةـ

الجمهور المستهدف:

- العاملون في مجال الموارد البشرية في المستشفيات
- المديرون الإداريون في المستشفيات
- نـائـبـوـ مدـراءـ المـسـتـشـفـيـاتـ للـشـؤـونـ الطـبـيـةـ
- كل من يـرـغـبـ بـتـطـوـيرـ مـهـارـاتـهـ وـخـبـرـاتـهـ وـبـرـىـ الحـاجـةـ إـلـىـ هـذـهـ الدـوـرـةـ.

المحاور العامة للبرنامج:

اليوم الأول:

- الموارد البشرية كشريك للأعمال:

- الأدوار الأربع الجديدة التي يجب تأديتها
- إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية
- إدارة البنية التحتية للمؤسسة
- إدارة مساهمات الموظفين
- إدارة التحول والتغيير
- كفاءات الموارد البشرية الأساسية الازمة لتأدية الأدوار الأربع:
 - الموارد البشرية كشريك للأعمال والذكاء العاطفي
 - إطار العمل الأساسي للذكاء العاطفي:
 - الذكاء العاطفي لشريك الأعمال من مهنيي الموارد البشرية

اليوم الثاني:

- التحليل والوصف والتقييم الوظيفي:

- الانتشار الواسع للوصف الوظيفي
- المنهجيات الأربع لإجراء التحليل الوظيفي
- مجالات النتائج الرئيسية للوظيفة KRAS
- استخدام منهجية مجالات النتائج الرئيسية للوظيفة في كتابة الوصف الوظيفي
- خصائص الوصف الوظيفي الفعال
- الحرص على "الاتساق الداخلي" من خلال التقييم الوظيفي

اليوم الثالث:

- أساسيات الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية:

- تحليل البيئة
- من تحليل SWOT "نقاط القوة والضعف والفرص والمخاطر" إلى الرؤية والرسالة المؤسسية
- العلاقة بين الاستراتيجية والأداء
- مجالات النتائج الرئيسية للموارد البشرية مقابل مجالات النتائج الرئيسية للمؤسسة KRAs
- قياس مجالات النتائج الرئيسية للموارد البشرية عبر مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs والذكية SMART
- تحويل مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs إلى أهداف ذكية SMART
- بطاقة الأداء المتوازن: لمحة عامة

اليوم الرابع:

- إدارة الموارد البشرية التي تستند إلى الكفاءة:

- تعريف الكفاءة
- أنواع الكفاءات
- المكونات المختلفة للكفاءة
- عمليات الاستقطاب والاختيار التي تستند إلى الكفاءة
- عمليات التدريب والتطوير التي تستند إلى الكفاءة
- عملية إدارة الأداء التي تستند إلى الكفاءة
- الفوائد من الموارد البشرية التي تستند إلى الكفاءة

اليوم الخامس:

- قياس أداء الموارد البشرية:

- هيمنة نتائج الأعمال على نتائج الموارد البشرية
- الخطوات الخمس لإجراء التحليلات

- قياس الاستقطاب والاختبار
- قياس التعويضات والمزايا
- قياس التدريب والتطوير
- قياس إدارة الأداء
- تصميم بطاقة الأداء المتوازن للموارد البشرية