



دورة:
قيادة التميز المؤسسي

2025 - 14 - 18 ديسمبر
شرم الشيخ (مصر)
Sheraton Sharm Hotel

قيادة التميز المؤسسي

رمز الدورة: LS12881 | تاريخ الإنعقاد: 14 - 18 ديسمبر 2025 | دولة الإنعقاد: شرم الشيخ (مصر) - Hotel Sharm Sheraton | رسوم الإشتراك: ⚡ Euro 4150

المقدمة:

في بيئة العمل التنافسية اليوم، يعد تحقيق التميز المؤسسي واستدامته أمراً بالغ الأهمية. يهدف هذا البرنامج إلى تزويد المدراء العاملين بالمهارات القيادية والرؤى الاستراتيجية الازمة لدفع مؤسساتهم نحو التميز. سيعمل المشاركون كيفية تعزيز ثقافة التحسين المستمر، وتطبيق أفضل الممارسات، وقيادة فرقهم لتحقيق أداء استثنائي. سيغطي البرنامج مجموعة متنوعة من الأطر والمنهجيات، بما في ذلك نموذج EFQM المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة، لمساعدة المدراء على تقييم وتحسين ممارساتهم المؤسسية.

الجمهور المستهدف:

- المدراء العاملون
- التنفيذيون الكبار
- قادة وحدات الأعمال
- رؤساء الأقسام
- أي شخص في دور قيادي يسعى لتحسين الأداء المؤسسي

أهداف البرنامج:

- فهم مبادئ وأطر التميز المؤسسي.
- تطوير مهارات القيادة الاستراتيجية لدفع التميز.
- تعلم كيفية تقييم وتحسين الأداء المؤسسي.
- تعزيز ثقافة التحسين المستمر والابتكار.
- تطبيق أفضل الممارسات لتحقيق الأداء العالي واستدامته.

المحاور العامة:

اليوم الأول:

فهم التميز المؤسسي

- مقدمة في التميز المؤسسي
- أهمية التميز في بيئة العمل الحديثة

- نظرة عامة على نموذج EFQM وأطر التميز الأخرى
- المكونات الرئيسية للتميز المؤسسي
- دراسات حالة للتميز في مختلف الصناعات
- مناقشة جماعية: تحديد التميز في مؤسستك

ال يوم الثاني:

القيادة الاستراتيجية لتحقيق التميز

- أساليب القيادة وتأثيرها على التميز المؤسسي
- تطوير رؤية ورسالة لتحقيق التميز
- موافقة الأهداف المؤسسية مع مبادرات التميز
- التخطيط الاستراتيجي والتنفيذ لتحقيق التميز
- بناء وقيادة فرق عمل عالية الأداء
- ورشة عمل: صياغة خطة استراتيجية لمؤسستك

ال يوم الثالث :

تقييم وتحسين الأداء المؤسسي

- تقنيات تقييم الأداء المؤسسي
- استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لدفع التميز
- إجراء التقييمات الذاتية باستخدام نموذج EFQM
- تحديد نقاط القوة و مجالات التحسين
- تنفيذ عمليات التحسين المستمر
- تحليل دراسة حالة: تحسين الأداء في الواقع

ال يوم الرابع:

تعزيز ثقافة التحسين المستمر

- إنشاء ثقافة التميز والابتكار
- استراتيجيات المشاركة والتمكين للموظفين

- التواصل الفعال وإدارة التغيير
- أدوات وتقنيات التحسين المستمر مثل كايزن، لين
- دمج التحسين المستمر في العمليات اليومية
- نشاط جماعي: تصميم مبادرة للتحسين المستمر

ال يوم الخامس:

- تنفيذ أفضل الممارسات لاستدامة التميز**
- أفضل الممارسات من المنظمات العالمية
 - الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات CSR
 - إدارة المخاطر والتخطيط للمرونة
 - الحفاظ على الزخم: إبقاء المنظمة على طريق التميز
 - تطوير استراتيجية طويلة الأجل للتميز
 - التخطيط العملي والخطوات التالية