



**دورة:**  
**إدارة سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية**

**11 - 22 أغسطس 2025**  
**ميلانو**

## إدارة سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية

رمز الدورة: ST12571 تاريخ الإنعقاد: 11 - 22 أغسطس 2025 دولة الإنعقاد: ميلانو - رسوم الإشتراك: Euro 9000

### المقدمة:

خضعت إدارة سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية لتطورات عديدة و كبيرة خلال العقد الماضي، حيث تأثرة بالعديد من المفاهيم والأساليب المبتكرة التي نتجت عنها مبادرات التطوير المهني في الممارسات والاستراتيجيات المتبعة فيه. تغطي دورة إدارة سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية التدريبية أفضل الممارسات في وضع التوقعات والتخطيط والمشتريات والنقل والتخزين والعمليات اللوجستية، كما تتناول أيضاً معايير إدارة أداء سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية في سبيل إجراء التحسينات المستمرة على الممارسات والاستراتيجيات المتبعة.

### المنهجية المتبعة:

تستخدم هذه الدورة التدريبية مجموعة متنوعة من أدوات التدريب مثل:

- دراسة الحالات.
- التمارين.
- مقاطع الفيديو.

### أهداف الدورة التدريبية:

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- معرفة آخر التوجهات والممارسات الحديثة في مجال إدارة سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية
- وضع التوقعات والاستراتيجيات المختلفة للتخزين
- إدارة فئات المنتجات وصياغة الاستراتيجيات الملائمة للتوريد
- وصف دور وأهداف عمليات النقل ضمن العمليات اللوجستية
- استخدام استراتيجيات التخزين المختلفة بهدف تحسين مستوى الكفاءة
- إدارة أداء سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية

### الجمهور المستهدف:

تستهدف هذه الدورة التدريبية مهنيي إدارة سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية، خصوصاً العاملين في المناصب التشغيلية والإشرافية والإدارية لذلك المجال، كما تستهدف الدورة جميع الموظفين الذين يسعون للحصول على ترقية لمنصب تتطلب اكتساب المعرفة والمهارات المتعلقة بإدارة سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية.

### الكفاءات المستهدفة:

- إدارة سلاسل التوريد

- العمليات اللوجستية
- توقُّع الاحتياجات والتخطيط للموارد
- النقل
- التخزين
- العمليات اللوجستية العكسية
- العمليات المستدامة

## المحاور العامة:

### اليوم الأول: التوجهات الحديثة في سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية

- نبذة حول سلسلة التوريد
- دور العمليات اللوجستية
- الاستدامة في سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية
- تشكيل سلسلة التوريد

### اليوم الثاني: مفاهيم 3PL و4PL

- مفاهيم 3PL الاستعانة بطرف ثالث في تنفيذ العمليات اللوجستية
- مفاهيم 4PL الاستعانة بطرف رابع في تنفيذ العمليات اللوجستية

### اليوم الثالث: توقُّع احتياجات المواد والتخطيط للمخزون الأساليب النوعية

- أساليب التوقُّع النوعي
  - لجان وضع التوقُّعات
  - الاستعانة بالخبراء
  - تقنية ديلفي

### اليوم الرابع: توقُّع احتياجات المواد والتخطيط للمخزون الأساليب الكمية

- أساليب التوقُّع الكمي
  - توقُّع مستويات الطلب الموسمية
  - المتوسط المتحرك
  - المتوسط المتحرك الموزون

◦ التجانس الأسّي

### **اليوم الخامس: تحسين التوقعات وإدارة المخزون**

- نسبة الخطأ في التوقعات
  - تحديد التحيز
- تحديد الكميات الأمثل للطلبات
- تحديد الوقت الأمثل لإعادة الطلب
- استراتيجيات تجديد المخزون
  - الصنع للتخزين
  - الصنع وفقاً للطلب
  - التجميع وفقاً للطلب

### **اليوم السادس: استراتيجيات المشتريات والتسوق**

- دور إدارة المشتريات
- تدفق عمليات المشتريات
- استراتيجيات إيجاد مصادر التوريد
- إدارة العلاقات مع الموردين
- الشراكات والتحالفات

### **اليوم السابع: دور النقل والشحن في العمليات اللوجستية**

- تعريف إدارة الأسطول
- أهداف وتكاليف إدارة الأسطول
- تصنيفات وسائل النقل
- تحسين عمليات توجيه مسارات النقل وترتيب المقصورات
- شروط التجارة الدولية Incoterms

### **اليوم الثامن: دور التخزين في العمليات اللوجستية**

- تصميم شبكة التخزين
- إنشاء مساحة التخزين

- أنشطة القيمة المضافة
- تخزين البضائع، التخزين الفوري، والتجميع
- تفرغ وتصنيف البضائع
- الخلط، واستراتيجيات توقيت تجهيز المنتج والترتيب
- أدوات ومعدات التخزين
- العمليات اللوجستية العكسية

### **اليوم التاسع: إدارة أداء سلسلة التوريد والعمليات اللوجستية SCOR**

- نبذة حول معايير SCOR
- تحديد مؤشرات الأداء للمستوى الاستراتيجي والتكتيكي والتشغيلي

### **اليوم العاشر: تحسين الأداء وفق معايير SCOR**

- صياغة مؤشرات الأداء الرئيسة للمستوى التفصيلي
- تحديد المستهدفات
- التحسين المستمر للأداء