



**دورة:  
تخطيط و جدولة أعمال الصيانة الشاملة**

**2 - 6 نوفمبر 2025  
دبي (الإمارات العربية المتحدة)  
Residence Inn by Marriott Shei**

## تخطيط و جدولة أعمال الصيانة الشاملة

رمز الدورة: EN617 تاريخ الإصدار: 2 - 6 نوفمبر 2025 دولة الإصدار: دبي (الإمارات العربية المتحدة) - Shei Marriott by Inn Residence  
رسوم الاشتراك: Euro 5300

### مقدمة:

من الضروري والملح رفع أداء مهام وأعمال الصيانة بصورة مكثفة وأكثر تطوراً، بسبب تزايد وارتفاع تكاليف الصيانة بشكل مستمر من جهة، ومن جهة أخرى بسبب أهمية إنجاز العمل بصورة متميزة وخاصة مع تطور وتعقد الأنظمة الهندسية وتغير في نمط العمل.

وتخطيط الصيانة أمر أساسي لنجاح العمليات إذا كان الهدف هو الحصول على مؤسسة عالمية المستوى، فإن استراتيجية الصيانة لها دور حاسم تلعبه في هذه المهمة انطلاقاً من أهداف العمل، ولا يمكن النظر إلى هذه الاستراتيجية على أنها منفصلة عن الوظائف الأخرى، بل باعتبارها جزءاً لا يتجزأ من نهج كامل للعمل عالي الأداء، حيث تعد الصيانة عاملاً مساعداً كبيراً في ربحية الأعمال، من خلال تأثيرها على قدرة المعدات وجودة المنتج والسلامة والصحة والبيئة، وتكلفة الإنتاج..

ويعتبر نظام إدارة الصيانة المتكاملة بالحاسب الآلي عبارة عن نظام متكامل لخدمة أغراض إدارة الصيانة المتعددة ويشتمل على الأجهزة والبرامج وملحقاتها ويسمى بنظام إدارة الصيانة بالحاسب، وقد أصبح للحاسب دوراً بارزاً وهاماً في مجالات الصيانة المختلفة بدايةً من تشخيص الأعطال أو حفظ المعلومات أو مجالات التخطيط والتنظيم والرقابة مما يعود بفوائد عديدة على إنجاز أعمال الصيانة.

### أهداف البرنامج:

سيكون المشاركون في نهاية البرنامج التدريبي قادرين على:

- تمييز مساهمة الصيانة في تحقيق أهداف المؤسسة.
- تنفيذ الممارسة الأفضل لتحديد المعدات، والوثائق وقطع الغيار.
- فهم تأثير التخطيط المحكم والجدولة الفعالة على أداء الصيانة.
- تطوير المعرفة في مجال التخطيط والجدولة والاستغلال الفعال لموارد الصيانة.
- التعرف على الأسباب المؤدية للأعطال ومدى تأثيرها وطرق تعقبها.
- إدارة ومراقبة مخزون قطع الغيار بكفاءة وفعالية.
- استعراض كيفية استخدام الحاسب الآلي للقيام بأعمال الصيانة بكفاءة.

### الجمهور المستهدف:

- المدراء والمشرفون في قطاعات الصيانة والإدارة الفنية.
- المدراء ورؤساء الأقسام الإدارية والمسؤولين عن إدارة التشغيل والصيانة.

- جميع المهندسين والفنيين وكل من لهم علاقة بالصيانة والإنتاج والتشغيل.
- متخذو وصانعو القرار.
- أصحاب الأعمال في مجالات الإنتاج والمشتريات والصيانة والدعم الفني.
- العاملون في مستودعات قطع الغيار.
- كل من يرغب بتطوير مهاراته وخبراته ويرى الحاجة الى هذه الدورة.

## **المحاور العامة للبرنامج:**

### **اليوم الأول:**

#### **- مفاهيم وتنظيم الصيانة:**

- وظيفة الصيانة.
- الصيانة المخططة وأنواعها.
- تنظيم الصيانة.
- التوجهات الحديثة فى إدارة الصيانة.

### **اليوم الثاني:**

#### **- التخطيط الاستراتيجي للصيانة :**

- الإعتبارات الأولية.
- تطوير البرامج الاستراتيجية.
- حالات دراسية.

### **اليوم الثالث:**

#### **- تخطيط وجدولة عمليات الصيانة:**

- مبادئ التخطيط.

- توقع عبء أنشطة الصيانة.
- تحديد الأولويات.
- تطوير الخطط.
- الجدولة.
- مبادئ الجدولة.
- التنسيق مع مستخدمي المعدات.
- أدوات الجدولة.
- استخدام الحاسب الآلي فى جدولة عمليات الصيانة "ورشة عمل".

### **اليوم الرابع:**

#### **- تحليل الأعطال:**

- تعريف الأعطال.
- الطرق الكمية لتحليل الأعطال.
- ورشة عمل استخدام برامج أكسل لتحديد نوع الأعطال.
- الطرق الكيفية لتحليل الأعطال.

### **اليوم الخامس:**

#### **- مراقبة مواد الصيانة وإدارة قطع الغيار:**

- أنواع قطع الغيار وتصنيفها.
- تنظيم مستودعات قطع الغيار.
- إجراءات وسياسات مراقبة قطع الغيار.
- تحديد احتياجات قطع الغيار.
- حالات دراسية.
- نظم إدارة الصيانة الحاسوبية CMMS: وثائق الصيانة ونظم إدارتها باستخدام الحاسب الآلي.