



دورة:
الشخصي المعتمد في إدارة نظم الجودة و الاعمال

2025 - 15 - 11
مدريد (اسبانيا)
Pestana CR7 Gran Vía

الأخصائي المعتمد في إدارة نظم الجودة و الأعمال

رمز الدورة: MA12634 تاريخ الإنعقاد: 11 - 15 أغسطس 2025 دولة الإنعقاد: Madrid (اسبانيا) - رسوم الإشتراك: 5500 Euro

المقدمة:

تهدف هذه الدورة التدريبية إلى تزويـد المـشاركـين بالـمهارات والـمـعـرـفـة الـلاـزـمـة لـتحـقـيق الـكـفـاءـة فـي إـداـرـة نـظـمـ الجـودـة وـالـأـعـمـال، وـتـحـديـداً فـي التـخـصـص كـأـخـصـائـي مـعـتـمـد فـي إـداـرـة نـظـمـ الجـودـة.

أهداف الدورة:

- فهم أساسيات إدارة نظم الجودة وتطبيقاتها على المؤسسات.
- تعلم كيفية تطوير وتنفيذ أنظمة الجودة وتحسينها.
- الحصول على المعرفة والمهارات الالازمه لتقديم الدعم اللازم لتنفيذ أنظمة الجودة في المؤسسة.
- تعلم أدوات وتقنيات إدارة الجودة وكيفية استخدامها في إدارة نظم الجودة.
- فهم كيفية قياس وتقييم الجودة وكيفية تحسينها بشكل مستمر.

الكفاءات:

يجب على المـشارـكـين فـي هـذـه الدـورـة أـن يـكـونـوا لـديـهم مـعـرـفـة أـسـاسـيـة بـإـداـرـة الأـعـمـال وـعـمـلـيـات الإـنـتـاج وـأـنـظـمـةـ الجـودـةـ. كـمـا يـجـبـ أنـ يـكـونـوا عـلـى درـاـيـة بـمـبـادـيـاتـ إـداـرـةـ المـشـارـكـينـ وـأـدـوـاتـهـاـ.

الجمهور المستهدف:

تصـلـحـ هـذـهـ الدـورـةـ التـدـريـبـيـةـ لـلـمـديـرـيـنـ وـالـمـسـؤـلـيـنـ فـيـ المؤـسـسـاتـ الـتـيـ تـهـتمـ بـنـظـمـ الجـودـةـ وـتـحـسـينـ الجـودـةـ،ـ بـالـإـضـافـةـ إـلـىـ المـوـظـفـيـنـ الـذـيـنـ يـعـلـمـونـ فـيـ هـذـاـ الـمـجـالـ وـيـرـغـبـونـ فـيـ تـحـسـينـ كـفـاءـتـهـمـ.

المحاور التدريبية

يتـضـمـنـ بـرـنـامـجـ هـذـهـ الدـورـةـ التـدـريـبـيـةـ المـحـتـوىـ التـالـيـ:

اليوم الأول:

- مقدمة في إدارة نظم الجودة.
- مفاهيم ومبادئ إدارة الجودة.
- أنواع نظم الجودة.
- مقاييس الجودة

اليوم الثاني:

- تصميم وتطبيق نظام إدارة الجودة.
- التحكم في عملية الجودة وضمانها.
- إدارة الأداء وقياس الجودة.

اليوم الثالث:

- تحسين عملية الجودة والتحسين المستمر.
- إدارة المخاطر والجودة.
- تقنيات حل المشاكل والتحديات.

اليوم الرابع:

- مراجعة وتدقيق الجودة.
- التحضير للتدقيق والتقييم الداخلي.
- التحقق من المطابقة والتحقق من الامتثال.

اليوم الخامس:

- تدريب الفريق والمرشدين.
- تحسين عملية التدريب وتقييمه.
- تطبيق المعرفة المكتسبة على مشاريع تطوير الجودة في المؤسسة