



دورة:
القيادة بالذكاء العاطفي

2025 - 18 - 22
برشلونه (اسبانيا)
grupotel gran via 678

القيادة بالذكاء العاطفي

رمز الدورة: LS12435 | تاريخ الإنعقاد: 18 - 22 أغسطس 2025 | دولة الإنعقاد: برشلونة (إسبانيا) - 678 via gran grupotel | رسوم الإشتراك: 5500 Euro

المقدمة

الذكاء العاطفي Emotional Intelligence حسب ما عرّفه جولمان، هو قدرة الفرد على حثّ نفسه باستمرار لمُواجهة أي إحباط، إضافةً إلى القدرة على التحكم في النزوات، والقدرة على تنظيم الفرد لحالته النفسية، ومنع وقوع الأسى أو الألم والحزن عليهما؛ حيث يؤدي ذلك إلى إيقاف قدرته على التفكير. وأيضاً الذكاء العاطفي هو مصطلح يعبر عن قدرة الفرد على التعرف على عواطفه الشخصية، وفهمها بصورة سليمة، وإدراك مدى تأثيرها على الأشخاص من حوله. ويستطيع الأشخاص الذين يتمتعون بمعدل ذكاء عاطفي عال السبطورة على سلوكهم وضبطه، ولديهم فعالية أكثر على معرفة وإدراك مشاعرهم الخاصة، و إدارة مشاعر الآخرين أيضاً، وكلما ارتفعت مهارات الذكاء العاطفي، أدى ذلك لعلاقات شخصية فعالة وناجحة بشكل أكبر.

لتحقيق الربط الفعال بين الشعور والفكر أو بين العقل والقلب، مما يبرز لنا أهمية دور العاطفة في التفكير المؤثر سواءً في إتخاذ قرارات حكيمة أم في إتاحة الفرصة للتفكير بصفاءٍ ووضوح، والذي بدوره يضمن تحسين الأداء وزيادة الإنتاجية على مستوى الأفراد والمؤسسات والتميز في قيادة الآخرين، تقدم الدورة التدريبية "القيادة بالذكاء العاطفي" كمفهوم عصري حديث له تأثير واضح و مهم في حياة كل شخص، في طريقة تفكيره وعلاقاته وإنفعالاته.

تمتحن هذه الدورة التدريبية إكتساب الآتي:

- تعزيز مهارات التواصل بين القوى العاملة في الشركة
- زيادة مدارك و قدرات المشاركين
- تنمية المهارات الازمة للمشاركين لإدارة أنفسهم و إدارة علاقاتهم مع الآخرين بفاعلية
- التعرف على نقاط ضعفهم وكيفية تكوين علاقات ناجحة وفعالة

أهداف الدورة التدريبية

إنضمائك إلى الدورة التدريبية "القيادة بالذكاء العاطفي" سيمكنك من الوصول إلى فهم أفضل، والقدرة على تحليل مدى تأثير الفهم والإدراك العاطفي على النفس والعلاقة مع الآخرين، والذي بدوره يرفع من الأداء الفردي ويزيد من إنتاجية فريق العمل داخل المنظمة لتحقيق الأهداف، وسيمنحك القدرة على:

- تحديد نقاط الضعف و نقاط القوة في ذاتك
- استشعار نقاط الضعف و نقاط القوة عند الآخرين
- اعتماد السلوك المناسب لبناء علاقات طيبة و ناجحة مع الجميع
- تنمية مهارات الإتصال و فهم الآخرين
- استخدام مهارات الذكاء العاطفي في بناء الثقة بالنفس

الكفاءات:

يتعلم المشاركون في هذه الدورة مجموعة من الكفاءات المهمة في القيادة بالذكاء العاطفي، بما في ذلك:

- التعرف على المشاعر والعواطف وتعزيز الوعي بالذات.
- تحسين الاتصال والتواصل الفعال مع الآخرين.
- تنمية الثقة والتفكير الإيجابي.
- تحسين مهارات العمل الجماعي والتفاعل الإيجابي مع الآخرين.

الجمهور المستهدف:

هذا البرنامج مناسب لـ:

- جميع الموظفين والقادة، بمختلف أنواع المنظمات و القطاعات وكذلك بمختلف المستويات الإدارية التنفيذية والوسطى والعليا.
- المرشحين لشغل المناصب الإدارية
- كل من يجد في نفسه الرغبة في تطوير مستوى الذكاء العاطفي لديه، و تعزيز قدرته على التعامل مع الآخرين و فهم و اكتشاف و تطوير و استخدام مشاعره وعواطفه بطريقة فعالة، وتطوير قدرته على التعامل مع المشاكل والضغوط

المحاور التدريبية:

اليوم الأول:

المدخل للذكاء العاطفي

- ما هي الذكاء وأنواعه و نظرية الذكاء المتعدد
- ما هي الذكاء العاطفي و الذكاء الذاتي و الذكاء الاجتماعي
- أهمية و استخدامات الذكاء العاطفي
- نموذج البريت ايليس S'ABCDE
- جدرات الادراك الذاتي Perception-Self
- الوعي العاطفي ESA كأساس للذكاء الوجداني
- التعامل الفعال مع العمى الانفعالي

اليوم الثاني:

البدء باكتشاف و تطوير الذكاء الذاتي

- ماهية و أهمية تقدير الذات SR و تحقيق الذات SA
- استخدام أسلوب SWOC لتقدير و تحقيق الذات
- جدرات التعبير عن الذات Expression-Self

- قوة التعبير عن المشاعر Expression Emotional
- تحقيق الاستقلالية Independence و التحرر من التبعية غير الصحيحة
- البحث عن الدرجة المتنزنة من الحزم Assertiveness

ال يوم الثالث:

الانتقال للذكاء الاجتماعي

- جدارات الذكاء الاجتماعي و ذكاء العلاقات Interpersonal
- بناء العلاقات الاجتماعية Relationship Interpersonal
- استخدام نموذج Get Do See لبناء العلاقات الفعالة
- التعاطف Empathy و الاهتمام بالآخرين و مساعدتهم
- خطورة وأعراض العمى و الصمم العاطفي Dyssemia
- الإدارة الفعالة لحساب بنك المشاعر
- الكرم الاجتماعي و سيكولوجية الانطباعات الأولى

ال يوم الرابع:

ادخال المنطق في غابة المشاعر

- استخدام الذكاء العاطفي في اتخاذ القرارات و حل المشكلات
- عقليات تحويل المشكلات الى فرص
- الذكاء العاطفي و التقدير الحقيقي للواقع Testing Reality
- التحكم في الانفعالات - اختبار المارشميلو
- استراتيجيات إدارة الانفعالات
- مفاهيم الاشباع الآني و الاشباع المؤجل للانفعالات
- التعامل الفعال مع القرصنة الانفعالية

ال يوم الخامس:

الذكاء العاطفي في مواجهة الضغوط

- استخدام الذكاء العاطفي في إدارة الضغوط
- قوة المرونة و تقبل الضغوط
- البحث عن القدر المناسب من التفاؤل



- استخدام أسلوب المحاسبة الذهنية Accounting Mental لإدارة الضغوط
- ما هو عمرك العاطفي / الوجداني و مستوى رضاك عن الحياة
- وضع خطة تطوير واستخدام شخصية