Global Horizon
TRAINING CENTER

دورة:

عمليات الدعم وادارة سلسلة التوريد

22 - 26 ديسمبر 2025

روما (أيطاليا)

عمليات الدعم وادارة سلسلة التوريد

رمز الدورة: ST12502 تاريخ الإنعقاد: 22 - 26 ديسمبر 2025 دولة الإنعقاد: روما (أيطاليا) - رسوم الإشتراك: 5750 Euro

المقدمة:

يُعبر عن عمليات الدعم وادارة سلسلة التوريد من خلال إدارة اللوجستيات وسلسلة التوريد حيث تلعب دورا حيويا في إدارة العمليات اليومية الجارية في الجيوش العالمية والمنظمات المختلفة. وإدارة النقل والإمداد وسلسلة التوريد هي عمليات تسعى لإيجاد أنظمة فعالة لتدفق المواد والمعلومات والتنسيق بين مجموعة الأنشطة التى تتضمن التخطيط والحصول على الاحتياجات من المواد من خلال دور المشتريات استراتيجياً فى التنظيم والتوجيه والمتابعة المرتبطة بتدفق المواد وتوزيعها من خلال إدارة الحركة فى تنظيم خدمات النقل ، والسياسات اللوجيستية فى إدارة المخزون ، والرقابة على عناصره ، ودور نظم المعلومات فى الإدارة اللوجيستية ، واستخدام نظم الكمبيوتر فى الشراء وتسجيل ومتابعة المخزون .

أهداف البرنامج:

- التعرف على المفهوم التطبيقي لإدارة سلسة التوريد الفعال.
- تعريف المشاركين بأهمية عمليات الدعم و الإمداد ودورها في تحقيق اهداف المنظمة.
- التعرف على العلاقة بين مفهومي الامداد واللوجستية.
- تعريف المشاركين بأهمية الدعم اللوجستي والاستراتيجيات المتبعة.
- تعريف المشاركين بدور واهمية الإمداد والتزويد وانعكاس ذلك على ربحية المنظمة.
- التعريف بالمفهوم التطبيقي لعملية الامداد الالكتروني.
- تعزيز المفهوم التطبيقي لدى المشاركين بفوائد ومبادئ سلسلة الامداد.
- بيان دور العملية الشرائية من منظور تطبيقي ضمن ادارة الامداد والتزويد.
- تعريف المشاركين بأهمية ودور التخزين كمحطة اساسية ضمن سلسلة التوريد لضمان تدفق المواد والمساهمة بالعائد و ارتباطها بعمليات الدعم.
- تعزيز قدرات ومهارات المشاركين بتطبيق مفاهيم التسويق والبيع كنتيجة لعملية التزويد والإمداد ضمن سلسلة التوريد.

الكفاءات المستهدفة:

- القدرة على فهم مفهوم عمليات الدعم وإدارة سلسلة التوريد.
- القدرة على تحليل وتصميم إستراتيجيات إدارة سلسلة التوريد.
- القدرة على تطبيق أدوات إدارة سلسلة التوريد في العمليات اليومية للشركة.
- القدرة على تنظيم العمليات المختلفة في سلسلة التوريد.
- القدرة على إدارة العلاقات مع الموردين والعملاء بكفاءة.

الجمهور المستهدف:

هذه الدورة التدريبية مخصصة للمدراء والمشرفين والموظفين العاملين في مجالات الأعمال والتجارة واللوجستيات وسلسلة التوريد، وكذلك لأي شخص يرغب في فهم أساسيات إدارة سلسلة التوريد وتحسين عمليات الدعم في المؤسسات.

المحاور العامة:

اليوم الأول

إدارة سلسة التوريد الفعال

- مفهوم ادارة سلسة التوريد.
- مفهوم اللوجستية والإمداد.
- اتجاهات العملية اللوجستية.
- الدعم اللوجستي وأشكاله.
- الاتجاهات الاستراتيجية للإمداد اللوجستي و عمليات الدعم.
- مثلث استراتيجيات الامداد اللوجستي.

اليوم الثاني

سلسلة التوريد والإمداد

- مفهوم سلسلة التوريد والإمداد.
- مفهوم عمليات الدعم.
- ادارة سلسلة الامداد.
- الفرق بين سلسلة الامداد واللوجستية.
- فوائد سلسلة التوريد.
- مبادئ سلسلة التوريد.
- عناصر سلسلة التوريد.

اليوم الثالث

الشراء كمحطة اولى في ادارة الامداد والتموين

- مفهوم وظيفة الشراء.
- اهداف العملية الشرائية.
- مسؤوليات ادارة الشراء.

- التخطيط للشراء ووضع الموازنة التقديرية.
- الاجراءات التطبيقية لممارسة مراحل العملية الشرائية.
- التفاوض الشرائي وإبرام عقود الشراء.
- تقييم الموردين.
- تقييم اداء وظيفة الشراء.

اليوم الرابع

دور الوظيفة التخزينية في ادارة الامداد والتموين

- مفهوم الوظيفة التخزينية وأهميتها.
- واجبات ومهام امين المخازن.
- القرارات الاستراتيجية للتخزين.
- الرقابة على المخزون.
- الاجراءات التطبيقية لمراحل التخزين.
- المخزون الراكد اسبابة وطرق التخلص منه.

اليوم الخامس

التسويق والبيع كحقله اساسية ضمن سلسلة الامداد

- مفهوم وفلسفة التسويق من منظور معاصر.
- اهداف التسويق.
- عناصر التسويق.
- الفرق بين البيع والتسويق.
- مفهوم عملية البيع وأهدافها.
- العميل جوهر عملية التسويق والبيع.
- ادارة علاقة العملاء.

استقصاءات وحالات عملية

- مناقشة مراحل سلسلة التوريد والإجراءات اللازمة بكل مرحلة بداءً المورد وحتى تصل للعميل.
- حالات تطبيقية على ممارسة الشراء حول اجراءات العمل بكل مرحلة.
- حالات تطبيقية على عملية التخزين وكيفية التعامل مع المواد بكافة المراحل.

- حالة تسويقية من خلال لعب الادوار للمشاركين.
- حالات منوعة حول:
- كيفية تحديد المخزون الراكد وطرق التخلص منه.
- حالة تطبيقية لعملية التفاوض من وجهتي نظر البائع والمشتري من خلال لعب الادوار.
- تطبيق عملي لعملية جرد المخزون.