Global Horizon
TRAINING CENTER

دورة:

التحكم فى الضغوط وترتيب الاولويات و الإبداع الإداري

21 - 25 يوليو 2025

كوالالمبور (ماليزيا)

التحكم فى الضغوط وترتيب الاولويات و الإبداع الإداري

رمز الدورة: PS10418 تاريخ الإنعقاد: 21 - 25 يوليو 2025 دولة الإنعقاد: كوالالمبور (ماليزيا) - رسوم الإشتراك: 5500 Euro

مقدمة

في ظل المتغيرات السريعة في العالم وبروز ظاهرة العولمة وحدة المنافسة التي أفرزتها اتفاقية الجات كان لزاما على طبقة المديرين في المنظمات العربية أن تعد نفسها لهذا التغيير عن طريق الإبداع الإداري في التخطيط والتنظيم والتنسيق بحيث تكون قادرة على إحداثه ولها مهارات التعامل مع متغيرات هذا العصر من أجل الإنجاز العالي والأداء المتميز.

أهداف البرنامج :

سيكون المشاركون في نهاية البرنامج التدريبي قادرين على:

- كيفية بناء التفكير الإيجابي كأساس للإبداع الإداري والتوافق مع التحولات العالمية الجديدة وتحديات العصر
- إعداد الخطط والبرامج وتقييم الأداء
- تطبيق أساليب التخطيط الفعال في الواقع العملي وكيفية المتابعة السليمة عن بعد
- الإبداع في التخطيط ومتابعة الأعمال
- وضع التنظيم الديناميكي الفعال
- كيفية إيجاد التنسيق الخلاق ودعم جودة حياة العمل QWL والقيم المحورية لها
- إدارة التغيير والتطوير الشامل والمستمر

الجمهور المستهدف:

- مدراء الدوائر ومساعديهم.
- رؤساء الاقسام .
- المسؤولون الإداريون في مختلف المواقع والدوائر.
- الموظفون الطموحون والمتوقع ترقيتهم.
- كل من يرغب بتطوير مهاراته وخبراته ويرى الحاجة إلى هذه الدورة .

المحاور العامة للبرنامج :

اليوم الأول :

- المتغيرات العالمية وحتمية الإبداع الإداري

- المتغيرات العالمية الجديدة المنظومة الثلاثية لإدارة الاقتصاد العالمي وتداعياتها

- انعكاسات التحولات العالمية الجديدة على ساحة العمل الإداري بالمنظمة
- المقومات السلوكية والتنظيمية اللازمة للتعامل مع المستجدات الجديدة
- واقع الممارسات الإدارية في مؤسسات الأعمال العربية
- حتمية تحقيق الإبداع الإداريManagerial Innovation

- التفكير الإبداعي والإبداع الإداري

- مفهوم الإبداع

- خصائص الشخصية المبدعة
- أهمية الإبداع
- معوقات الإبداع وكيفية التغلب عليها
- استراتيجيات الإبداع
- الإبداع الإداري

اليوم الثاني :

- مبادئ الإبداع الإداريSCAMPER

استبدل؟	S:	Substitute ?
إدمج؟	C:	Combine ?
اكيف؟ اطوع؟	A:	Adapt ?
أضخم؟ أعدل؟	M:	Magnify ? Modify ?
استبعد	P:	Eliminate
اعيد الترتيب؟ اعكس؟	R:	Rearrange ? Reverse

- مداخل حديثة في الإبداع الإداري

- إدارة الجودة الشاملةTQM
- حلقات الجودةQuality Circles
- تمكين العاملينEmpowerment
- الإدارة الاستراتيجيةSM
- القياس المقارن بالأفضلBM
- الهندسة الإداريةReengineering

- بطاقة القياس المتوازنB.S.C
- ستة سيجماS.S
- مختبر تطبيقي في الإبداع الإداري

اليوم الثالث :

- الاتجاهات الحديثة في التخطيط

- تعريف التخطيطDefine planning
- فوائد التخطيطBenefits of planning
- التفرقة بين التكتيك والاستراتيجية
- الإدارة بالأهداف وعناصرهاManagement by objective
- خطوات التخطيط
- تحليل سواتSwat analysis
- الأساليب الحديثة في المتابعة المتابعة بالاستثناء - المتابعة بالنتائج - المتابعة غير المرئية

- الإبداع في التخطيط والمتابعة

- الحلقة الثنائية بين التخطيط والمتابعة في العصر الحديث
- دور الإبداع في التخطيط والمتابعة
- مهارات حل مشكلات العمل بشكل ابتكاري
- المهارات الأساسية لإتمام التخطيط الفعال
- أساليب تحويل الأفكار الإبداعية إلى خطط تنظيمية

اليوم الرابع :

- تنظيم المنشآت

- عناصر التنظيم الستSix elements of organization
- مميزات وعيوب التخصيص في العمل والتفرقة بين السلطة والقوةContrast authority and power
- الموارد البشرية في التنظيمHR in organization
- نظرية التنظيمorganization Theory
- العلاقات التنظيمية
- خصائص التنظيم الجيد
- أنواع التنظيم

- أدوات التنظيم وثائق السياسات - الخرائط التنظيمية - أدلة التنظيم - التقارير - السجلات
- السلطة والمسؤولية
- مصادر السلطة وأنواعها
- الرقابة على السلطة

- التفويض كأحد العناصر الحاكمة في التنظيم

- ماهية التفويض
- لماذا لا يفوض المديرون
- شروط التفويض
- حدود التفويض ودرجاته
- أسباب فشل التفويض

- التنسيق

- ماهية واهمية التنسيق
- المركزية واللامركزية
- التنسيق وفرق العمل
- الأساليب التقليدية لحل مشكلات التنسيق
- الأساليب الابتكارية لحل مشكلات التنسيق

اليوم الخامس :

- الإبداع الإداري في التنظيم

- التنظيمات المبدعة
- نموذج تقييم المنظمات المبدعة
- الثقافة التنظيمية الإبداعية
- إدارة مشروع الإبداع التنظيمي
- متطلبات الإبداع التنظيمي
- المتغيرات التنظيمية التي تسهل الإبداع
- مراحل العملية الإبداعية للمنظمة
- أنماط المنظمات حسب الإبداع

- تطور الاهتمام بالإبداع الحقيقي
- العوائق التنظيمية للإبداع
- المناخ التنظيمي للإبداع
- مختبر الإبداع التنظيمي

- إدارة التغيير والتطوير التنظيمي

- إدارة التغيير المفهوم - الأبعاد - الأهمية - المداخل والأساليب
- B.Mومهارات التطبيق
- المنظمة ثقافة تعديل
- أساليب التعامل مع مقاومي التغيير
- التطوير التنظيمي Development Organizational