Global Horizon
TRAINING CENTER

دورة:

استراتيجيات الجودة

11 - 15 أغسطس 2025

مانشستر

استراتيجيات الجودة

رمز الدورة: LS12616 تاريخ الإنعقاد: 11 - 15 أغسطس 2025 دولة الإنعقاد: مانشستر - رسوم الإشتراك: 5750 Euro

المقدمة

تهدف هذه الدورة التدريبية إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطوير وتحسين استراتيجيات الجودة في المؤسسات. سيتم التركيز على مفاهيم الجودة وكيفية تطبيقها في المؤسسات، بالإضافة إلى مراجعة الأدوات والتقنيات التي يمكن استخدامها لتحسين جودة المنتجات أو الخدمات.

أهداف البرنامج:

سيتمكن المشاركون في نهاية دورة من:

- فهم مفاهيم الجودة وأهميتها في المؤسسات.
- تعرف على أدوات وتقنيات تحسين الجودة.
- اكتساب المهارات اللازمة لتطوير وتحسين استراتيجيات الجودة.
- تحديد العوامل التي تؤثر على الجودة وكيفية التعامل معها.
- تعريف الأهداف الرئيسية لتحسين الجودة وكيفية تحقيقها.

الكفاءات المستهدفه:

يتوقع من المشاركين في هذه الدورة التدريبية أن يكونوا ذوي خلفية في مجال الإدارة أو الجودة، وأن يكونوا على دراية بمفاهيم الجودة الأساسية.

الجمهور المستهدف:

تستهدف هذه الدورة التدريبية مديري الجودة ومديري المشاريع والموظفين الذين يعملون في مجال تحسين الجودة في المؤسسات.

المحاور العامه:

اليوم الأول:

- مفهوم الجودة وأهميتها في المؤسسات.
- أنواع الجودة وكيفية تحديدها.
- تحديد متطلبات الجودة وكيفية قياسها

اليوم الثاني:

- أدوات وتقنيات تحسين الجودة.

- عملية إدارة الجودة الشاملة وأهميتها
- إدارة المشتريات والتوريد في سياق الجودة

اليوم الثالث:

- تحليل البيانات وكيفية استخدامها في تحسين الجودة.
- تطبيق أساليب الجودة في الإنتاج والخدمات.
- تطبيق نظام الإدارة البيئية والاستدامة في المؤسسات.

اليوم الرابع:

- التحكم في الجودة وكيفية إدارتها.
- إدارة العمليات وكيفية تحسينها.
- تطوير خطط الجودة وكيفية تنفيذها.

اليوم الخامس:

- مراجعة الأداء وتحسينه في المؤسسات.
- تحليل العمليات وكيفية تحسينها.
- تقييم وتحسين الأداء من خلال استخدام نظام إدارة الجودة