



دورة:
**الاستراتيجيات المتقدمة في العلاقات العامة للقطاعات
الحكومية والأهلية**

29 ديسمبر 2025 - 2 يناير 2026
لندن (المملكة المتحدة)
Landmark Office Space - Oxford

الاستراتيجيات المتقدمة في العلاقات العامة للقطاعات الحكومية والأهلية

رمز الدورة: RR10484 تاريخ الإنعقاد: 29 ديسمبر 2025 - 2 يناير 2026 دولة الإنعقاد: لندن (المملكة المتحدة) -
رسوم الإشتراك: 5500 Euro - Oxford

مقدمة:

مهارات العلاقات العامة في القطاعات الحكومية هي العملية التي تستخدمها الشركات أو المؤسسات لتقديم أفضل صورة لهما على الجمهور وفي القطاعات الحكومية، العلاقات العامة في القطاعات الحكومية هي مهارة تساعد أيضًا على دمج صورة عملاء المؤسسة في قطاع الأعمال والاستراتيجيات والإجراءات اليومية.

أهداف البرنامج:

سيكون المشاركون في نهاية البرنامج التدريبي قادرین على:

- تعلم مهاراتهم في مجالات العلاقات العامة الحكومية.
- تحديد المعايير والمفاهيم الصحيحة التي يرتكز عليها الأداء الفعال للعلاقات العامة.
- تعلم وممارسة الطرق والأدوات والأساليب التي يحتاجها ممارسو العلاقات العامة مثل تصميم وإعداد قياسات الاتجاهات الرأي، وإعداد الخطط، وقياس النتائج.
- القيام بالاتصال مع الآخرين بكفاءة.
- العمل ضمن جماعة أو فريق.

الجمهور المستهدف:

- العاملون في العلاقات العامة والتعقيب الحكومي
- موظفو خدمة العملاء
- مدراء المشتريات
- كل من يرغب بتطوير مهاراته وخبراته ويرى الحاجة إلى هذه الدورة.

المحاور العامة للبرنامج:

ال يوم الأول:

- العلاقات العامة والعلاقات العامة الحكومية والأهلية:

- مفهوم العلاقات العامة.
- مفهوم العلاقات العامة الحكومية والأهلية.
- العلاقة بين العلاقات العامة والعلاقات العامة الحكومية والأهلية.

ال يوم الثاني:

- أبعاد العلاقات العامة الحكومية والأهلية:

- التنظيم الإداري للعلاقات العامة الحكومية.
- الخصائص الرئيسية في العلاقات العامة الحكومية للمؤسسات الغير ربحية.
- مشكلات ممارسة العلاقات العامة في القطاع الحكومي والأهلي.
- حل المشاكل وتنفيذ الحلول.
- تحسين ممارسة العلاقات العامة الحكومية.

ال يوم الثالث:

- إدارة العلاقات العامة الحكومية والأهلية:

- المهام التخطيطية لأنشطة العلاقات العامة الحكومية والأهلية.
- المهام التنظيمية لأنشطة العلاقات العامة الحكومية والأهلية.
- التوجيه والرقابة على أنشطة العلاقات العامة الحكومية والأهلية.

ال يوم الرابع:

- مهارات الاتصال والتفاوض في العلاقات العامة الحكومية والأهلية 1:

- الاتصالات في العلاقات العامة الحكومية.
- أبعاد وعناصر عملية الاتصال.
- مشكلات الاتصالات وكيفية التغلب عليه.

ال يوم الخامس:

- مهارات الاتصال والتفاوض في العلاقات العامة الحكومية والأهلية 2:

- وسائل الاتصال المناسبة.
- تحسين مهارات الاتصال.
- مفهوم التفاوض ومراحله.
- مهارات التفاوض وأدواته.