



دورة:
الأخصائي المعتمد في إدارة نظم الجودة

2025 - 13 - 17 يوليو
القاهرة (مصر)
Holiday Inn & Suites Cairo Maa

الأخصائي المعتمد في إدارة نظم الجودة

رمز الدورة: MA12619 | تاريخ الإنعقاد: 13 - 17 يوليو 2025 | دولة الإنعقاد: القاهرة (مصر) - رسوم Euro 3550 | الإشتراك:

المقدمة:

تهدف هذه الدورة التدريبية إلى تزويذ المشاركين بالمهارات والمعرفة الالازمة لتحقيق الكفاءة في إدارة نظم الجودة، وتحديداً في التخصص كأخصائي معتمد في إدارة نظم الجودة.

أهداف الدورة:

- فهم أساسيات إدارة نظم الجودة وتطبيقاتها على المؤسسات.
- تعلم كيفية تطوير وتنفيذ أنظمة الجودة وتحسينها.
- الحصول على المعرفة والمهارات الالازمة لتقديم الدعم اللازم لتنفيذ أنظمة الجودة في المؤسسة.
- تعلم أدوات وتقنيات إدارة الجودة وكيفية استخدامها في إدارة نظم الجودة.
- فهم كيفية قياس وتقدير الجودة وكيفية تحسينها بشكل مستمر.

الكفاءات:

يجب على المشاركين في هذه الدورة أن يكونوا لديهم معرفة أساسية بإدارة الأعمال وعمليات الإنتاج وأنظمة الجودة. كما يجب أن يكونوا على دراية بمبادئ إدارة المشاريع وأدواتها.

الجمهور المستهدف:

تصلح هذه الدورة التدريبية للمديرين والمسؤولين في المؤسسات التي تهتم بنظم الجودة وتحسين الجودة، بالإضافة إلى الموظفين الذين يعملون في هذا المجال ويرغبون في تحسين كفاءتهم.

المحاور التدريبية

يتضمن برنامج هذه الدورة التدريبية المحتوى التالي:

اليوم الأول:

- مقدمة في إدارة نظم الجودة.
- مفاهيم ومبادئ إدارة الجودة.
- أنواع نظم الجودة.
- مقاييس الجودة

اليوم الثاني:

- تصميم وتطبيق نظام إدارة الجودة.
- التحكم في عملية الجودة وضمانها.
- إدارة الأداء وقياس الجودة.

اليوم الثالث:

- تحسين عملية الجودة والتحسين المستمر.
- إدارة المخاطر والجودة.
- تقنيات حل المشاكل والتحديات.

اليوم الرابع:

- مراجعة وتدقيق الجودة.
- التحضير للتدقيق والتقييم الداخلي.
- التحقق من المطابقة والتحقق من الامتثال.

اليوم الخامس:

- تدريب الفريق والمرشدين.
- تحسين عملية التدريب وتقييمه.
- تطبيق المعرفة المكتسبة على مشاريع تطوير الجودة في المؤسسة