



دورة:  
**الشخصي المعتمد في إدارة نظم الجودة و الاعمال**

26 - 30 أكتوبر 2025  
دبي (الإمارات العربية المتحدة)  
Residence Inn by Marriott Shei

## الأخصائي المعتمد في إدارة نظم الجودة و الأعمال

رمز الدورة: MA12634 تاريخ الإنعقاد: 26 - 30 أكتوبر 2025 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) - رسوم الإشتراك: Shei 4500 Euro

### المقدمة:

تهدف هذه الدورة التدريبية إلى تزويـد المشارـكـين بالـمهـارـات والـمعـرـفـة الـلاـزـمـة لـتحـقـيق الـكـفاءـة في إـداـرـة نـظـمـ الجـودـة وـالـأـعـمـالـ، وـتـحـديـداـ فيـ التـخـصـصـ كـأـخـصـائـيـ معـتمـدـ فيـ إـداـرـة نـظـمـ الجـودـةـ.

### أهداف الدورة:

- فهم أساسيات إدارة نظم الجودة وتطبيقاتها على المؤسسات.
- تعلم كيفية تطوير وتنفيذ أنظمة الجودة وتحسينها.
- الحصول على المعرفة والمهارات الالازمة لتقديم الدعم اللازم لتنفيذ أنظمة الجودة في المؤسسة.
- تعلم أدوات وتقنيات إدارة الجودة وكيفية استخدامها في إدارة نظم الجودة.
- فهم كيفية قياس وتقييم الجودة وكيفية تحسينها بشكل مستمر.

### الكفاءات:

يجب على المشارـكـين فيـ هـذـهـ الدـورـةـ أنـ يـكـونـواـ لـديـهـمـ مـعـرـفـةـ أـسـاسـيـةـ بـإـداـرـةـ الـأـعـمـالـ وـعـمـلـيـاتـ إـنـتـاجـ وـأـنـظـمـةـ الجـودـةـ.ـ كـمـ يـجـبـ أنـ يـكـونـواـ عـلـىـ درـاـيـةـ بـمـبـادـئـ إـداـرـةـ الـمـشـارـعـ وـأـدـوـاتـهـ.

### الجمهور المستهدف:

تصـلـحـ هـذـهـ الدـورـةـ التـدـريـبـيـةـ لـلـمـديـرـيـنـ وـالـمـسـؤـلـيـنـ فـيـ المؤـسـسـاتـ الـتـيـ تـهـتمـ بـنـظـمـ الجـودـةـ وـتـحـسـينـ الجـودـةـ،ـ بـالـإـضـافـةـ إـلـىـ الـمـوـظـفـيـنـ الـذـيـنـ يـعـلـمـونـ فـيـ هـذـاـ الـمـجـالـ وـيـرـغـبـوـنـ فـيـ تـحـسـينـ كـفـاءـتـهـمـ.

### المحاور التدريبية

يتضمن برنامج هذه الدورة التدريبية المحتوى التالي:

#### اليوم الأول:

- مقدمة في إدارة نظم الجودة.
- مفاهيم ومبادئ إدارة الجودة.
- أنواع نظم الجودة.
- مقاييس الجودة

#### اليوم الثاني:

- تصـمـيمـ وـتـطـيـقـ نـظـامـ إـداـرـةـ الجـودـةـ.
- التـحـكـمـ فـيـ عـلـمـيـةـ الجـودـةـ وـضـمـانـهـاـ.
- إـداـرـةـ الأـدـاءـ وـقـيـاسـ الجـودـةـ.

#### اليوم الثالث:

- تـحـسـينـ عـلـمـيـةـ الجـودـةـ وـتـحـسـينـ المـسـتـمـرـ.
- إـداـرـةـ الـمـخـاطـرـ وـالـجـودـةـ.
- تقـنـيـاتـ حلـ المشـاـكـلـ وـالـتـحـديـاتـ.

**اليوم الرابع:**

- مراجعة وتدقيق الجودة.
- التحضير للتدقيق والتقييم الداخلي.
- التحقق من المطابقة والتحقق من الامتثال.

**اليوم الخامس:**

- تدريب الفريق والمرشدين.
- تحسين عملية التدريب وتقييمه.
- تطبيق المعرفة المكتسبة على مشاريع تطوير الجودة في المؤسسة