Global Horizon
TRAINING CENTER

دورة:

# الاتجاهات التنظيمية الابتكارية

31 أغسطس - 11 سبتمبر 2025

دبي (الإمارات العربية المتحدة)

Residence Inn by Marriott Shei

# الاتجاهات التنظيمية الابتكارية

رمز الدورة: MA165 تاريخ الإنعقاد: 31 أغسطس - 11 سبتمبر 2025 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) - by Inn Residence
رسوم الإشتراك: 7000 Euro Marriott Shei

## مقدمة

إن نموذج التميز الأوروبيEFQMيعتبر من المداخل الإدارية الحديثة نسبياً واللازمة لتطوير وتحسين أداء منظمات الأعمال نتيجة لظهور العديد من المتغيرات الدولية التي حتمت ضرورة تطبيقه تمشياً مع إدراك هذه المتغيرات وضرورة مواكبة متطلبات المرحلة القادمة. وتعتبر الاتجاهات التنظيمية الابتكارية من القضايا الرئيسية اللازمة لتشجيع عملية الإلتزام وتطبيق النموذج الأوروبي المتميز وإذا فشل فريق الإدارة في أن يدرك المهارات التنظيمية نحو التطبيق فمن غير المحتمل أن يتحقق أي نجاح - إن خطة التطبيق تحتاج إلى تأييد من القيادة التنظيمية وكذلك متابعة الأنشطة التي تقود إلى خلق ثقافة الجودة والتميز.

## أهداف البرنامج

- تطبيق الخطوات العملية لتطبيق نموذج الأوروبي التميزEFQM
- بناء مناخ العمل المساعد في إحداث التغيير التنظيمي نحو تطبيق نموذج التميزEFQM
- تطبيق أدوات وأساليب تطوير النموذج في الواقع العملي
- كيفية إحداث التطوير المستمر في الخدمات والمنتجات لتحقيق التميز والريادة في الأداء

## الجمهور المستهدف:

- القادة والمديرون والمسؤولون
- شاغلو المناصب الإدارية والتنفيذية
- رؤساء الأقسام
- الراغبون فى تطوير نظم وإجراءات العمل بوحداتهم الإدارية
- كل من يرغب بتطوير مهاراته وخبراته ويرى الحاجة إلى هذه الدورة

## المحاور العامة للبرنامج

### اليوم الأول :

### التحولات الجديدة وأثرها على منظمات الأعمال

- التحديات التي تواجه المنظمات المعاصرة
- أهمية مواجهة تحديات المستقبل
- واقع الممارسات الإدارية في مؤسسات الأعمال العربية
- مهارات القيادة والتوازن الإداري
- القيادة التنظيمية أحد أسلحة التميز الإداري

### إدارة الجودة الشاملة - أحد الأساليب الابتكارية لتحسين أساليب العمل

- إستراتيجية الجودةQuality strategy
- تعريف إدارة الجودة الشاملة total Quality management defined
- لماذا الجودة الشاملة؟
- متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة. التقاط الـ14 the 14 points
- عقبات تطبيق إدارة الجودة الشاملةBarriers to TQM
- ما الذي يجب تجنبه حتى لا نفشل في تطبيق إدارة الجودة
- ثمانية دروس للتعلمEight lessons to learn

- الفلسفة التي تم تعلمها من هذه الدروس the philosophy from which these lesson are learned
- التحرك نحو الفلسفةMoving towards the philosophy
- إدارة الجودة الشاملة فلسفة سياسيةTQM: A political the philosophy

**اليوم الثاني :**

**إدارة الجودة الشاملة والتغيير التنظيمي**

- قواعد الجودة القديمة والحديثة
- إدارة الجودة الشاملة ما هي إلا تغيير تنظيميTQM is organizational change
- مدخل السبعة اسThe seven's approach
- الإستراتيجيةStrategy
- الهياكلStructures
- النظمSystems
- العاملونStaff
- المهاراتSkills
- النمط Style
- القيم المشتركةShared value

**معايير نموذج التميزEFQM**

- المعيار الأول - القيادة
- المعيار الثاني - السياسات والاستراتيجيات
- المعيار الثالث - الموارد البشرية
- المعيار الرابع - الموارد
- المعيار الخامس - العمليات
- المعيار السادس - نتائج المتعاملين
- المعيار السابع - نتائج المجتمع
- المعيار الثامن - نتائج الأداء البشرية

**اليوم الثالث :**

**العناصر الأساسية في نماذج " إدارة التميز "**

- التوجه نحو النتائجResults Orientation  التركيز على العملاءCustomer Focus
- القيادة الهادفةLeadership & Constancy of Purpose
- تنمية ومشاركة الموارد البشريةPeople Development & Involvement
- التعلم ، الإبتكار والتحسين Learning, Innovation & Improvement
- المسؤولية الاجتماعية Public Responsibility
- تنمية العلاقات والتحالفات Partnership Development

**اليوم الرابع :**

**التنظيم الإداري المتكامل**

- العملية الإدارية وتبسيط الإجراءات العملية
- التنظيم والسياسات والإجراءات المتبعة في تبسيط الأعمال
- مفهوم وأهمية تبسيط الإجراءات في المؤسسات
- التنظيم الإداري كعملية متكاملة وعلاقته بأبعاد ومكونات العملية الإدارية بمفهومها
- الإتجاهات والمفاهيم الحديثة وتأثيرها على المفاهيم التقليدية للتنظيم
- الهيكلة التنظيمية وأساليب تحليلها وتحديد مجالات القوة والضعف
- التنظيم والأساليب الأهمية ، الاهداف ، المهام

**اليوم الخامس :**

## التنظيم الإداري المتكامل 2

- الجوانب الإنسانية في التنظيم والأساليب
- التنظيم الإداري وتصميم المنظمة الخماسي
- دراسة العمل الأهداف ، الإجراءات ، التخطيط ، المراحل ، الطرق
- تبسيط الإجراءات ومراحل تدفق الإجراء الحالي
- طرق زيادة الإنتاج ورفع الإنتاجية
- تحديد الإجراءات المطلوب تبسيطها
- عملية تبسيط الإجراءات لزيادة الإنتاجية
- تصميم النماذج الدالة على ضبط الأداء وتطوير أساليب العمل
- تطبيقات النموذج الأوروبي للتميز في الأداء المؤسسيEFQM 2010
- المفاهيم المدارية الثمانية للنموذج الأوروبي للتميز في الأداءEFQM 2010
- معايير التميز الأوروبي في الأداءEFQM 2010
- منهجية تقييم النتائجRADARللإمكانات والنتائج
- حالات عملية