



دورة:  
**الأخصائي المعتمد في تحليل النعمال**

2025 - 18 - 22  
مدريد (اسبانيا)  
Pestana CR7 Gran Vía

## الأدبيات المعتمدة في تحليل الأعمال

رمز الدورة: MA12630 تاريخ الإنعقاد: 18 - 22 أغسطس 2025 دولة الإنعقاد: Madrid (اسبانيا) - رسوم الإشتراك: 5500 Euro

### المقدمة:

تهدف هذه الدورة التدريبية إلى تدريب المشاركين لمساعدة عملاء الأعمال على التعبير عن احتياجاتهم ورغباتهم، وتوثيقها بوضوح ودقة وبشكل كامل من خلال ورش عمل عملية باستخدام دراسة حالة محددة مسبقاً. من خلال استيعاب هذه المهارة الأساسية لمحلل الأعمال BA، يمكن الاستفادة من الدورة في المساهمة بشكل كبير في المشاريع الناجحة مثل أئمة الأعمال والتحسين والتحول الرقمي.

تتيح هذه الدورة لأصحاب الأعمال فهم نظم الأعمال الحالية "الوضع الراهن"، وتلبية احتياجات ومتطلبات أصحاب المصلحة، ثم تمكين محلل الأعمال من تصميم النظام المقترن "الوضع المستهدف"، وجعل أصحاب المصلحة يشتركون لإصلاح مشكلات النظام الحالي والتحديات لكي يتماشى مع أهداف العمل.

ستتعلم في هذه الدورة كيفية تحديد نطاق العمل وتقنيات استنباط المتطلبات الرئيسية التي ستعمل لمجموعة متنوعة من المشاريع والجماهير. كما ستأخذ في الاعتبار الاحتياجات الفريدة للعملاء وأصحاب المصلحة والإدارات أثناء عملك على بناء المتطلبات وتوثيقها و التواصل معها وإدارتها.

### أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذه الدورة سيمكن المشاركون من:

- الإدارة الإحترافية في تحليل وتوثيق الوضع الراهن
- الإدارة الإحترافية في تحليل وتوثيق الوضع المستهدف
- التمكن من إعداد ونماذج العمليات والتطبيقات

### الفئات المستهدفة

تستهدف هذه الدورة التدريبية الفئات التالية:

- أي شخص يرغب في إتباع نهج أكثر إحترافية ومتواافق مع المعايير الدولية لتحليل الأعمال و إكتساب مهارات و أساليب تحليل الأعمال
- محللي أعمال جدد تم نقلهم وظيفة أخرى في مجال تكنولوجيا المعلومات
- مدراء المشاريع ذوي الخبرة من يرغبون في إتباع نهج أكثر إحترافية ومتواافق مع المعايير الدولية لتحليل الأعمال
- صناع القرار

### محاور الدورة

#### اليوم الأول

- تعريف تحليل الأعمال ومحترف تحليل الأعمال

- هيكل دليل تحليل الأعمال BABOK الإصدار 3.0
- نموذج المفهوم الأساسي لتحليل الأعمال™
- شروط تحليل الأعمال الرئيسية
- تخطيط و مراقبة تحليل الأعمال

## اليوم الثاني

- الاستنتاج و التعاون
- كيفية التحضير لاستنتاج المتطلبات
- إجراء استنتاج المتطلبات
- تأكيد نتائج استنتاج المتطلبات
- توصيل معلومات تحليل الأعمال
- إدارة تعاون أصحاب المصلحة

## اليوم الثالث

- إدارة دورة الحياة للمتطلبات
- تحليل الإستراتيجية
- كيفية تتبع المتطلبات
- الحفاظ على المتطلبات
- تحديد أولويات المتطلبات
- تقييم تغيرات المتطلبات
- اعتماد المتطلبات

## اليوم الرابع

- تحليل المتطلبات و تعريف التصميم
- تحديد و إختيار نموذج متطلبات
- التحقق من صحة المتطلبات
- تحديد البناء الهيكلية للمتطلبات
- تحديد معايير تقييم و إختبار التصميم
- تحليل القيمة المحتملة والتوصية بالحل
- تقييم الحل

## اليوم الخامس

- الكفاءات و التقنيات المطلوبة لتحليل الأعمال
- التفكير التحليلي و حل المشكلات
- الخصائص السلوكية و المعرفة التجارية
- مهارات الاتصال و التفاعل
- الأدوات و التكنولوجيا
- تقنيات تحليل الأعمال