Global Horizon
TRAINING CENTER

دورة:

محترف في الجودة الصحية

11 - 15 أغسطس 2025

مدريد (اسبانيا)

Pestana CR7 Gran Vía

محترف في الجودة الصحية

رمز الدورة: SI12804 تاريخ الإنعقاد: 11 - 15 أغسطس 2025 دولة الإنعقاد: مدريد (اسبانيا) - Vía Gran CR7 Pestana رسوم الإشتراك:
Euro 6000

مقدمة

مرحبًا بكم في دورة 'محترف في الجودة الصحية'، دورة متقدمة مصممة لتزويد المهنيين في مجال الرعاية الصحية بالمعرفة والمهارات اللازمة لتحسين الجودة والسلامة في مؤسساتهم. خلال هذه الدورة المدتها 5 أيام، سنغطي موضوعات متعددة بما في ذلك معايير الجودة الصحية العالمية، تطوير السياسات والإجراءات، أدوات تحسين الجودة، إدارة المخاطر، واستراتيجيات التحسين المستمر. ستكون هذه الدورة تفاعلية بطبيعتها مع تركيز قوي على الدراسات الحالية والتطبيقات العملية.

أهداف الدورة

- فهم مفاهيم الجودة الصحية: تعريف المشاركين بمفاهيم الجودة الصحية وأهميتها في الرعاية الصحية.
- إلمام بالمعايير العالمية: تزويد المشاركين بمعرفة شاملة حول المعايير الدولية للجودة الصحية.
- تطوير السياسات والإجراءات: تعلم كيفية تطوير وتنفيذ السياسات والإجراءات لتحسين الجودة.
- إتقان أدوات تحسين الجودة: تدريب المشاركين على استخدام أدوات مثل Sigma Six وLean في سياق الرعاية الصحية.
- مهارات إدارة المخاطر والسلامة: تعلم كيفية تقييم وإدارة المخاطر وتعزيز ثقافة السلامة.
- التحسين المستمر: تمكين المشاركين من تصميم وتنفيذ خطط التحسين المستمر.

الكفاءات التي سيكتسبها المشاركون

- القدرة على تحليل وتطبيق معايير الجودة الصحية
- مهارات تطوير وتنفيذ السياسات والإجراءات الفعالة
- الإلمام بأدوات وتقنيات تحسين الجودة
- القدرة على إدارة المخاطر وتعزيز السلامة في بيئة الرعاية الصحية
- الكفاءة في استخدام البيانات للتحليل والتحسين المستمر

الفئات المستهدفة

- المهنيون الصحيون: مثل الأطباء، الممرضين، والصيادلة الذين يرغبون في تحسين مهاراتهم في الجودة الصحية.
- إداريو المؤسسات الصحية: مديرو الجودة، مديرو المخاطر، وأي شخص يعمل في إدارة الجودة أو السلامة في المؤسسات الصحية.
- المستشارون والمدربون: المهنيون الذين يقدمون استشارات أو تدريبات في مجال الجودة الصحية.
- الطلاب والباحثون: الأشخاص المهتمون بمجال الجودة الصحية ويسعون لتعميق معرفتهم.

محاور الدورة التدريبية

اليوم 1: مقدمة في الجودة الصحية

- التعريف بمفاهيم الجودة الصحية
- أهمية الجودة الصحية في الرعاية الصحية
- معايير الجودة الصحية العالمية مثل ISO, JCI

اليوم 2: السياسات والإجراءات

- تطوير وتنفيذ السياسات والإجراءات
- خطوات إعداد السياسات
- أمثلة على الإجراءات الفعالة

اليوم 3: أدوات وتقنيات الجودة

- أدوات الجودة الصحية Lean ,Sigma Six
- كيفية استخدام هذه الأدوات في الرعاية الصحية

اليوم 4: إدارة المخاطر والسلامة

- تقييم المخاطر وإدارتها
- استراتيجيات الحد من المخاطر
- تعزيز ثقافة السلامة

اليوم 5: التقييم والتحسين المستمر

- طرق التقييم في الجودة الصحية
- استخدام البيانات لتحسين الجودة
- إعداد خطة عمل للتحسين المستمر