



دورة:
مسؤول لإدارة مخاطر الرعاية الصحية

22 - 26 سبتمبر 2025
كوالالمبور (ماليزيا)

مسؤول لإدارة مخاطر الرعاية الصحية

رمز الدورة: SI12806 تاريخ الإنعقاد: 22 - 26 سبتمبر 2025 دولة الإنعقاد: كوالالمبور (ماليزيا) - رسوم الإشتراك: Euro 6000

مقدمة

"أهلاً بكم في دورة تدريبية متخصصة لمدة 5 أيام، موجهة لتأهيل المهنيين في مجال إدارة مخاطر الرعاية الصحية. هذه الدورة مصممة لتزويد المشاركين بالمعرفة الشاملة والمهارات العملية اللازمة لتحديد، تقييم، وإدارة المخاطر في بيئات الرعاية الصحية. من خلال محاضرات تفاعلية، ورش عمل، ودراسات حالة، سنستكشف معاً كيفية تطوير استراتيجيات فعالة لضمان أعلى مستويات الأمان والجودة في الخدمات الصحية."

أهداف الدورة

- تعميق الفهم لمفهوم إدارة المخاطر في الرعاية الصحية: تقديم المبادئ الأساسية والأطر التنظيمية لإدارة المخاطر.
- تطوير مهارات تحديد وتقييم المخاطر: تمكين المشاركين من تحديد وتقييم المخاطر بكفاءة في بيئات الرعاية الصحية.
- إتقان استراتيجيات التخفيف والوقاية: تعلم كيفية تطوير وتنفيذ استراتيجيات للتخفيف من المخاطر والوقاية منها.
- تحسين مهارات الاتصال والتوثيق: تطوير مهارات التواصل الفعال والتوثيق الدقيق في مجال إدارة المخاطر.
- تعزيز التحليل والتحسين المستمر: تشجيع التحليل النقدي وتطبيق مبادئ التحسين المستمر.

الكفاءات التي سيكتسبها المشاركون

- القدرة على تحليل وتقييم المخاطر في الرعاية الصحية.
- مهارات في تطوير وتنفيذ خطط الاستجابة للمخاطر.
- الكفاءة في التواصل الفعال وإعداد التقارير والتوثيق.
- القدرة على تطبيق استراتيجيات التحسين المستمر في إدارة المخاطر.

الفئات المستهدفة

- المهنيون في الرعاية الصحية: مثل الأطباء، الممرضين، والصيادلة المهتمين بإدارة المخاطر.
- إداريو المؤسسات الصحية: مثل مديري الجودة، مديري المخاطر، والمسؤولين الصحيين الذين يعملون في إدارة المخاطر.
- المستشارون والمدربون في مجال الصحة: الأشخاص الذين يقدمون الاستشارات أو التدريب في مجالات ذات صلة بإدارة المخاطر.
- الباحثون والطلاب: الأشخاص المهتمون بمجال إدارة المخاطر في الرعاية الصحية ويرغبون في تعميق معرفتهم.

المحاور التدريبية

اليوم الاول: مقدمة في إدارة المخاطر الصحية

- مفهوم إدارة المخاطر: التعريف بمبادئ إدارة المخاطر في الرعاية الصحية.
- أهمية إدارة المخاطر: فهم الدور الحاسم لإدارة المخاطر في تحسين نوعية الرعاية وسلامة المرضى.
- الإطار التنظيمي: استعراض الأطر التنظيمية والقوانين المتعلقة بإدارة المخاطر في القطاع الصحي.

اليوم الثاني: تحديد وتقييم المخاطر

- تحديد المخاطر: تعلم كيفية تحديد المخاطر المختلفة في بيئة الرعاية الصحية.
- تقييم المخاطر: تعلم تقنيات وأدوات لتقييم المخاطر.

اليوم الثالث: استراتيجيات التخفيف والوقاية

- تخطيط الاستجابة للمخاطر: تطوير خطط للتعامل مع المخاطر المحتملة.
- الوقاية والتحكم: تعلم كيفية تصميم وتنفيذ استراتيجيات للوقاية من المخاطر والتحكم فيها.

اليوم الرابع: الاتصال والتوثيق في إدارة المخاطر

- التواصل الفعال: تقنيات التواصل المهمة في إدارة المخاطر.
- التوثيق والتقارير: أهمية التوثيق الدقيق وكيفية إعداد تقارير المخاطر.

اليوم الخامس: التحليل والتحسين المستمر

- تحليل بيانات المخاطر: تعلم كيفية تحليل بيانات المخاطر لاستخلاص الدروس.
- استراتيجيات التحسين المستمر: تطبيق مبادئ التحسين المستمر في إدارة المخاطر.
- تقييم الدورة وخطط العمل المستقبلية: مناقشة خطط العمل المستقبلية وتقييم الدورة.