Global Horizon
TRAINING CENTER

دورة:

إدارة الجودة الشاملة - نظرية القيود

21 - 25 يوليو 2025

لندن (المملكة المتحدة)

Landmark Office Space-Portman

إدارة الجودة الشاملة - نظرية القيود

رمز الدورة: FI10442 تاريخ الإنعقاد: 21 - 25 يوليو 2025 دولة الإنعقاد: لندن (المملكة المتحدة) - Portman-Space Office Landmark
رسوم الإشتراك: 5500 Euro

مقدمة:

أصبحت الجودة ضرورة لكل الصناعات والخدمات، والتحدي اليوم ليس فقط تنفيذ برامج الجودة، بل الوصول إلى الأداء العالي وضمان ولاء العملاء من خلال المنتجات والخدمات التي يتم تسليمها في الوقت المحدد على مستوى الجودة المناسب وبالسعر المناسب.

وتعرف تكاليف الجودة بأنها مجموع التكاليف التي يتم إنفاقها في المنشأة أو المنظمة الإنتاجية لضمان تقديم المنتج إلى المستهلك حسب متطلباته ورغباته، إذاً هي مجموع التكاليف التي يتحملها المنتج والمتعلقة بتحديد مستوى لجودة المنتج وتحقيقه والتحكم فيه وتقييم مدى مطابقة مواصفات المنتج مع متطلبات ورغبات المستهلك، كذلك تشمل هذه التكاليف تكاليف للإخفاقات التي تحدث نتيجة عدم الوفاء بمتطلبات الجودة على المستوى الداخلي للمنشأة أو خارجها.

الهدف الرئيسي من هذه الدورة هو تقديم رؤية متكاملة لإدارة الجودة، وأنظمة الجودة وأساليب التحسين: كيفية ربطها، وكيفية دمجها مع المنظمة، والغرض الثاني هو أن يتعلم المشاركون أداة فعالة لتحسين الجودة مربع ومنهجية.

أهداف البرنامج:

سيكون المشاركون في نهاية البرنامج التدريبي قادرين على:

- فهم وظائف إدارة الجودة، وكيفية ارتباطها وتقديم توصيات لمنظمة.
- فهم دور وهيكل أنظمة الجودة مثل: "ISO 9000"
- اكتساب منهجية تحسين الجودة المناسبة فيما يتعلق بهيكل الشركة وثقافتها وقيمها.
- فهم تطور إدارة الجودة في المنتجات والخدمات.
- تقييم جودة أداء الأعمال، واعتباراتها المالية.
- فهم العلاقة بين الجودة والموارد البشرية وإدارة التغيير والقيادة.

الجمهور المستهدف:

- مدراء المكاتب.
- مدراء المكاتب الإدارية الحديثة.

- رؤساء الأقسام ومن في مستواهم في كل المؤسسات والمنظمات المختلفة.
- كافة العاملين في مجال إدارة الأعمال.
- ممثلو خدمة العملاء والموظفون التقنيون.
- كافة المتدربين والمتخرجين والراغبين في زيادة قدراتهم الإدارية.
- كل من يرغب بتطوير مهاراته وخبراته ويرى الحاجة إلى هذه الدورة .

المحاور العامة للبرنامج:

اليوم الأول:

- تقنيات تحسين وفهم منهجية "Sigma Six"

- تطبيق المنهجية على العمليات التشغيلية والعمليات، وكذلك المنتجات.
- فهم متى تستخدم الأدوات الأساسية والرسومات والأدوات المتقدمة.
- تحديد المشروع المناسب المتعلق بمشكلة ما.
- التعرف على الأسباب الجذرية للمشكلة التعقيد المعتدل.
- البحث عن الحلول وتنفيذها.

اليوم الثاني:

- التصنيع الضعيف والتفكير المرن:

- فهم التصنيع الضعيف والتفكير المرن.
- فهم الرابط بين التغير والنفايات.
- فهم واستخدام الأدوات لضمان والحفاظ على الفوائد المحققة.
- فهم التحكم في العمليات الإحصائية.
- فهم التصميم لـ "Sigma Six" وخريطة الطريق لتصميم منتجات وخدمات "Sigma Six"

اليوم الثالث و الرابع:

- نظرية القيود TOC:

- تحسين أداء النظام دون تكبد تكاليف إضافية لرأس المال أو التشغيل.
- تعرف على كيفية تحسين معدل نقل البيانات ووقت الدورات دون الحاجة إلى موارد إضافية.
- تجنب فخ الكفاءة والتركيز على التفكير في فعالية النظام.
- قم بتكييف أنظمة "Lean" الخاصة بك لإدارة الأعطال غير المتوقعة.

اليوم الخامس:

- إدارة التركيز:

- جهد وموارد إدارة التركيز لتحقيق أفضل النتائج.
- توليد حلول مجدية بدلاً من حل وسط.
- تلبية التزاماتك وتسليمها في الوقت المحدد وضمن التكلفة.
- زيادة دوران المخزون وتقصير المهل.