Global Horizon
TRAINING CENTER

دورة:

إدارة المرافق وصيانة المباني: أفضل الممارسات والاستراتيجيات الحديثة

20 - 31 يوليو 2025

دبي (الإمارات العربية المتحدة)

Residence Inn by Marriott Shei

إدارة المرافق وصيانة المباني: أفضل الممارسات والاستراتيجيات الحديثة

رمز الدورة: EN12994 تاريخ الإنعقاد: 20 - 31 يوليو 2025 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) - Marriott by Inn Residence
رسوم الإشتراك: 8400 Euro Shei

المقدمة

تلعب إدارة المرافق وصيانة المباني دوراً محورياً في ضمان استدامة الأداء العالي للبنية التحتية والمرافق، مع تقليل التكاليف وتحسين الكفاءة. في ظل التحديات المتزايدة، سواء المتعلقة بتغير المناخ، أو التحول الرقمي، أو التوقعات المتزايدة من المستفيدين، أصبح من الضروري تطوير مهارات متقدمة وتبني استراتيجيات مبتكرة في هذا المجال.
يهدف هذا البرنامج إلى تقديم تدريب شامل ومتكامل يزود المشاركين بالمعرفة العميقة والمهارات العملية لإدارة المرافق وصيانة المباني بأحدث الأدوات والمنهجيات. من خلال التفاعل مع أمثلة حية ودراسات حالة، سيصبح المشاركون قادرين على تطبيق أفضل الممارسات لتحسين العمليات وتحقيق التميز المؤسسي.

أهداف البرنامج

- فهم شامل لمفهوم إدارة المرافق وصيانة المباني ودورها الاستراتيجي.
- التعرف على أفضل الممارسات العالمية في مجال الصيانة الوقائية والتصحيحية.
- تطبيق استراتيجيات حديثة لتحقيق الكفاءة التشغيلية وتخفيض التكاليف.
- استخدام التكنولوجيا الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء في تحسين إدارة المرافق.
- تطوير خطط طويلة الأمد للصيانة المستدامة.
- تعزيز سلامة الموظفين والمستخدمين من خلال تحسين بيئات العمل.

الكفاءات المستهدفة

- الكفاءة في تطوير خطط الصيانة الوقائية.
- الإلمام بالمعايير الدولية لإدارة المرافق.
- القدرة على تحليل البيانات وتوظيفها في اتخاذ القرارات.
- استخدام التكنولوجيا الحديثة لتحسين الأداء.
- مهارات القيادة وإدارة الفرق في سياق إدارة المرافق.

الجمهور المستهدف

- مديري المرافق وصيانة المباني.
- مديري المشاريع والمسؤولين عن البنية التحتية.
- المتخصصين في صيانة المباني وإدارة العمليات.

- المهندسين المعماريين والمدنيين العاملين في هذا المجال.
- أعضاء الهيئات التنظيمية ومسؤولي الاستدامة.

المحاورالعامة

اليوم الأول: مقدمة إلى إدارة المرافق وصيانة المباني

- تعريف إدارة المرافق وصيانة المباني.
- أهمية التخطيط الاستراتيجي في إدارة المرافق.
- تحليل الأدوار والمسؤوليات.

اليوم الثاني: الصيانة الوقائية مقابل الصيانة التصحيحية

- الفروق الأساسية بين النهجين.
- التخطيط للصيانة الوقائية: الأدوات والتقنيات.
- تقييم فعالية الصيانة التصحيحية.

اليوم الثالث: تطبيق التكنولوجيا الحديثة في إدارة المرافق

- دور إنترنت الأشياء IoT والذكاء الاصطناعي.
- نظم إدارة المرافق CAFM وأهميتها.
- تطبيقات الواقع الافتراضي والواقع المعزز في الصيانة.

اليوم الرابع: إدارة الأصول والمخاطر

- تقييم الأصول وإدارتها بفعالية.
- تحليل المخاطر ووضع استراتيجيات التخفيف منها.
- الحفاظ على الامتثال للمعايير والقوانين.

اليوم الخامس: استراتيجيات تقليل التكاليف وتحسين الكفاءة

- تحليل التكاليف وتحديد الفرص للتوفير.
- تحسين الكفاءة التشغيلية.
- إعادة التفاوض على العقود واتفاقيات الخدمة.

اليوم السادس: إدارة الطاقة والاستدامة

- مبادئ إدارة الطاقة في المباني.
- تطبيق ممارسات الاستدامة.
- تخفيض البصمة الكربونية وتحقيق الكفاءة البيئية.

اليوم السابع: تحسين بيئات العمل والسلامة

- دور الصيانة في تحسين بيئة العمل.
- معايير السلامة وإجراءات الطوارئ.
- إدارة النفايات والمخلفات بشكل مستدام.

اليوم الثامن: تطوير خطط الصيانة طويلة الأمد

- أدوات وبرامج تخطيط الصيانة.
- تحليل الأداء وتحديث الخطط.
- التكامل مع الخطط الاستراتيجية للمؤسسة.

اليوم التاسع: إدارة الفرق وتحفيز الأداء

- قيادة الفرق العاملة في الصيانة.
- تحسين التواصل والتنسيق بين الفرق.
- تحفيز الأداء وتحقيق الأهداف المؤسسية.

اليوم العاشر: دراسة حالات وتقييم شامل

- تحليل دراسات حالة واقعية.
- مناقشة تحديات وحلول مبتكرة.
- تقييم شامل للمشاركين وتوصيات للتطوير المستقبلي.