



**دورة:**  
**إدارة التطبيقات والبرامج: من التخطيط إلى التشغيل  
والصيانة**

**5 - 9 مايو 2025**  
**كوالالمبور (ماليزيا)**

## إدارة التطبيقات والبرامج: من التخطيط إلى التشغيل والصيانة

رمز الدورة: IT12954 تاريخ الإنعقاد: 5 - 9 مايو 2025 دولة الإنعقاد: كوالالمبور (ماليزيا) - رسوم الاشتراك: Euro 5500

### المقدمة

في العصر الرقمي، أصبحت التطبيقات والبرمجيات عنصراً أساسياً لنجاح الأعمال وتطور المؤسسات. تتطلب إدارة التطبيقات والبرمجيات نهجاً استراتيجياً يضمن التشغيل السلس والأداء الفعال، مع الأخذ في الاعتبار التغيرات المستمرة في التكنولوجيا واحتياجات العمل. يشمل مفهوم إدارة التطبيقات التخطيط المسبق، والتنفيذ المنسق، والصيانة المستمرة، مما يضمن بقاء البرمجيات محدثة وأمنة ومتوافقة مع العمليات الداخلية والخارجية.

تركز إدارة التطبيقات على دورة حياة البرمجيات، بدءاً من التخطيط للاختيار والتطوير، مروراً بالترقية والتحديثات المنتظمة، وصولاً إلى إدارة الأداء والأمان. هذه الدورة التدريبية تهدف إلى تزويد المشاركين بفهم متكامل لدورة حياة التطبيقات وأفضل الممارسات في إدارتها، مع التركيز على كيفية تحليل البيانات لتحسين الأداء ورفع مستوى الأمان. كذلك، سيتم تناول استراتيجيات التكامل بين التطبيقات المختلفة لضمان التوافق والسلاسة في العمليات، مما يدعم أهداف العمل ويحقق نتائج فعالة.

من خلال مجموعة من الدراسات العملية وورش العمل، سيتعلم المشاركون كيفية التعامل مع التحديات اليومية في إدارة التطبيقات، مثل حل مشكلات الأداء واستكشاف الأخطاء، إلى جانب تطوير تقارير دقيقة تدعم اتخاذ القرار وتضمن توافق البرمجيات مع استراتيجية المؤسسة.

### الأهداف

- فهم دورة حياة إدارة التطبيقات والبرمجيات.
- اكتساب مهارات التخطيط لتطوير وتحديث البرمجيات.
- تعلم أساليب تقييم التطبيقات واختيار الحلول التقنية المناسبة.
- تطبيق أفضل الممارسات في صيانة التطبيقات وضمان أمانها.
- تحسين القدرة على استكشاف الأخطاء وإصلاحها لضمان أداء التطبيقات.

### الفئة المستهدفة

مديرو تقنية المعلومات، ومسؤولو التطبيقات، ومديرو المشاريع التقنية، والمهندسون المسؤولون عن التطبيقات، والمهتمون بإدارة البرمجيات ضمن المؤسسات.

### المحاور:

#### اليوم الأول:

#### مقدمة في إدارة التطبيقات والبرامج

- أساسيات إدارة التطبيقات: تعريف وأهمية إدارة البرمجيات في دعم العمليات.
- دورة حياة التطبيقات: من التخطيط والتطوير إلى الصيانة والتحديثات.

- **التخطيط لاختيار التطبيقات:** معايير اختيار التطبيقات الملائمة لتحقيق أهداف العمل.

### اليوم الثاني:

#### تخطيط وتنفيذ استراتيجيات التطبيقات

- **إعداد خطط لتطوير البرمجيات:** أسس التخطيط لتحقيق توافق التطبيقات مع استراتيجية العمل.
- **التكامل بين التطبيقات:** كيفية ضمان تكامل وتوافق التطبيقات المختلفة.
- **التحديثات والترقيات:** استراتيجيات إدارة التحديثات وتقليل تأثيرها على العمليات.

### اليوم الثالث:

#### دارة الأداء والأمان للتطبيقات

- **مراقبة أداء التطبيقات:** أدوات وأساليب تقييم الأداء واكتشاف المشكلات.
- **الأمان في إدارة التطبيقات:** كيفية حماية التطبيقات من التهديدات وتطبيق حلول الأمان.
- **إدارة الأذونات والمستخدمين:** تنظيم وتقييد الوصول لتعزيز الأمان.

### اليوم الرابع :

#### استكشاف الأخطاء وصيانة التطبيقات

- **استكشاف الأخطاء وإصلاحها:** خطوات تحديد ومعالجة المشكلات التقنية بسرعة.
- **التوافق مع الأنظمة:** كيفية تحقيق التكامل مع أنظمة البنية التحتية.
- **تحسين الأداء:** خطوات لتحسين كفاءة وأداء التطبيقات لضمان تجربة مستخدم ممتازة.

### اليوم الخامس:

#### تحليل البيانات والتقارير

- **تحليل البيانات المتعلقة بأداء التطبيقات:** كيفية جمع وتفسير بيانات الأداء.
- **إعداد التقارير الفنية:** تقديم تقارير شاملة لصناع القرار لدعم تطوير التطبيقات.
- **تخطيط التحسينات المستقبلية:** كيفية إعداد خطة مستدامة لتحسين البرمجيات وضمان توافقها مع احتياجات العمل المتغيرة.