



دورة:
حكومة ادارة تقنية المعلومات

2025 سبتمبر 26 - 22
ليفربول

حكومة ادارة تقنية المعلومات

رمز الدورة: IT12959 | تاريخ الانعقاد: 22 - 26 سبتمبر 2025 | دولة الانعقاد: ليفربول - رسوم الاشتراك: Euro 5750

المقدمة:

تعد حوكمة إدارة تقنية المعلومات Governance IT أحد الجوانب الأساسية التي تضمن الاستخدام الفعال والآمن لتقنولوجيا المعلومات داخل المؤسسات. تهدف الحكومة إلى تحقيق التوازن بين المخاطر والعوائد المرتبطة بتقنية المعلومات مع ضمان تحقيق القيمة المضافة للمؤسسة. تعامل حوكمة تقنية المعلومات مع الجوانب التنظيمية، التشغيلية، والمخاطرية لتقنية المعلومات، وتعمل على دمجها في الاستراتيجية الشاملة للمؤسسة. تغطي هذه الدورة المبادئ الأساسية للحكومة، والأطر العالمية مثل COBIT و ITIL، وكذلك دورها في تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف والمخاطر.

أهداف البرنامج:

- تعريف المشاركين بمفهوم حوكمة تقنية المعلومات وأهميته في المؤسسات.
- تقديم الأطر العالمية المعتمدة في حوكمة تقنية المعلومات COBIT, ISO 38500, ITIL.
- شرح كيفية مواءمة استراتيجيات تقنية المعلومات مع الأهداف المؤسسية.
- تعزيز قدرة المشاركين على إدارة المخاطر المرتبطة بتقنية المعلومات.
- تطوير مهارات مراقبة وتقدير أداء إدارة تقنية المعلومات.
- تقديم أفضل الممارسات لضمان استدامة وتطوير بنية تقنية المعلومات في المؤسسة.

الكتفاهات:

- فهم أطر حوكمة تقنية المعلومات وكيفية تطبيقها.
- القدرة على تقييم وإدارة المخاطر التقنية.
- مهارات التحليل الاستراتيجي لدمج تقنية المعلومات مع أهداف الأعمال.
- قدرة على تطوير خطط عمل تقنية المعلومات على المدى الطويل.
- مهارات إدارة الأداء والالتزام بمعايير الحكومة.

الجمهور المستهدف:

- مدبورو تقنية المعلومات CIOs ومدبورو الأقسام التقنية.
- مسؤولو الحكومة وإدارة المخاطر في المؤسسات.
- المهنيون العاملون في مجال تقنية المعلومات ممن يرغبون في تعزيز معرفتهم حول الحكومة.
- المسؤولون التنفيذيون في الإدارة العليا ممن يرغبون في فهم دور تقنية المعلومات في تحقيق أهداف مؤسساتهم.

- الاستشاريون العاملون في مجالات إدارة الأعمال وتقنية المعلومات.

المحاور العامة:

اليوم الأول: مقدمة في حوكمة إدارة تقنية المعلومات

- التعريف بمفهوم حوكمة تقنية المعلومات.
- الأطر العالمية المعتمدة COBIT, ITIL, ISO 38500.
- علاقة الحوكمة بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- مناقشة حالات دراسية من مؤسسات عالمية.

اليوم الثاني: تطوير استراتيجيات حوكمة تقنية المعلومات

- مواءمة استراتيجيات تقنية المعلومات مع الأهداف المؤسسية.
- تحليل الفجوة بين الوضع الحالي والمرغوب فيه في حوكمة تقنية المعلومات.
- كيفية بناء خطة حوكمة تقنية المعلومات.
- تطبيقات عملية لبناء استراتيجيات.

اليوم الثالث: إدارة مخاطر تقنية المعلومات

- التعرف على المخاطر المرتبطة بتقنية المعلومات.
- أطر إدارة المخاطر التقنية.
- كيفية تنفيذ خطط إدارة المخاطر في الحوكمة.
- تطبيقات عملية وحالات دراسية.

اليوم الرابع: تقييم ومراقبة الأداء في حوكمة تقنية المعلومات

- مؤشرات الأداء الأساسية KPIs لمراقبة فعالية تقنية المعلومات.
- أدوات التقييم والتحليل.
- كيفية إعداد تقارير الأداء التقنية.
- دراسة حالات عملية حول مراقبة الأداء.

اليوم الخامس: الحوكمة المستدامة والتحسين المستمر

- أفضل الممارسات في حوكمة تقنية المعلومات.
- التحسين المستمر ومتابعة التقدم.



- دور الابتكار في تطوير حوكمة تقنية المعلومات.