



دورة:
ادارة المستشفيات والخدمات الصحية

29 سبتمبر - 3 أكتوبر 2025
مدريد (اسبانيا)
Pestana CR7 Gran Vía

إدارة المستشفيات والخدمات الصحية

رمز الدورة: SI10472 | تاريخ الإنعقاد: 29 سبتمبر - 3 أكتوبر 2025 | دولة الإنعقاد: مدريد (إسبانيا) - Vía Gran CR7 Pestana | رسوم الإشتراك: ٦٠٠٠ € Euro 6000

مقدمة:

يُشير مصطلح إدارة المستشفيات إلى ذلك المنصب الوظيفي الذي يقوم على عمليات التخطيط والتنسيق والمراقبة في المستشفيات أو العيادات، وعادةً ما يقوم مدير المستشفى بالأعمال المتعلقة بمجال تخصصه الإداري هذا ابتداءً من موازنة الميزانيات وحتى جدولة عمل الموظفين، بالإضافة لطلب هذه الوظيفة إلى تشغيل المرافق الطبية بكفاءة وفاعلية، مع الحرص على اتباع القوانيين المنصوص عليها في لوائح الرعاية الصحية، مع ضرورة إيلاء الاهتمام لتوفير خدمات ذات سمعة طيبة للمجتمع.

وإن إدارة المستشفيات تعتمد على شقين أساسيان هما أولاً الشق أو الجانب الإداري والشق الثاني أو الجانب الثاني هو الشق الطبي فإن الشق الطبي ليس له علاقة كبيرة في إدارة المستشفيات لأن الأهم هو الشق الإداري لإدارة المستشفيات لأن الجانب الإداري المتعلق بإدارة المستشفيات يمكن أن يقوم بإدارته أي شخص عادي وليس فقط الأطباء لأنها كغيرها من المؤسسات لها عدد من من الأقسام مثل القسم الإداري وأيضاً قسم العلاقات العامة والقسم المتعلق بالخدمات المقدمة من المنشأة أو المؤسسة".

أهداف البرنامج:

سيكون المشاركون في نهاية البرنامج التدريسي قادرين على:

- التعرف على أهم التطورات الحديثة في مجال إدارة المستشفيات والمنشآت العلاجية.
- تنمية مهارات كل من يشغل وظائف الإدارة في المستشفيات والمنشآت العلاجية.
- اكتساب المفاهيم الأساسية للرعاية الصحية والإدارة الصحية.
- فهم وتحليل العملية الإدارية والنموذج الإداري في المستشفيات.
- اكتساب القدرة في تحليل ودراسة محیط المنظمة الصحية.
- تنمية المهارات في ممارسة أدوارهم الإدارية بكفاءة وفاعلية.

الجمهور المستهدف:

- مدراء المستشفيات.

- مدراء المركز الصحية.
- مساعدو المدراء.
- رؤساء الأقسام الإدارية الطبية.
- الموظفون الإداريون في قسم نظم المعلومات الإدارية والصحية.
- الموظفون الإداريون في قسم الموارد البشرية، قسم المشتريات، قسم التأمين، قسم السجلات الطبية.
- كل من يرغب بتطوير مهاراته وخبراته ويرى الحاجة إلى هذه الدورة.

المحاور العامة للبرنامج:

اليوم الأول:

- الإدارة الصحية والعملية الإدارية في المؤسسة الصحية.
- النموذج الإداري في المؤسسات الصحية والمستشفيات.
- أنشطة تمويل الخدمات الصحية.
- الأنظمة الصحية ومكونات النظام الوطني الصحي.

اليوم الثاني:

- التخطيط الصحي الاستراتيجي.
- بناء وتنظيم المؤسسات الصحية والمستشفيات.
- تحسين الجودة الطبية وتعزيز الانتاجية.
- إدارة المخاطر وحصر التكاليف.

اليوم الثالث:

- المفاهيم والأسس العلمية المعاصرة لإدارة المستشفيات والمنشآت العلاجية.
- الأبعاد السياسية لإدارة الخدمات الصحية والخدمات المساندة لها.
- نظم إدارة العمليات الطبية.
- نظم إدارة العيادات الخارجية.

ال يوم الرابع:

- نظم تخطيط ورقابة الخدمات الصحية.
- نظم الرقابة على المخزون في المستشفيات والوحدات العلاجية.
- نظم جدولة العمليات الطبية والعمليات الخدمية.
- نظم المعلومات والسجلات الطبية.

ال يوم الخامس:

- دور نظم المعلومات والسجلات الطبية في تخطيط ورقابة العمليات الطبية وغير الطبية.
- نظم إدارة خدمات الطعام.
- الكفاية الإنتاجية في المستشفيات والمنشآت العلاجية.
- نظم تقييم الأداء الطبي.