



دورة:  
**ادارة علاقات الموظفين**

2025 - 15 ديسمبر  
برشلونـة (اسبانيا)  
grupotel gran via 678

## ادارة علاقات الموظفين

رمز الدورة: HR12822 تاریخ الإنعقاد: 15 - 19 ديسمبر 2025 دولة الإنعقاد: برشلونة (اسبانيا) - رسوم الإشتراك: 5500 Euro

### المقدمة:

تتمثل هذه الدورة في التعريف بأهمية إدارة علاقات الموظفين في بيئه العمل و دور إدارة علاقات الموظفين في تحسين أداء الموظفين والمؤسسة بشكل عام.

### أهداف البرنامج:

- فهم أساسيات إدارة علاقات الموظفين وأهميتها.
- تطوير مهارات التواصل والتفاعل الفعال مع الموظفين.
- بناء بيئه عمل إيجابية ومشجعة.
- تعزيز الالتزام والمشاركة الفعالة من قبل الموظفين.
- التعامل مع تحديات العلاقات العملية وحل المشكلات بفعالية.

### الكفاءات:

- التواصل الفعال والفهم الجيد لاحتياجات وتوقعات الموظفين.
- تقديم الدعم والإشراف بطريقة مشجعة.
- تحليل وحل المشكلات بين الموظفين.
- بناء فرق عمل فعالة ومتكاملة.
- تنفيذ استراتيجيات لتحفيز الموظفين وتحسين رضاهם.

### الجمهور المستهدف:

- مدير الموارد البشرية والمدراء التنفيذيين.
- مدير الفرق والرؤساء القسم.
- أفراد الشركات ورجال الأعمال الذين يرغبون في تحسين علاقتهم مع موظفيهم.

### المحاور العامة:

- #### اليوم الاول: مقدمة في إدارة علاقات الموظفين
- تعريف بإدارة علاقات الموظفين.

- أهمية بناء علاقات إيجابية في بيئة العمل.
- دور القيادة في تحسين علاقات الموظفين.

### **ال يوم الثاني: تطوير مهارات التواصل**

- أساس التواصل الفعال والاستماع الفعال.
- تحليل احتياجات الموظفين وتوقعاتهم.
- تقنيات التواصل مع موظفين ذوي خلفيات متنوعة.

### **ال يوم الثالث: بناء بيئة عمل إيجابية**

- فهم عوامل الرضا والالتزام.
- تحفيز الموظفين وتعزيز روح الفريق.
- إدارة التوتر وحل النزاعات بفعالية.

### **ال يوم الرابع: التعامل مع تحديات العلاقات العملية**

- إدارة أداء الموظفين وتطويرهم.
- التعامل مع المشكلات السلوكية والأداء المنخفض.
- تنمية مهارات التفاوض وحل النزاعات.

### **ال يوم الخامس: تنفيذ استراتيجيات التحفيز وتحسين رضا الموظفين**

- تصميم برامج تحفيز فعالة.
- تقييم رضا الموظفين وتنفيذ استراتيجيات التحسين.
- استعراض الدورة ووضع خطة عمل لتطبيق المفاهيم المكتسبة