



**دورة:**  
**إدارة العقود والالتزامات التعاقدية وتقييم أداء الموردين**

**2025 مايو 23 - 19**  
**ميلانو**

## إدارة العقود والالتزامات التعاقدية وتقييم أداء الموردين

رمز الدورة: PC12437 تاريخ الإنعقاد: 19 - 23 مايو 2025 دولة الإنعقاد: ميلانو - رسوم الإشتراك: Euro 5500

### مقدمة:

حظيت إدارة العقود والالتزامات التعاقدية وتقييم أداء الموردين باهتمام من قبل الدارسين والمهتمين في هذا المجال، وعلى الرغم من أهمية هذا الموضوع لدى جميع المنظمات باعتباره عصباً رئيسياً وأحد الأنشطة الهامة التي تعمل على إدامة عمل المؤسسات و المنظمات، من هنا جاء الوقت الذي يجب أن يعطى الاهتمام الكافي لموضوع إدارة العقود والالتزامات التعاقدية وتقييم أداء الموردين. وإن إدارة العقود والالتزامات التعاقدية هي الإدارة المعنية في تقديم الخدمة بما يتطلب تميزاً في إدارة المشتريات وبصفة خاصة في إعداد وإدارة عقود الشراء والالتزامات والتوريد ومهارات التفاوض الشرائي مع الموردين ومتابعة فواتيرهم كما انها مسؤولة عن قياس أداء الموردين .

### أهداف البرنامج:

#### سيكون المشاركون في نهاية البرنامج التدريبي قادرين على:

- التعرف على مفهوم العقد ومراحله وإجراءات التعاقد والتفاوض.
- معرفة حقوق والتزامات طرفي العقد.
- اكتساب مهارات استيعاب المشكلات المحتملة في المراحل التنفيذية للتعاقد والتنبؤ بها لتلافيها.
- تنفيذ العقود و التزاماتها.
- التعرف على التحكيم وشروطه وإجراءاته.
- معرفة كيفية الاستفادة من قائمة الموردين وعملاء الدائرة في مرحلة الاعداد و قياس أداء الموردين.
- التعرف على أفضل الممارسات التعاقدية في إعداد الوثائق والشروط.
- التعرف على طرق وآليات المطالبات المالية و فواتير الموردين.
- معرفة الاولويات في ترتيب فواتير الموردين.
- تقديم تقرير قياسي للمرحلة.

### الجمهور المستهدف:

- مسؤولو إدارة المشتريات.
- رؤساء أقسام المشتريات والعطاءات.
- موظفو إدارة المشتريات.
- كافة الإداريين الذين تقع كل أو بعض مسؤوليتهم ضمن مراحل الشراء والعقود.
- الموظفون الذين من مسؤولياتهم المشاركة في العملية الشرائية.

- موظفو الأقسام والإدارات الأخرى المرتبطة بإدارة المشتريات.
- الأشخاص الذين يتعاملون مع المقاولين والموردين.
- الأشخاص الذين يتولون مسؤولية المشتريات والتوريد والإمداد على المستويين التشغيلي والإشرافي.
- كل من يرغب بتطوير مهاراته وخبراته ويرى الحاجة الى هذه الدورة .

## المحاور العامة للبرنامج:

### اليوم الأول:

- مفهوم وطبيعة العقد.
- ماهية العقود وأهم أنواعها.
- إبرام الصياغة الواجبة فيها.
- مراحل وإجراءات التعاقد ومتطلباتها.
- مرحلة التفاوض العقدي.
- مبدأ حسن النية وأمانة التعامل.

### اليوم الثاني:

- مهارات استيعاب المشكلات المحتملة في المراحل التنفيذية للتعاقد والتنبؤ بها لتلافيها.
- اعتبارات ما قبل وأثناء وبعد تنفيذ العقد والمسائل الجوهرية التي يجب مراعاتها.
- مرحلة التعاقد والارتباط ومهارات صياغة العقد وفقاً لأهدافه " نماذج لأشهر العقود".
- مرحلة التنفيذ ومشكلاتها.
- حقوق والتزامات طرفي العقد.
- متابعة العقود المنفذة للأعمال و المشتريات و الالتزامات.

### اليوم الثالث:

- التحكيم وشروطه وإجراءاته.
- المبادئ والأحكام العقود الدولية.
- أهمية الإعداد وسمات المعد الناجح تعاقدياً وتنفيذياً.
- قائمة الشروط والمستندات المطلوبة List Check.
- آليات وطرق تحديد الاحتياجات.

### اليوم الرابع:

- كيفية الاستفادة من قائمة الموردين وعملاء الدائرة في مرحلة الإعداد.
- قائمة ما يجب أن تفعل / لا تفعل في مرحلة الإعداد List Do to not & Do .
- تقسيم الموردين إلى مجموعات عمل لإعداد الشروط ومواصفات .
- تقييم أداء الموردين.
- التقديم للحالة العملية الخاصة بشروط ومواصفات قبل طرح المناقصة والتعاقد.
- متابعة مراحل الإعداد حسب الخطوات القياسية مع فرق العمل.
- آلية ادارة المطالبات المالية وفواتير الموردين.

### اليوم الخامس:

- إعداد قائمة الأخطاء الشائعة في العقود Mistakes Common Most .
- أفضل الممارسات التعاقدية في إعداد الوثائق والشروط Practices Best .
- تقديم تقرير قياسي للمرحلة.
- صياغة بنود أركان العقد التراضي, المحل, السبب أو المقابل.